



Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2016 Yılı Birim Faaliyet Raporu



HARRAN ÜNİVERSİTESİ

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

2016 YILI

BİRİM FAALİYET RAPORU

Şanlıurfa - 2016



İÇİNDEKİLER	2
SUNUŞ	3
I.GENEL BİLGİLER	4
A.MİSYON VE VİZYON	4
B.YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	4
C.İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	5
<i>1.FİZİKSEL YAPI</i>	5
1.2.Sosyal Alanları	5
1.3.Hizmet Alanları	5
1.4.Ambar Alanları	6
<i>2. Mevcut Taşıtlar Listesi</i>	6
2.ÖRGÜT YAPISI	6
3.BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR	7
4.İNSAN KAYNAKLARI	9
5.SUNULAN HİZMETLER	12
5.1.Akademik Hizmetleri	12
5.2.İdari Hizmetler	12
5.3.İdari Diğer Hizmetler	13
6.YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ	16
II. AMAÇ VE HEDEFLER	16
A.BİRİM AMAÇ VE HEDEFLERİ	16
B.TEMEL POLİTAKALAR VE ÖNCELİKLER	18
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	19
A.MALİ BİLGİLER	19
<i>1.BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI</i>	19
B.PERFORMANS BİLGİLERİ	20
<i>1.FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ</i>	20
<i>2.PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU</i>	20
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	22
İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI	23



SUNUŞ

Üniversitemizin Bilişim sistemleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Üniversitemizde kullanılmakta olan internet iletişimini, tüm bilgisayar otomasyonunu ve paket programlarının verimli çalışmasını sağlamak, bilgi işlem konusunda birimler arasında koordinasyon çalışmaları yürütmek, bilgisayar teknolojisini takip ederek Üniversitemizin bilişim teknolojilerinde gelişimini ve hizmetini kesintisiz yerine getirme çalışmalarını sürdürmektedir.

Bilgisayar teknolojisinin getirdiği imkanlardan yararlanmak amacıyla yeni teknolojileri takip ederek, Üniversitemizde çalışmakta olan Akademik ve idari ile öğrencilerimizin kullanımına sunarak, tüm paydaşlarımıza daha kaliteli, güvenli ve hızlı bir hizmet verilmesini gerçekleştirmekteyiz. Üniversitemizin değişik birimlerinde mevcut bilgisayarda kurulmuş olan programların bakım ve güncelleştirmelerini yapmak ve yaptırmak, Yerel İnternet ve network ağlarının etkin, güvenli ve uyumlu çalışması, tüm bilgisayar, yazıcı ve sair donanımlarının tamir ve bakımları başkanlığımız tarafından yapılmaktadır. Ayrıca Üniversitemizin web sitesi tasarımını ve güncelleme işlemleri başkanlığımız tarafından yerine getirilmektedir.

Başkanlığımız, Üniversite ağ altyapısının düşük maliyetli çözümlerle geliştirilmesi, kullanıcıların İnternet ve intranet erişim kalitesinin daha da iyileştirilmesi, altyapı düzeyinde servis çeşitliliğinin artırılmasını, Üniversitemiz tarafından sunulan bilgi servislerinin iyileştirilmesi, zenginleştirilmesi, kalite ve çeşitliliğinin artırılmasını hedeflemektedir.

Mehmet Bakır BÜTÜN
Bilgi İşlem Daire Başkanı V.



I- GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon

Misyon

Teknolojiyi yakından izleyerek, üniversitemizin bilgi işlem sistemini işletmek; eğitim, öğretim ve araştırmalara destek sağlamak, üniversitemizin ihtiyaç duyacağı diğer bilgi işlem hizmetlerini eksiksiz olarak yerine getirmektir.

Vizyon

Türkiye'deki üniversiteler arasında bilişim alt yapısı, kullanıcı memnuniyeti, düzenlenen etkinlikler, verilen servis kalitesi bakımından gelişmeyi sağlamak; Bilişim teknolojileri konusundaki gelişmeleri yakından izleyerek teknolojik alt yapısı ve hizmet kalitesi açısından ülkemizin önde gelen ve teknolojik gelişmişliği açısından tercih edilen üniversiteleri arasında olabilmektir.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

1992 yılında, Harran Üniversitesi ile eş zamanlı kurulan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; Şanlıurfa merkezinde bulunan 48.000 m²'lik bir alanda bulunan Yenişehir Kampüsü Rektörlük Hizmet Binası içinde 8 odada yer almaktadır. Ayrıca Osmanbey Kampüsünde 3 ve Eyyübiye kampüsünde 1 olmak üzere toplam 12 odada hizmet vermekteyiz.

Harran-NET Yönetim ve Organizasyon yetkisi.

Ağ altyapısı yönetimi ve sistem güvenliği sağlanması.

Üniversitemiz web sayfası sorumluluğu.

Üniversitemiz Network alt yapısı ve organizasyonu.

Üniversitemiz elektronik posta sistemi. (...@harran.edu.tr)

EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)

PDKS(Personel Devam Kontrol Sistemi) yönetimi.



C. İdareye İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

1.2- Sosyal Alanlar

	Kapasitesi 0-50	Kapasitesi 51-75	Kapasitesi 76-100	Kapasitesi 101-150
Toplantı Salonu	1			
Toplam	1			

1.3- Hizmet Alanları

1.3.1. Akademik Personel Hizmet Alanları

	Sayısı (Adet)	Alanı (m2)	Kullanan Sayısı (Kişi)
Çalışma Odası	2	36	2
Toplam	2	36	2

1.3.2. İdari Personel Hizmet Alanları

	Sayısı (Adet)	Alanı (m2)	Kullanan Sayısı
Servis	3	90	4
Çalışma Odası	12	340	28
Toplam	15	430	32



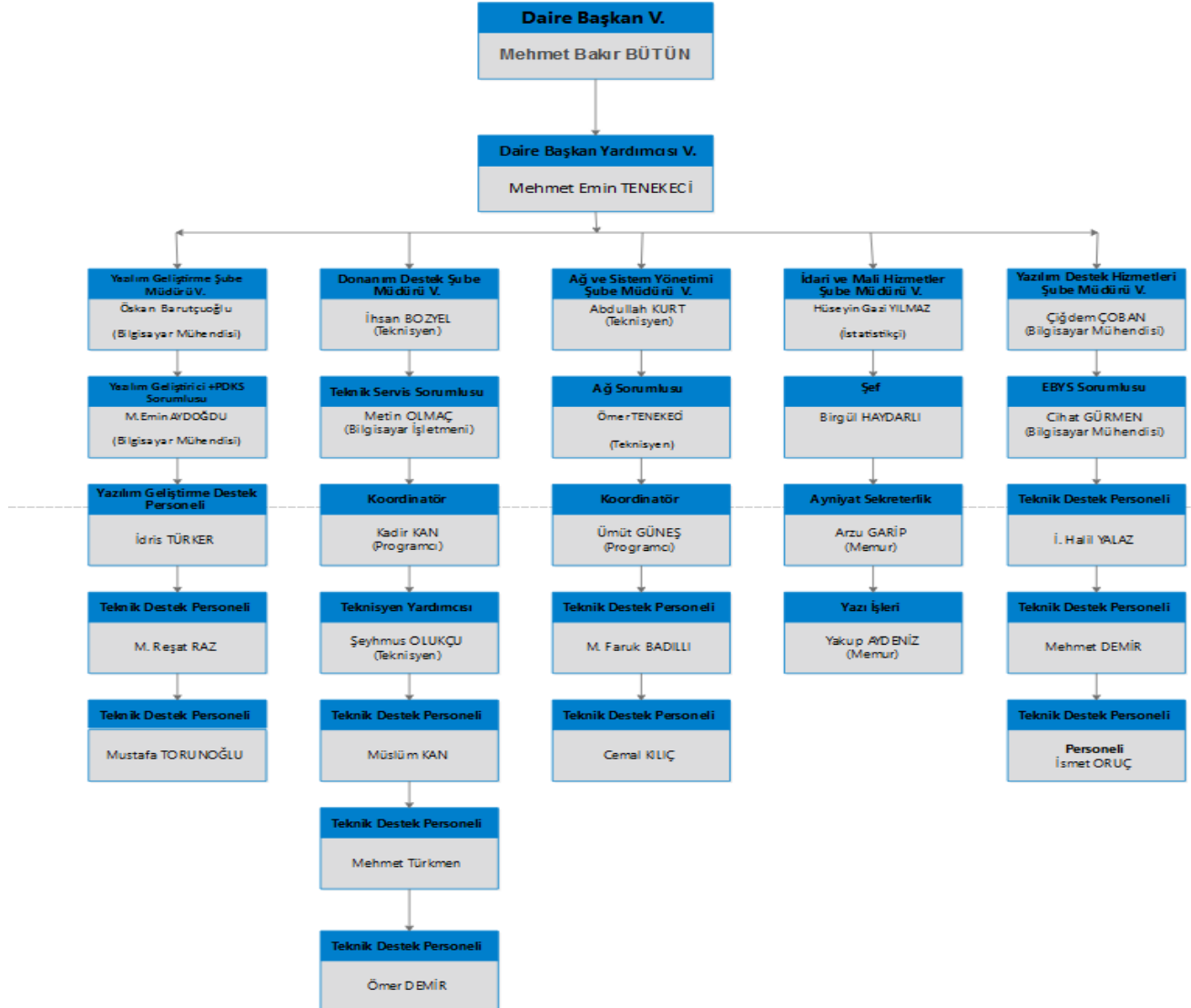
1.4- Ambar Alanları

Ambar Sayısı: 2 Adet Ambar Alanı: 45 m2

2-Mevcut Taşıtlar Listesi

2.1 Mevcut Taşıtlar Listesi		
Taşıt Sayısı	Taşıtın Cinsi	Açıklamalar
1	Otomobil (Binek)	2002 model Fiat Doblo (1.6 motor)

2- Örgüt Yapısı





3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

3.1- Yazılımlar

a) İşletim Sistemi Uygulamaları

Windows 7
Windows NT
Windows 8
Windows Server 2012
Linux
Ubuntu
Free BSD
Red Hat

b) Ofis Uygulamaları

MS-Office 2007
MS-Office 2010
Office-2013 –(100 kullanıcı)

c) Anti-Virüs Yazılımları

ESET Endpoint (sunucu üzerine kurulu 3.000 kullanıcı ve 3 yıllık lisanslı)

d) Otomasyon Uygulamaları

Personel Otomasyon
Öğrenci Otomasyon
Kütüphane Otomasyon
HBYS (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi)

e) Güvenlik Yazılımları

Palo Alto Firewall
Fortigate (Araştırma Hastanesi)
KorumailAntispam

f) Ağ Yönetim Yazılımı

HP Ağ Yönetim Yazılımı

g) Sanallaştırma ve Yedekleme Yazılımı

Vmware (Sanallaştırma)
VeamBackup (Yedekleme Yazılımı)
VeamOne (Yedekleme Ön izleme ve Raporlama Sistemi)



h) Lisanslı Programlar

MS-SQL SvrStdCore 2014 (4 core için 2 lisans)
Yaklaşık Maliyet, Hakediş ve Kesin Hesap Programı (1+5 kullanıcı)
İcra Yazılım Programı (1+2 kullanıcı)
CBKSoftEnvision7.0 Elektronik Belge Yönetim Sistemi
enVision Online Mobil Uygulama
3 yıllık sunucu sertifikası (*.harran.edu.tr)

Server bilgisayarlar üzerinde özgür yazılım olan Linux (Ubuntu) kullanılmaktadır.

Ayrıca Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü merkezli say200i sistemi üzerinden muhasebe hizmetleri ile Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü merkezli e-bütçe sistemi üzerinden bütçe ve tahakkuk işlemleri yürütülmektedir.

Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi(KBS) üzerinden; Maaş, Ödeme Emirleri ve Ambar için KPHYS, HYS ve TKYS sistemleri üniversitemiz personelleri tarafından kullanılmaktadır.

3.2- Bilgisayarlar

Masaüstü bilgisayar Sayısı: 48 Adet

Taşınabilir bilgisayar Sayısı: 32 Adet

3.3 Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar				
Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)	Toplam
Yazıcılar	11			11
Projeksiyon	6			6
Tarayıcılar	4			4
Kameralar	314			314
Fotokopi Makinası	1			1
Baskı Makinası (CD)	1			1
Faks	1			1
Televizyon	1			1
Güç Kaynağı	22			22



Klima	21			21
Telefon	8			8
Fotoğraf Makinesi	1			1
Mini Buzdolabı	8			8
Bisiklet	2			2
TOPLAM	401			401

4- İnsan Kaynakları

Daire Başkanlığımızda;1 Daire Başkanı Vekili (Görevlendirme), 1 Şube Müdür Vekili (Görevlendirme), 3 Mühendis (Görevlendirme), 1 Uzman (Görevlendirme), 1 İstatistikçi (Görevlendirme), 1 Şef, 2 Tekniker, 2 Programcı, 2 Teknisyen (Görevlendirme), 1 Bilgisayar İşletmeni, 1 Memur, 1 Hizmetli olmak üzere toplam 17 kadrolu personel birimimizde görev yapmaktadır. Ayrıca başkanlığımızda 11 Şirket Elemanı görevlendirilmiştir.

15 Kasım 2015– 14 Haziran 2016 tarihleri arasında 15 kısmı zamanlı öğrenci birimimizde çalıştı. 6 Aralık 2016 tarihinde itibaren 15 kısmi zamanlı öğrenci birimizde çalışmaya başlamıştır.



BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

PERSONEL LİSTESİ

Sıra	Adı ve Soyadı	Unvanı	Kadrosunun olduğu birim
1	Mehmet Bakır BÜTÜN	Daire Başkan V.	Rektörlük
2	Mehmet Emin TENKECİ	Başkan Yardımcısı V.	Mühendislik Fakültesi
3	Öskan BARUTÇUOĞLU	Yazılım Geliştir. Şube Müdürü V.	Mühendislik Fakültesi
4	Çiğdem ÇOBAN	Yazılım Destek Şube Müdürü V.	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
5	Abdullah KURT	Ağ ve Sistem Yö. Şube Müdürü V.	Bilgi İşlem D.B.
6	İhsan BOZYEL	Donanım Destek Şube Müdürü V.	Fen-Edebiyat Fakültesi
7	Hüseyin Gazi YILMAZ	İdari ve Mali Hiz. Şube Müdürü V.	Personel D. B.
8	Mehmet Emin AYDOĞDU	Uzman	Teknik Bilimler M.Y.O.
9	Cihat GÜRME	Bilgisayar Mühendisi	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
10	Birgül HAYDARLI	Şef	Bilgi İşlem D.B.
11	Ömer TENKECİ	Tekniker	Bilgi İşlem D.B.
12	Şehmus OLUKÇU	Teknisyen	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
13	Ümüt GÜNEŞ	Programcı	Bilgi İşlem D.B.
14	Kadir KAN	Programcı	Bilgi İşlem D.B.
15	Metin OLMAÇ	Bilgisayar İşletmeni	Bilgi İşlem D.B.
16	Yakup AYDENİZ	Memur	Bilgi İşlem D.B.
17	Arzu GARİP	Hizmetli	Bilgi İşlem D.B.



19	İbrahim Halil YALAZ	Şirket Personeli	İdari Mali İşler D. B.
20	İdris TÜRKER	Şirket Personeli	İdari Mali İşler D. B.
21	Mustafa TORUNOĞLU	Şirket Personeli	İdari Mali İşler D. B.
22	Mehmet Faruk BADILLI	Şirket Personeli	İdari Mali İşler D. B.
23	Mehmet Reşat RAZ	Şirket Personeli	İdari Mali İşler D. B.
24	Müslüm KAN	Şirket Personeli	İdari Mali İşler D. B.
25	Cemal KILIÇ	Şirket Personeli	İdari Mali İşler D. B.
26	İsmet ORUÇ	Şirket Personeli	İdari Mali İşler D. B.
27	Ömer Faruk DEMİR	Şirket Personeli	İdari Mali İşler D. B.
28	Mehmet TÜRKMEN	Şirket Personeli	İdari Mali İşler D. B.



5- Sunulan Hizmetler

5.1-Akademik Hizmetler

- Enformatik derslerinin yürütülmesinde katkıda bulunmak.
- 29.01.2016-06.02.2016 tarihleri arasında Aydın'da yapılan 18. Akademik Bilişim 2016 Konferansına katılmak.

5.2-İdari Hizmetler

- Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS) tüm idari birimlere kuruldu. Cihazların kontrolü yapılmaktadır.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS) satın alımı ve server kurulumu yapıldı. Genel Sekreterlik EBYS Koordinatörlüğüne teknik destek verilmektedir.
- EBYS'de e-imza atmada kullanılmak üzere 1.başvuruda(2015 yılında) 232 adet ve 2.başvuruda (tıp fakültesi personeli için) 122 adet, 3.başvuruda 50 adet ve 4.başvuruda 8 adet ile Tıp Fakültesi başvurusunda 146 adet olmak üzere toplam 558 adet KamuSM'den NES(Nitelikli Elektronik sertifika) ve mini kart okuyucu satın alındı. Personelin bilgisayarına kurulmasına teknik destek verildi.
- Üniversitemiz Güvenlik Kameraları başkanlığımıza devir edildi. Bunlardan ayrı olarak DMO stoklarında ve katalogda bulunmayan IP Kamera Güvenlik Sisteminin (100 Adet iç ortam kamera(2MP), 300 Adet Dış ortam kamera(2MP), 2 Adet Kayıt cihazı(216 TB)). DMO kanalıyla müteferrik alımı gerçekleştirildi.
- Yeni Nesil Güvenlik Duvarı Cihazı olarak Palo Alto Firewall 5050 cihazı satın alındı. Yenişehir, Osmanbey, Eyyübiye ve tüm ilçeleri internet ağı tek merkezden kontrol edilmeye başlandı.
- Üniversitemizin 10 bin metreyi aşan fiber optik kabloların bakımı
- Üniversitemiz WEB Sayfası tasarım ve güncelleme hizmetleri
- Üniversitemizin merkezi e-posta hizmetlerinin yerine getirilmesi
- Üniversitemiz akademik ve idari birimlerinin PC desteği (temin, bakım ve onarım)
- Üniversitemizin çeşitli birimlerine ait sunuculara ev sahipliği ve bakımı
- Üniversitemizin 4 Ana Kampüsü ve 3 adet Şehir içi 7 Adet İlçe M.Y.O. İnternet iletişiminin sağlanması ve geliştirilmesi.
- Paket programların yüklenmesi ve upgrade edilmesi.
- Bazı birimlerde ihtiyaç olan yazılımların hazırlanması ve upgrade edilmesi.
- Üniversitemiz ile ilgili toplantı ve konferans vb. etkinliklerin PC ve data-show destekli olarak yürütülmesinin sağlanması.
- Elektronik veri tabanları ile ilgili Kütüphane hizmetlerine destek vermek.
- Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) destek hizmetleri.
- Üniversitemiz Tanıtım CD'si baskı ve çoğaltılması
- Hurda bilgisayarların geri dönüşümü ve onarımı
- Her yıl mezuniyet törenlerinde kapalı devre canlı yayın
- Daire Başkanlığımıza tahsis edilen2002 model Fiat Doblo (1.6 motor) model araçile Osmanbey, Eyyübiye, Şair Nabi Yerleşkeleri ile ilçe MYO'na ihtiyaç halinde ulaşım sağlanmaktadır.
- Üniversitemiz E-posta sistemi için satın alınan KorumailAntispam güvenlik sistemi yazılımı ve sunucu sertifikası ile personel e-postalarına spam e-postalar engellenmektedir.
- Harran Üniversitesi Network teknik altyapısının çekirdeğini HARRAN-NET olarak adlandırılan ve 600Mbps hızı (300 Mbps şehirler arası ve 245Mbps şehir içi) destekleyen fiber-optik ATM omurgası oluşturulmuştur.



- Yenişehir Kampüsündeki Sistem Odası ile Felaket Kurtarma Merkezinin Osmanbey Kampüsü İlahiyat Fakültesi Dekanlığı(A Blok) ile Dersliklerinde(B Blok) bulunan Sistem odalarına **29/08/2016** tarihinde taşınması ve sistemin devreye alınması
- İnternet hızımız Osmanbey Kampüsündeki ULAKNET'e bağlı olan ana omurga data hattı 300Mbps'dır. - 2.450 abonelik kampüsler arası voice/IP santral görüşmeleri ile 230 adet kampüsler arası IP kamera uygulamaları yapılmaktadır.
- HARRAN-NET omurgası Yenişehir kampüsündeki tüm Fakülte ve birimler, Osmanbey Kampüsü, EyyübiyeKampüsü, Araştırma ve Uygulama Hastanesi ile diğer küçük MYO yerleşkelerinin birbiri ile IP telefon santrali ile haberleşmesinin sağlanması.
- OsmanbeyYerleşkesi 150Mbps, Eyyübiye yerleşkesi30Mbpsve Şair Nabi Yerleşkesi ise 10 Mbps hızındaki Yenişehir Kampüsü'ndeki HARRAN-NET ana omurgasına bağlıdır.
- Fakültelerdeki yerel ağlar teknik olarak Harran Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmektedir.
- Birecik MYO 10 Mbps hız, 6 adet ilçe M.Y.O'ları(Akçakale, Bozova, Hilvan, Siverek, Suruç ve Viranşehir) 5 Mbps hız ve Sağlık Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri M.Y.O Sarayönü Kampüsü,Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu 5 Mbps hızve Şair Nabi Yerleşkesi (Makine Fabrikası, Yabancı Diller Y.O, Kız Yurdu ve Ceylanpınar M.Y.O) 10Mbps hız Metro Ethernet ile HARRAN-NET bağlıdır.
- Osmanbey ana kampüsü'nde yeni kurulan Merkezi kütüphane ve merkezi laboratuvar binalarının yerel iletişim ağı (LAN) yapım sağlanmış olup internet hizmeti verilmektedir.
- Üniversitemiz LAN ve WAN sistemlerinde güvenlik çözümlerinin sıklaştırılarak denetim hizmetlerinin artırılması.
- 4 büyük kampüse (Osmanbey, Yenişehir, Eyyübiye ve Araştırma hastanesi) İnternet güvenlik cihazı konularak internet trafiği kontrol altına alınması sağlanmıştır.
- IP tabanlı güvenlik kameraların LAN yapısının kurulması ve bakımı işlemleri.
- IP tabanlı telefon santrallerinin LAN ve WAN ağlarının kurularak aktif hale getirilmesi.
- Merkezi kafeteryada bir adet İnternet Kafe'nin öğrencilerimizin hizmetine sunulması.

5.3-İdari Diğer Hizmetler

- DMO stoklarında ve katalogda bulunmayan, Elektronik Belge Yönetim Sisteminin (EBYS) müteferrik olarak pazarlıkla temini hususunda; yapılan çalışmalar doğrultusunda CBKSoft Yazılım Ltd.Şti. tarafından hazırlanan programın DMO kanalıyla müteferrik alımı gerçekleştirildi.
- Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığında kullanılan VMware Sanallaştırma, VeeamBackup Yedekleme ile Veam ONE Ön İzleme ve Raporlama yazılımlarının 3'er yıllık lisans güncellenmesi gerçekleştirildi.
- DMO stoklarında ve katalogda bulunmayan IP Kamera Güvenlik Sisteminin (100 Adet İç ortam kamera(2MP), 300 Adet Dış ortam kamera(2MP), 2 Adet Kayıt cihazı(216 TB)). DMO kanalıyla müteferrik alımı gerçekleştirildi.
- DMO stoklarında ve katalogda bulunmayan Yeni Nesil Güvenlik Cihazının alımı gerçekleştirildi.
- Üniversitemiz Güvenlik Kamera Sistemi Ağ bağlantısı için 30 adet 8 Port 180 Watt Poe Anahtar Cihazı alınması gerçekleştirildi.
- Üniversitemiz Personel bilgisayarlarında kullanılmak üzere, OfficeProPlus 2013 SNGL OLP NL Acdmc (79P-04730) yazılımının 100 adet Open Lisansının satın alınması gerçekleştirildi.
- Üniversitemiz Elektronik Belge Yönetim Sistemine(EBYS) entegre edilecek e-imza'da(elektronik imza) kullanılmak üzere 1.000.000 adet Zaman Damgasının(ZD) satın alınması gerçekleştirildi.



- Üniversitemiz Rektörlük Konutuna 22 IP kameralı 25 kanal NVR kanallı Güvenlik Kamera sistemi kurulumu gerçekleştirildi.
- Yenişehir Kampüsü Sistem odasında(daha sonra Osmanbey Kampüsüne taşındı.) kullanılmakta olan 2 adet 20 KW güç kaynağının 4 ayda bir 1 yıllık bakım anlaşmasının yapılması.
- Üniversitemiz Osmanbey yerleşkesindeki birimlerimizin sistem odalarında kullanılmak üzere 3 adet 10 KVA Güç Kaynağı (1 faz giriş, 1 faz çıkış) satın alınması.
- Üniversitemiz Osmanbey yerleşkesinde güvenlik kamerası bulunan binalara 10 adet 7U Rack Kabin, 1 adet 22U Rack Kabin ile 6 adet 24'lük patch panel satın alınması.
- Üniversitemiz *.harran.edu.tr sunucu (web, e-posta,...vs) adreslerinde kullanılan SSL Sertifikamızın süresinin 19.04.2016 tarihinde sonra erecek olmasından dolayı 3 yıl uluslararası geçerliliğe sahip wildcard digital sertifika satın alınması.
- Osmanbey Kampüs girişine takılacak olan turnikeler ve birimlerden gelen PDKS cihazı taleplerini karşılamak amacıyla 25 PDKS cihazı malzemesinin satın alınması
- Osmanbey Yerleşkesi Güvenlik Kameraları Görüntüleme Merkezinde kullanılmak üzere 9 adet 55'inc Endüstriyel Medya Oynatıcı Led Monitör ile 5 adet İş İstasyonu bilgisayar için 5 adet 2 GB DDR3 harici Ekran kartı ve 5 adet 8 GB DDR3 1600 Mhz RAM satın alınması.
- Osmanbey Yerleşkesi Güvenlik Kamerası Görüntüleme İzleme Merkezi odasının bakım ve onarımının yapılması.
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığında ve diğer birimlerin sistem odalarında kullanılan; 27 farklı odada toplam 37 adet güç kaynağının 11.05.2016 ile 31.12.2016 tarihleri arasında 1 yıllık bakım anlaşmasının 4 ayda bir olmak üzere 3 eşit parçaya bölünerek yapılması.
- : Bilgi İşlem Daire Başkanlığının Yenişehir ve Osmanbey kampüslerinde kullanılan 20 adet klimanın bakım ve onarımının yapılması.
- Üniversitemiz Akçakale MYO, Birecik MYO, Suruç MYO, Viranşehir MYO, Hilvan MYO ve Kültüründe kablosuz internet erişiminde kullanılmak üzere 25 adet Access Point Cihazı satın alınması.
- Üniversitemiz Siverek MYO ve Suruç MYO'larına Güvenlik Kamera Sistemi için 45 adet IP Kamera, 2 adet NVR Kayıt Cihazı ve 6 adet 8 port Poe Switch cihazının satın alınması ve montajının yaptırılması.
- Üniversitemiz Ericsson-LG IP Telefon Santrali CM Modeli toplam 2.450 dahili abone (Yenişehir Kampüsü 750 adet-Osmanbey Kampüsü 1.300 adet ve Eyyübiye Kampüsü 400 adet) tarafından kullanılan Telefon santralinin 20/07/2016 ile 31/12/2016 tarihleri arasında 6 aylık malzeme hariç bakım sözleşmesinin yapılması.
- 11.05.2016 tarihli ZK Enerji Sistemleri firmasıyla yapılan bakım sözleşmesi ile 37 adet güç kaynağının yapılan kontroller sonucunda aküsü değişmesi gereken güç kaynaklarında; 219 adet 12V 7AH, 52 adet 12V 12AH, ve 20 adet 12V 4.5AH olmak üzere toplam 291 adet Kuru Tip akülerinin değiştirilmesi.
- Osmanbey Kampüsü; güvenlik kamerası montajı ile internet çekiminde kullanılmak üzere 9 kalem kablo ve tüketim malzemesinin satın alınması.
- Başkanlığımız personeli tarafından kullanılmak üzere 7 adet Monitör (Boyut: 29", Ekran: IPS LED.Çözünürlük: 2560 x1080, Bağlantı: DPORT+HDMI) satın alınması.
- Üniversitemiz Birecik MYO'da Analog Güvenlik Kamera Sisteminin IP kamera sistemine dönüştürülmesinde kullanmak için 1 adet 32 Kanal NVR Kayıt Cihazı ve 9 adet 4 TB 3.5 " 5900 RPM Güvenlik Diski satın alınması ve montajının yaptırılması.
- Üniversitemiz Siverek Uygulamalı Bilimler Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri MYO'na Güvenlik Kamera Sistemi için 10 adet IP Kamera, 2 adet NVR Kayıt Cihazı(32 ve 8 kanal), 2 adet 2 TB Güvenlik Diski ve 15 adet POE 48-12 Volt Enjektör satın alınması ve montajının yaptırılması.



- Üniversitemizin tüm birimlerince kullanılan,2015 yılında alımı yapılan Elektronik Belge Yönetim Sisteminin(EBYS) 2016 yılı 70 günlük (20/10/2016-31/12/2016 tarihleri arasında) bakım ve destek bedeli alımı işinin 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/a maddesi gereği satın alınması.
- Üniversitemizin tüm birimlerince kullanılan,2015 yılında alımı yapılan CbkSoft enVision7.0 Elektronik Belge Yönetim Sisteminin(EBYS) birimlerimizden gelen talep üzerine mobil cihazlarda da kullanmak üzere enVision Online Mobil Uygulama (Android M-ımsalı, Android E-ımsalı, iOS M-ımsalı ve iOS E-ımsız) Modülünün 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/a maddesi gereği satın alınması
- 20.07.2016 tarihli Haber Telefon Sanayi ve Tic.Lit.Şti. firmasıyla yapılan bakım sözleşmesi uyarınca Üniversitemiz Ericsson-LG IP Telefon Santrali CM model santralin 3 adet 32 port(2 adet Osmanbey Kampüsü ve 1 adet Siverek MYO.) ile 1 adet 8 port(1 adet Eyyübiye Kampüsü) Abone Santral Modülünün arızalanmış olduğu tespit edilmiş olup, tamir edilmesi.
- Başkanlığımızın Osmanbey Yerleşkesinde bulunan Açık Ofisine Radarlı Kapı(120X220 mm, Alüminyum doğramalı, Camlı) yaptırılması.
- Üniversitemiz Bozova MYO, Kültürevi, Viranşehir MYO ile Akçakale MYO'da mevcut analog kamera sistemlerinin IP Kamera sistemlerine dönüştürülmesi ve Siverek Uygulamalı Bilimler Fakültesi ile SKS Yemekhane Kiosklarında Güvenlik Kamera sisteminde kullanılmak üzere 100 adet 2 MP 1080 Full HD IP Kamera, 5 adet 32 Kanal 1080 Kayıt Cihazı ve 10 adet 4 TB Güvenlik Diski satın alınması ve montajının yaptırılması.
- Üniversitemiz Osmanbey Yerleşkesi Nizamiye girişine Elektromekanik Bariyer Sistemi ile Plaka Tanıma ve Yönetim Sistemi satın alımı ve yaptırılması.
- Üniversitemizde kablosuz internet erişiminde kullanılan "Aruba 7210 Controler" ün mevcut 128 adet merkezi yönetim lisansına ek olarak yeni oluşan birimlerin kablosuz erişim ihtiyaçlarını karşılamak için 128 adet daha merkezi yönetim lisansı.satın alınması.
- Üniversitemiz Osmanbey Kampüsü ve İlçe MYO internet ve güvenlik kamera sistemi ile Telefon santralinde kullanılmak üzere 27 top cat6 kablo(500 metrelik) ile 6 kalem tüketim malzemesinin satın alımın yapıp bakım onarımının kendi personelimiz tarafından yaptırılması.
- Üniversitemiz tüm birimlerinin(özellikle ilçedeki) güvenlik kameralarının IP Kameraya dönüştürme işlemlerinde kullanılacak 5 adet 24G Port PoE Switch(370 W), 30 adet 24G Port PoE Switch(180 W) ve 10 adet 8G Port PoE Switch(180 W) ile 13 kalem fiber sonlandırma malzemesinin satın alınması.
- Üniversitemiz Osmanbey Yerleşkesindeki GAP-YENEV binasındaki HPC(Yüksek Başarılı Hesaplama Sistemi) Laboratuvarına internet ve aydınlatma işi ile Yapı İşleri Daire Başkanlığının Peyzaj Şube Müdürlüğüne 550 metre 12 Core Single Fiber optik kablo çekiminin yaptırılması işi.
- 31 Temmuz 2013 tarihinde faaliyete giren Eduroam Yayını 96 iç ortam ve 8 dış ortam olmak üzere 104 Farklı Noktaya Ulaştı. (<http://eduroam.harran.edu.tr>)
- Üniversitemiz web sitesi yeni tasarımı ile hizmet vermeye devam etmektedir.(<https://www.harran.edu.tr>)
- Birimlerimizin yeni web sayfası tasarımı devam etmektedir. Birimden gelen ilgili personele internet üzerinde web sayfası tasarımı ve güncelleme kursu verilmektedir. İlgili personel tarafından teslim alınan birimlerin listesi aşağıdaki tablodadır. (<http://web.harran.edu.tr>)
- Üniversitemiz Akademik ve İdari personel için tarafından kullanılan e-posta sunumu hizmet vermeye devam etmektedir. (<https://mail.harran.edu.tr>)
- Siverek MYO Network altyapısının yenilenmesi yapıldı.
- Hilvan MYO Network altyapısının yenilenmesi yapıldı.
- Viranşehir MYO Network altyapısının yenilenmesi yapıldı.
- Üniversitemiz bünyesinde kullanılmak üzere DMO kanallı ile müteferrik alım yoluyla 300 adet dış ortam 100 adet iç ortam güvenlik kamerası,216 TB kapasiteli 2 adet NVR kayıt cihazı satın alındı.



- Kurumumuz bünyesinde çalışan idari personelimizin mesai saatlerine tam uyum sağlanması için PDKS(Personel Devam Kontrol Sistemi)'nin yazılım - donanım tasarım ve üretimi başkanlığımızca yapılmıştır. Sistem aktif olarak hizmet vermektedir.

6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Daire Başkanlığımızın; birimin sevk ve idaresi işlerine; Daire Başkanı, bakmaktadır.

II- AMAÇ ve HEDEFLER

A. Birim Amaç ve Hedefleri

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
<u>1- Ağ Erişim Servisleri :</u> Üniversite ağ altyapısının düşük maliyetli çözümlerle geliştirilmesi, kullanıcıların Internet ve intranet erişim kalitesinin daha da iyileştirilmesi, altyapı düzeyinde servis çeşitliliğinin artırılması.	1 - Açık kaynak yazılımların kullanılması.
	2 - Donanım ve marka tercihinde bilinçli olunması.
	3 - Network trafik analizlerinin yapılması.
	4 - Ağ trafik kalitesinin gerekli yazılım ve donanımlar aracılığı ile sürekli izlenmesi.
	5 - İstenmeyen trafik yaratarak sistemin çalışmasını bozan kullanıcıları bilinçlendirme.
	6 - Mevcut ağ erişim hızının arttırılmasına yönelik konfigrasyonların elden geçirilmesi.
<u>2 - Bilgi Servisleri :</u> Üniversitemiz tarafından sunulan bilgi servislerinin iyileştirilmesi, zenginleştirilmesi, kalite ve çeşitliliğinin artırılması.	1 - WEB sitesinin yeniden düzenlenmesi ve sürekli güncellemenin sağlanması.
	2 -WEB tasarım grubunda yer alan elemanın yeniden organizasyonunun yapılması ve personel ihtiyacının giderilmesi.
	3 - Bilgi güncellemeleri için bir elektronik yazışma ve sıralama



	<p>sisteminin tasarımı ve hazırlanması.</p> <p>4 - Personelin üniversite içinde birbiri ile doküman paylaşımını arttırmak ve zenginleştirmek.</p> <p>5 - Uzaktan eğitim ile ilgili olarak farklı bölümlerin yaptıkları çalışma ve projelere "hosting" yapmak.</p> <p>6 - Verilen bilgi servislerinin güvenliğini ve sürekliliğini sağlamak.</p>
<p>3 - Tanınma ve Saygınlık :</p> <p>Üniversitemizin bilgi işlem alanında adı geçer, söz sahibi ve saygın bir pozisyona getirilmesi.</p>	<p>1 - Düzenlenen ulusal ve uluslararası toplantılara aktif katılımın sağlanması, personelin bilgilendirilmesi.</p> <p>2 - Bilişimle ilgili amatör grupların çalışmalarına gerekli görüldükçe destek sağlanması.</p> <p>3 - Bilgisayar Mühendisliği Bölümünün de katkısı alınarak çeşitli bilişim etkinlikleri düzenlemek ve bunları basın yoluyla duyurmak</p> <p>4 - Çevre üniversitelerin BİDB'ları ve ULAKBİM ile ortak projelerin geliştirilmesi.</p>

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
<p>4- Lisanslı Yazılım :</p> <p>Üniversitemizde lisanslı yazılım kullanılmasına yönelik çalışmaların tamamlanması.</p>	<p>1 - Başta ücretli işletim sistemleri olmak üzere, üniversitenin genel kullanımı için üretici firmalarla yazılım lisans anlaşmalarının yapılması ve bundan personelimizin kişisel bilgisayarlarının da yararlanması sağlanması.</p> <p>2 - Ücretsiz olan Linux işletim sisteminin kullanımının yaygınlaştırılması için çalışmalar yapılması, ilgili dernek ve kuruluşlarla işbirliğine gidilmesi.</p> <p>3 - Personelin ve öğrencilerin genel akademik yararı için gerekli diğer yazılımların tespiti ve lisanslı olarak temini.</p>
<p>5 - Personel Politikası:</p> <p>Belirlenen stratejik hedeflere ulaşabilmek için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personelinin sayı ve kalite yönünden geliştirilmesi.</p>	<p>1 - Nitelikli, yetkin, yaratıcı ve özgür düşünen eleman sayısının artırılması.</p> <p>2 -Gerekli kurs, toplantı ve seminerlere, teknik personele öncelik verilerek katılımın sağlanması.</p> <p>3 - Nitelikli ve meraklı öğrencilerden yararlanma.</p> <p>4 -Mevcut teknik personelin zorunlu mesai dışı çalışmalarını değerlendirerek, fazla mesainin özendirici hale getirilmesi</p>



	<p>konusunda üst yönetimin bilgilendirilmesi sağlanarak bu konuda personelin mağduriyetini giderici bir çalışma başlatılması.</p>
	<p>2 - Bilgi işlem servis hizmetlerinin uzak kampüslerimize kesintisiz götürülebilmesi için sürekli bir servis aracının Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesine tahsis edilmesi sağlanacaktır.</p>
	<p>3 - Bilgi işlem hizmetlerinin üretilmesinde kullanılan donanımsal destek ve lojistik imkanlarımızın artırılması için çalışılacaktır.</p>

B. Temel Politikalar ve Öncelikler

Politikalar

- İleri görüşlülük ve geleceğe inanma
- Üniversitemize yakışır bir şeffaflık anlayışı
- Mükemmeli arama
- Özgür düşünce, yenilikçilik ve yaratıcılık
- Teknolojik merak ve ilgi
- “Kullanıcılara rağmen” değil, “kullanıcılar için” hizmet verir hale gelinmesi
- Hizmet kalitesi ve çeşitliliğinin artırılması
- Tüm kullanıcılarla iletişimin ilerletilmesi

Öncelikler

- Üniversite ve kamu yararını gözetme
- Öğrenci ve personele değer verme
- İşbirliği, dayanışma ve paylaşma
- Estetik duyarlılık ve çevreye saygı
- Kaliteli ve yetkin eleman sayısının arttırılabilmesi
- Pahalı yatırımların bilinçsizce yapılmaması
- Doğru yatırımlar, bilimsel ve akılcı tasarımlar sayesinde gereksiz harcamaların önüne geçilmesi



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

1- Bütçe Uygulama Sonuçları

1.2. Bütçe Giderleri					
Kod	Gider Türleri	Bütçe Başlangıç Ödeneği	Yılsonu Ödeneği	Gerçekleşme Toplamı	Gerçekleşme Oranı (% si)
01	Personel Giderleri	417.630	548.630	547.642,15	99,82
02	Sos. Güv. Kur. D.Prim Gideri	75.978	93.478	93.107,93	99,60
03	Mal ve Hizmet Alım Gid.	27.700	280.900	271.156,85	96,53
05	Cari Transferler	-	-	-	-
06	Sermaye Giderleri	550.000	382.500	265.853,46	69,50
	Genel Toplam	1.071.308	1.305.508	1.177.760,61	90,21

Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Ödenek İcmali

2016 yılında 76 adet yolluk ödemesi yapılmıştır. İlçe MYO'lara PC bakım onarım ve İnternet için 37 kez personelimiz gitmiştir.



B- Performans Bilgileri

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1. Faaliyet Bilgileri

FAALİYET TÜRÜ	SAYISI
Seminer	1
Çalıştay	1
Teknik Gezi	4
Eğitim Semineri	4
Diğer	1

2- Performans Sonuçları Tablosu

2016 yılında Daire Başkanlığımıza Kurum dışından 72, Kurum içinden 436 evrak geldi.

2016 yılında Daire Başkanlığımızdan 591 evrak gönderildi.

2016 yılında Üniversitemiz ana web sayfasında 530 haber-duyuru-etkinlik- ve 113 doküman (2015 yılında 273 haber-duyuru-etkinlik ve 212 doküman) yayınlandı.
<http://www.harran.edu.tr>)

2016 yılında 134 adet rektörlük duyuru e-postası personelimize gönderildi.(Geçen yıl 161 adet gönderildi.)

2016 yılında 13 adet doçent-profesör unvan duyuru e-postası personelimize gönderildi. (Geçen yıl 12 adet gönderildi.)

2016 yılında 94 adet taziye duyurusu e-postası personelimize gönderildi.(geçen yıl 81 adet gönderildi.)

Ayrıca 2016 yılında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Personeline e-posta ile 63 adet bilgilendirme e-postası gönderildi.



Başkanlığımız Osmanbey Kampüsü Teknik Servisine 24 adet [Teknik Servis Formu](#) ile arızalı bilgisayar teslim edildi. Onarılıp sahiplerine geri teslim edilmiştir.

2016 yılında Başkanlığımıza başvuran Akademik ve İdari personel ile genellikle yüksek lisans öğrenci olmak üzere toplam 425 adet [E-posta Talep Formu](#) alınmıştır ve açılmıştır.

2016 yılında üniversitemizden ayrılan 122 personelin [İlişik Kesme Formu](#) doldurulmuştur.



IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler

- ULAKBİM'e özel bir fiber-optik hat ile bağlı olmamız.
- Bilgi-işlem ve ilgili teknolojilerin geleceğe şekil veren öncü konular olması
- Bilgi teknolojilerine ulusal kaynaklardan daha çok pay ayrılması
- BİDB'nin kendi çalışma sınırlarını, görev ve sorumluluklarını belge ile tanımlıyor, hedeflerini belirliyor olması

B- Zayıflıklar

- Kalifiye teknik personel için maaşların yetersizliği
- Teknik ve kalifiye personel sayısının önemli ölçüde yetersizliği
- Fakülteler ve birimler bünyesinde yerel bilgi işlem sorunları ile ilgili personelin bulunamamış olması
- Açık kaynak yerine sürekli pahalı ürünler sunan firmalara karşı oluşmuş bağımlılık
- Hizmet içi eğitimin olmaması, özellikle teknik personelin kurs, seminer vb. etkinliklerden sürekli uzak kalmış olması
- Üniversite personeli, öğrencileri ve birimleri ile yeterli iletişim ve işbirliğinin kurulmamış olması
- Diğer üniversitelerin BİDB'ları ile proje geliştirme ve uygulamadaki anlayış farklılıkları
- Teknolojinin çok hızlı gelişmesi
- Lisanslı yazılım kullanımındaki büyük eksiklikler
- "Açık Kaynak" yazılımlara ve oluşumlara gerekli önem ve desteğin verilmemiş olması
- ULAKNET ile aramızda bulunan Internet bağlantımızın aksaması olasılığına karşı bir "B Planı"mızın bulunmaması



İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (**Şanlıurfa-2016**)

Mehmet Emin TENKECİ
Bilgi İşlem Daire Başkan Vekili