



Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2019 Yılı Birim Faaliyet Raporu



HARRAN ÜNİVERSİTESİ

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

2019 YILI

BİRİM FAALİYET RAPORU

Şanlıurfa - 2019



İÇİNDEKİLER	2
SUNUŞ	3
I.GENEL BİLGİLER	4
A.MİSYON VE VİZYON	4
B.YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	4
C.İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	5
1.FİZİKSEL YAPI	5
1.1.Toplantı Salonları	5
1.2.Hizmet Alanları	5
1.3.Ambar Alanları	5
2.ÖRGÜT YAPISI	6
3.BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR	7
3.1.Yazılımlar	7
3.2.Bilgisayarlar	11
3.3.Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	11
4.İNSAN KAYNAKLARI	12
5.SUNULAN HİZMETLER	13
5.1.Akademik Hizmetler	13
5.2.İdari Hizmetler	14
5.3.İdari Diğer Hizmetler	18
6.YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ	23
II. AMAÇ VE HEDEFLER	23
A.BİRİM AMAÇ VE HEDEFLERİ	23
B.TEMEL POLİTAKALAR VE ÖNCELİKLER	25
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	26
A.MALİ BİLGİLER	26
1.BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI	26
B.PERFORMANS BİLGİLERİ	27
1.FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ	27
2.PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU	27
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	30
İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI	31



SUNUŞ

Üniversitemizin Bilişim sistemleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Üniversitemizde kullanılmakta olan internet iletişimini, tüm bilgisayar otomasyonunu ve paket programlarının verimli çalışmasını sağlamak, bilgi işlem konusunda birimler arasında koordinasyon çalışmaları yürütmek, bilgisayar teknolojisini takip ederek Üniversitemizin bilişim teknolojilerinde gelişimini ve hizmetini kesintisiz yerine getirme çalışmalarını sürdürmektedir.

Bilgisayar teknolojisinin getirdiği imkânlardan yararlanmak amacıyla yeni teknolojileri takip ederek, Üniversitemizde çalışmakta olan Akademik ve idari ile öğrencilerimizin kullanımına sunarak, tüm paydaşlarımıza daha kaliteli, güvenli ve hızlı bir hizmet verilmesini gerçekleştirmekteyiz. Üniversitemizin değişik birimlerinde mevcut bilgisayarda kurulmuş olan programların bakım ve güncelleştirmelerini yapmak ve yaptırmak, Yerel İnternet ve network ağlarının etkin, güvenli ve uyumlu çalışması, tüm bilgisayar, yazıcı ve sair donanımlarının tamir ve bakımları başkanlığımız tarafından yapılmaktadır. Ayrıca Üniversitemizin web sitesi tasarımını ve güncelleme işlemleri başkanlığımız tarafından yerine getirilmektedir.

Başkanlığımız, Üniversite ağ altyapısının düşük maliyetli çözümlerle geliştirilmesi, kullanıcıların İnternet ve intranet erişim kalitesinin daha da iyileştirilmesi, altyapı düzeyinde servis çeşitliliğinin arttırılmasını, Üniversitemiz tarafından sunulan bilgi servislerinin iyileştirilmesi, zenginleştirilmesi, kalite ve çeşitliliğinin arttırılmasını hedeflemektedir.

Bayram PARLAK
Bilgi İşlem Daire Başkanı V.



I- GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon

Misyon

Harran Üniversitesinde akademik araştırmaları ve eğitim faaliyetleri için ihtiyaç duyulan tüm bilişim altyapı ve hizmetlerini eksiksiz olarak yerine getirmektir.

Vizyon

Verdiği hizmet kalitesini en üst seviyelere çıkarmak ve **dışa bağımlılığını** en düşük seviyelere indirmek.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

1992 yılında, Harran Üniversitesi ile eş zamanlı kurulan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Osmanbey Kampüsünde 1 oda, Yenişehir Kampüsünde 1 oda ve Eyyübiye Kampüsünde 1 olmak üzere toplam 13 odada hizmet vermekteyiz.

Harran-NET Yönetim ve Organizasyon yetkisi.

Ağ altyapısı yönetimi ve sistem güvenliği sağlanması.

Üniversitemiz web sayfa yönetimi ve güvenliği sağlanması

Üniversitemiz Network alt yapısı ve organizasyonu.

Üniversitemiz elektronik posta sistemi. (...@harran.edu.tr)

Üniversitemiz Öğrenci elektronik posta sistemi. (...@ogrenci.harran.edu.tr)

EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)

PKKS(Personel Devam Kontrol Sistemi) Cihaz ve Personel İzleme Yazılımı yönetimi.

Telefon Santral Sistemleri

Güvenlik Kamerası Sistemleri

Donanım Kurulum, Bakım ve Onarım Hizmetleri

Kablolama ve Sonlandırma



C. İdareye İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

1.1- Toplantı Salonları

	Kapasitesi(0–50)
Toplantı Salonu	1
Toplam	1

1.2- Hizmet Alanları

1.2.1. Teknik Personel Hizmet Alanları

	Sayısı (Adet)	Alanı(m ²)	Kullanan Sayısı (Kişi)
Teknik Personel Odası	7	366	16
Toplam	7	366	16

1.2.2. İdari Personel Hizmet Alanları

	Sayısı (Adet)	Alanı(m ²)	Kullanan Sayısı (Kişi)
Servis	4	185	5

1.3- Ambar Alanları

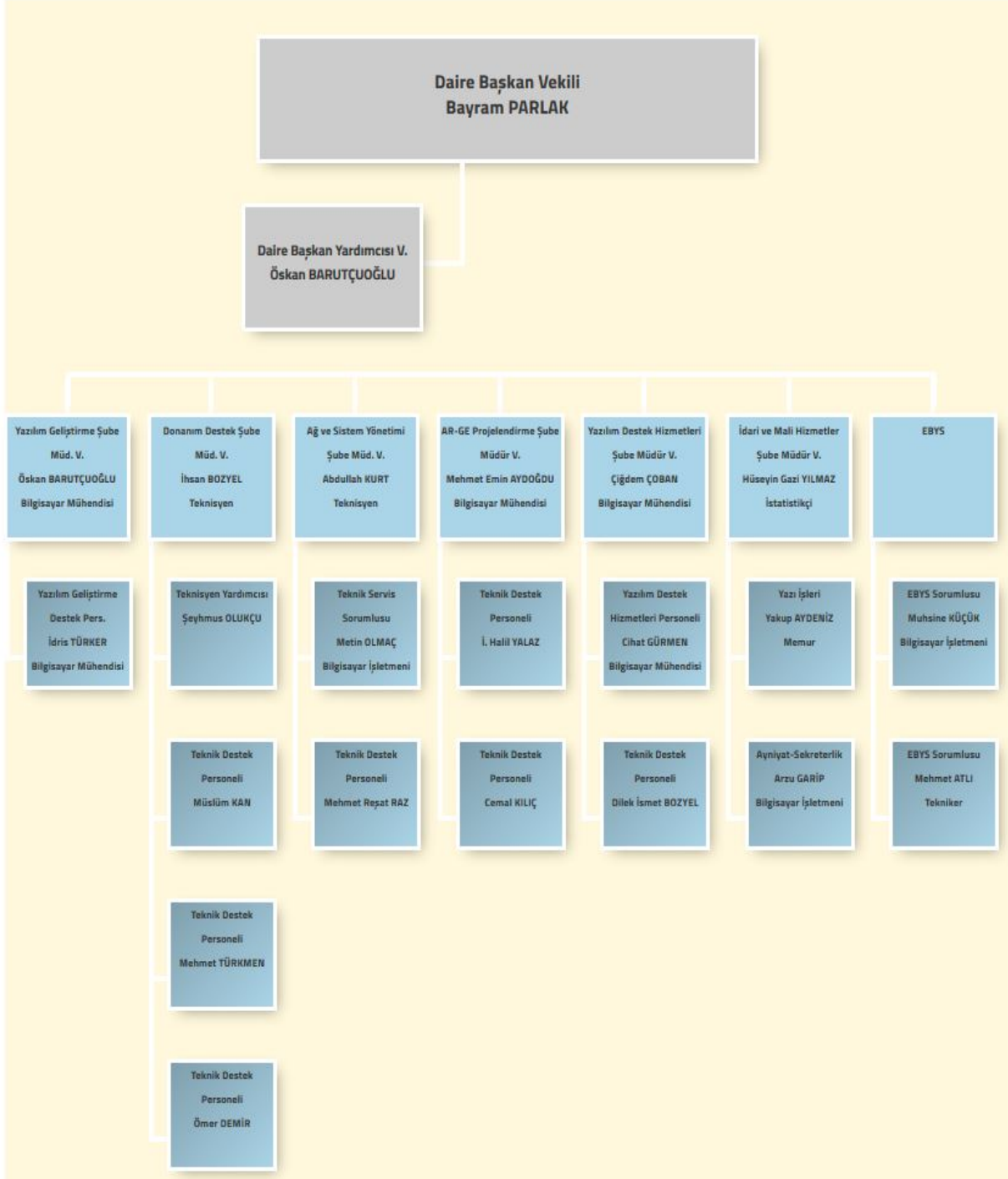
Ambar Sayısı: **4 Adet** Ambar Alanı: **80 m²**

1.4-Mevcut Taşıtlar Listesi

Mevcut Taşıtlar Listesi		
Taşıtlar Sayısı	Taşıtların Cinsi	Açıklamalar
1	Otomobil (Binek)	2002 model Fiat Doblo (1.6 motor)

2 - Örgüt Yapısı

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI ORGANİZASYON ŞEMASI





3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

3.1- Yazılımlar

a) İşletim Sistemi Uygulamaları

Windows 7
Windows NT
Windows 8
Windows 10
Windows Server 2012
Linux
Ubuntu
Free BSD
Red Hat

b) Ofis Uygulamaları

MS-Office 2007
MS-Office 2010
Office-2013–(100 kullanıcı)
Office-365

1 yıllık Microsoft Kampüs Lisans Anlaşması (Microsoft Open Value Eğitim Çözümleri Anlaşması) 1 Temmuz 2019'de yenilendi. (450 adet)

c) Anti-Virüs Yazılımları

26 Temmuz 2019 tarihi itibarıyla 2.000 kullanıcı için 2 yıl için ESET Endpoint Security Antivirüs Yazılımı (680 adet lisans)

Otomasyon Uygulamaları

Personel Otomasyon
Öğrenci Otomasyon
Kütüphane Otomasyon
HBYS (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi)
EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) –(mobil uygulaması da var.)

d) Güvenlik Yazılımları

Palo Alto Firewall
Fortigate (Araştırma Hastanesi)
E-posta sisteminde Office 365 kullanılmaktadır.



e) Ağ Yönetim Yazılımı

HP Ağ Yönetim Yazılımı

f) Sanallaştırma ve Yedekleme Yazılımı

Vmware (Sanallaştırma)

VeamBackup (Yedekleme Yazılımı)

VeamOne (Yedekleme Ön İzleme ve Raporlama Sistemi)

g) Lisanslı Programlar

CBKSoft enVision® EBYS Enterprise Versiyonu(Sürüm 8) ve Mobil Uygulaması
Server bilgisayarlar üzerinde özgür yazılım olan Linux (Ubuntu) kullanılmaktadır.

3 yıllık sunucu sertifikası (*.harran.edu.tr)

Taşeron Personelleri Bordro Maaş
Programı

Laboratuvar Yazılım Programı(NetSupport School) – 75 kullanıcı

3B PageFlip Standart Programı – 1 kullanıcı

Adobe Creative Cloud tüm uygulamalar programının 1 yıllık kiralaması – 1 kullanıcı

Corel DRAW Graphics Suite 2019 Education Licence (Elektronik Teslimat) -1 kullanıcı

**Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Personelinin (Mühendislerimiz)
tarafından aşağıdaki YAZILIMLAR hazırlanmıştır.**

1-) Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS) Cihaz İzleme ve Personel İzleme Yazılımı

Başkanlığımız tarafından tasarlanan PDKS Yazılımı ve Cihazı.

(Erişim Linki : <https://pdks.harran.edu.tr>)

2-) Konut Tahsis Otomasyonu

Üniversitemiz İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından kullanılması amacıyla tasarımı ve yazılımı gerçekleştirilmiştir. Mevcut yazılım masaüstü uygulaması olup, başkanlığımızca web ortamında yeni tasarım ve arayüz çalışmaları devam etmektedir.

3-) Ek Ders Otomasyon Sistemi

Her ayın sonunda manuel işlemler ile hazırlanıp bölümlerdeki tahakkuk personeli aracılığı ile kontrol edilip Strateji Daire Başkanlığına gönderilen Ek Ders Ücret Formu, hafta sonu modülünde kapsayacak şekilde OBS sistemi ile entegre edilerek online hazırlanarak üniversitedeki akademisyenlerin hizmetine sunulmuştur. Geliştirilen portal Tıp Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri MYO hariç üniversitemiz tüm birimleri tarafından kullanılmaktadır.(Erişim Linki : <https://ekders.harran.edu.tr>)

4-) Merkezi Envanter Yönetim Sistemi

Harran Üniversitesindeki Taşınmazlarının takibi ve yönetimi konusunda geliştirilen bu sistem, online olarak üniversitedeki demirbaşlar hakkındaki duruma kolaylıkla ulaşma imkanı sağlamaktadır. (Erişim Linki : <https://heysis.harran.edu.tr>)

5-) HUBTAM LABSİS

Harran Üniversitesindeki Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (HÜBTAM) bünyesinde kullanılmak üzere tasarlanıp geliştirilmiş olan LABSİS programı, laboratuvara analiz için getirilen numunelerin kabulünü, analiz bilgileri ve sonuçlarını tutarak gerekli bilgiye ulaşılmasını sağlayan, analiz için müşterilerin ödemelerini takip eden ve laboratuvardaki işlemler hakkında rapor veren bir laboratuvar yazılımıdır. Rapor alma modül çalışmaları devam etmekte olup, 2020 Şubat ayı sonlarında bu modülün aktif hale getirilmesi planlanmaktadır.(Erişim Linki : <https://labsis.harran.edu.tr>)

6-) Talep Portalı

Üniversitemizde birimler içinde ya da birimler arası arıza, talep vb. gibi isteklerin online olarak yapılarak, ilgili personele iletilmesini sağlayan ve bu sayede kurum içerisindeki telefon trafiğinin ve resmi yazışmaların azaltılmasını amaçlayan ayrıca bu taleplerin online olarak kolayca takip edilmesini sağlayan yazılımdır. (Erişim Linki : <https://ariza.harran.edu.tr>)

7-) Etkinlik Takvimi Uygulaması

Üniversitemiz kurumsal hafızası niteliği taşıyan ve Tanıtım Ofisi tarafından kullanılmakta olan Etkinlik Takvimi Uygulaması (İçerik Yönetimi ve Web Sitesi): Üniversitemiz bünyesinde düzenlenecek olan kongre, sempozyum, çalıştay, program, panel, seminer, kurs, etkinlik, sergi, konser vb. tüm sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerimize ait bilgilerin sunulduğu dinamik bir yapıya sahip kurumsal bir yazılımdır. Üniversitemiz ana sayfa ile entegreli olup, bu sayfamıza eklenen etkinliklerimiz dinamik olarak ana sayfamız etkinlikler alanına düşmektedir. (Erişim Linki : <https://etkinlik.harran.edu.tr>)

8-) Çalışma Grupları Uygulaması

Üniversitemiz bünyesinde bilimsel araştırma ve geliştirme kapsamında personellerimizin (dış paydaşlar da dahil olmak üzere) bilgilerini, birikimlerini, araştırmalarını, tecrübe ve deneyimlerini, en iyi uygulamalarını veya bakış açılarını paylaşmak ve her grup içerisindeki her bireyin kendi sorumluluk alanındaki performanslarını nasıl geliştireceğine karar vermek için birbirleri ile ilişki kuran takım çalışmalarını kapsayan çalışma/araştırma gruplarının bilgilerinin tutulduğu uygulama yazılımıdır. Uygulama kapsamında içerik yönetim kısmı ile web sitesi kısımları ayrı olarak tasarlanıp kodlanmıştır. İhtiyaçlar halinde güncelleme çalışmaları devam etmektedir. (Erişim Linki: <https://calismagruplari.harran.edu.tr> veya <https://cg.harran.edu.tr>)

9-) Laboratuvar Envanter Yönetim Sistemi (HRULABS):

Üniversitemiz bünyesindeki laboratuvarların olanak ve kabiliyetlerinin belirlenmesi, öğretim üyelerinin laboratuvar altyapısına kolay bir şekilde erişebilmeleri ve verilen endüstriyel hizmetlerin listelenmesi yoluyla sanayi-üniversite bağlantısını pekiştirecek bir site içerisinde arama kısımlarında uygun anahtar kelimeler kullanılarak ilgili laboratuvardan sorumlu öğretim üyeleri ile irtibata geçilebilecek, ayrıca uygulama sayesinde laboratuvarlar hakkında bilgi edinilebilecek ve burada kullanılan yazılım, test ve cihazlar hakkında detaylı veriler elde edilmesini sağlamak amacı ile geliştirilen bir yazılımdır. (İçerik Yönetimi ve Web Tasarımı Eş zamanlı Çalışmakta olup tasarım ve kodlanması Daire Başkanlığımız tarafından yapılmıştır.)

(Erişim Linki: <https://hrulabs.harran.edu.tr>)

10-) Harran Üniversitesi Telefon Rehberi (HRUREHBER):

Üniversitemiz Personel Bilgi Sisteminde (<https://pbs.harran.edu.tr>) kayıtlı tüm personellerimize ait iletişim bilgilerinin kolay bir şekilde ulaşılmasını sağlayan uygulamadır.

(Erişim linki : <http://rehber.harran.edu.tr>)

11-) HARUSEM Belge Doğrulama Sistemi:

Üniversitemiz Sürekli Eğitim Merkezi tarafından düzenlenen sosyal ve toplumsal içerikli projeler kapsamında verilen eğitimler ile ilgili katılımcılara verilen sertifika, diploma vs. gibi resmi nitelik taşıyan belgelerin doğrulanması amacı ile geliştirilen programdır. Program; kayıt içerik ekleme ve belge doğrulama olmak üzere 2 ayrı aşamadan oluşmaktadır. Erişim :

İçerik Yönetim Linki : <http://harusembelgedogrulama.harran.edu.tr>

Belge Kontrol Linki: <http://harusembelgedogrulama.harran.edu.tr/BelgeDogrulama>

12-) Yabancı Uyruklu Öğrenci Başvuru Sınavı (YÖS):

Üniversitemiz Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı için başvuruların online olarak yapılabilmesi, başvuru yapan öğrencilerin sınava hangi sınıf ve sırada girecekleri sistem tarafından hesaplanarak sınıf listeleri elde edilebilmesi ve sınav sonuçları aynı sistem üzerinden açıklanarak öğrencilerin sınav sonuç belgesi alabilmeleri sağlamak amacıyla geliştirilmiş yazılımdır. YÖS Sınav Başvuru Sistemi geliştirilerek sorunsuz sınav başvuru süreci gerçekleşmiştir. (Erişim linki : <http://yos.harran.edu.tr>)

12-) Anket Programı :

Anket faaliyetleri için kullanılan limeSurvey web platformunda çalışan ileri düzeyde bir anket hazırlama platformudur. Üniversitemizde yapılan tüm anket çalışmaları bu platform aracılığıyla yapılmaktadır. Verileri analiz etme kısmında oldukça pratik bir ara yüz sunan platform, verileri farklı formatlarda indirip işlemeyi de sunuyor. Ayrıca her kullanıcı için farklı hesaplar açılıp kendi anketlerini takip etme imkanı da sunuyor. (Erişim linki : <http://anket.harran.edu.tr>)



Ayrıca Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü merkezli e-bütçe sistemi üzerinden bütçe ve tahakkuk işlemleri yürütülmektedir.

Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi(KBS) üzerinden; Maaş, Ödeme Emirleri ve Ambar için KPHYS, HYS, MYS ve TKYS sistemleri üniversitemiz personelleri tarafından kullanılmaktadır.

3.2- Bilgisayarlar

Masaüstü bilgisayar Sayısı: 42 Adet

Taşınabilir bilgisayar Sayısı: 34 Adet

ve 2 adet Tablet

3.3 Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar				
Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)	Toplam
Yazıcılar	18			18
Projeksiyon	7			7
Tarayıcılar	5			5
Kameralar	485			485
Fotokopi Makinası	1			1
Faks	1			1
Televizyon	2			2
Güç Kaynağı	26			26
Klima	14			14
Telefon	12			12
Fotoğraf Makinesi	1			1
Mini Buzdolabı	10			10
Bisiklet	2			2



TOPLAM	584		584
---------------	------------	--	------------

4- İNSAN KAYNAKLARI

Daire Başkanlığımızda; 1 Daire Başkanı Vekili (Görevlendirme), 1 Daire Başkan Yrd. Vekili (Görevlendirme), 2 Mühendis (Görevlendirme), 1 Öğr. Gör. (Görevlendirme), 1 İstatistikçi (Görevlendirme), 1 Tekniker, 2 Teknisyen (Görevlendirme), 4 Bilgisayar İşletmeni, 1 Teknisyen Yardımcısı(Görevlendirme) ve ile 9 Sürekli İşçi (Görevlendirme) olmak üzere toplam 23 kadrolu personel birimimizde görev yapmaktadır. Maaş ödemesini Başkanlığımızın yaptığı 11 kadrolu personelimiz bulunmaktadır.

21 Kasım 2018– 14 Haziran 2019 tarihleri arasında 15 Kısmı Zamanlı Öğrenci (KZÖ) birimimizde çalışmıştır. 28 Kasım 2019 tarihinde itibaren 14 Kısmı Zamanlı Öğrenci birimizde çalışmaya başlamıştır.

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI 2019 YILI - PERSONEL LİSTESİ

Sıra	Adı ve Soyadı	Unvan / Görevi	Kadrosunun olduğu birim
1	Bayram PARLAK	Daire Başkan V.	Sağlık Bilimleri Fakültesi
2	Öskan BARUTÇUOĞLU	Başkan Yardımcısı V.	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
3	Çiğdem ÇOBAN	Yazılım Destek Şube Müdürü V.	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
4	Abdullah KURT	Ağ ve Sistem Yön. Şube Müdürü V.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
5	İhsan BOZYEL	Donanım Destek Şube Müdürü V.	Fen-Edebiyat Fakültesi
6	Hüseyin Gazi YILMAZ	İdari ve Mali Hiz. Şube Müdürü V.	Personel Daire Başkanlığı
7	Mehmet Emin AYDOĞDU	AR-GE Projelendirme Şb. Md. V.	Teknik Bilimler M.Y.O.
8	Cihat GÜRMEK	Bilgisayar Mühendisi	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
9	Metin OLMAÇ	Bilgisayar İşletmeni	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
10	Mehmet ATLI	Teknisyen	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
11	Yakup AYDENİZ	Bilgisayar İşletmeni	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
12	Arzu GARİP	Bilgisayar İşletmeni	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı



13	Muhsine KÜÇÜK	Bilgisayar İşletmeni	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
14	Şehmus OLUKÇU	Teknisyen Yardımcısı	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
Sıra	Adı ve Soyadı	Unvan / Görevi	Kadrosunun olduğu birim
15	Mehmet DEMİR	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
16	İbrahim Halil YALAZ	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
17	İdris TÜRKER	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
18	Mehmet Reşat RAZ	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
19	Müslüm KAN	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
20	Cemal KILIÇ	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
21	Dilek İsmet BOZYEL	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
22	Ömer Faruk DEMİR	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
23	Mehmet TÜRKMEN	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.

5- Sunulan Hizmetler

5.1-Akademik Hizmetler

- 24.04.2019-27.04.2019 tarihleri arasında TÜBİTAK ULAKBİM tarafından düzenlenen 13.ULAKNET Çalıştayı'na üniversitemizi temsilen katılım sağlanmıştır.

-16.07.2019 tarihinde Ankarada düzenlenen "Yükseköğretim Kurumlarında Kalite Güvence Sisteminin Geliştirilmesi" konulu toplantıya katılım sağlandı.

- 24.06.2019 tarihinde Sakarya Üniversitesinde Bilgi Yönetim Sistemine ilişkin görüşmelere katılım sağlandı.

5.2-İdari Hizmetler

- Yeni açılan Halfeti MYO'da internet bağlantıları için birimiz tarafında yapılan çalışma sonucunda **22 adet CAT6 UTP kablo** çekildi.
- **Rektörlük konutuna (lojmanlar)** internet hizmeti aktarılması için CAT6 ve fiber çekilerek switch tarafında sonlandırılarak Wi-Fi cihazları aktif hale getirildi.
- **HARUZEM** laboratuvarına **16 adet CAT6 UTP kablo** sonlandırılarak aktif hale getirildi.
- Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS) tüm idari birimlere kuruldu. PDKS Cihaz İzleme ve Personel İzleme Yazılımı Cihazların kontrolü yapılmaktadır. Birimlerdeki yetkili personele PDKS Birim Yönetici yetkilendirmesi ve Kurumdan ayrılan personel PDKS'de pasif yapılmaktadır.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS) için Genel Sekreterlik EBYS Koordinatörlüğü Başkanlığımıza bağlandı. Kurumdan ayrılan personel EBYS'de pasif yapılmaktadır.
- EBYS'de e-imza atmada kullanılmak üzere 2018 yılına kadar 544 adet; 2019 yılında da NES sertifika başvurusunda toplam **83 adet KamuSM'den NES(Nitelikli Elektronik Sertifika) ve mini kart okuyucu için KamuSM'**ye ödemesi yapıldı. 2019 yılında Nitelikli Elektronik Sertifika(NES) talebinde bulunan personel sayısı 88 adet akademik personel, 19 adet İdari Personel, 12 adet Bireysel Başvuru, 2 adet Kayıp Başvuru olmak üzere **toplam 119 E-imza başvurusu** alınmıştır. Personelin bilgisayarına kurulmasına ve e-imza atma problemlerinde Başkanlığımızca teknik destek verildi.
- Üniversitemizin çeşitli birimlerine ait sunucularımız günlük yedeklenmekte ve sistemlerin 7x24 sağlıklı çalışması için periyodik bakımları yapılmaktadır. Bu çalışmalar kendi birimiz personelleri tarafından yürütülmektedir.
- Üniversitemizde internet bağlantısının kesintiye uğramaması için güvenli ve merkez (İlahiyat Fak. C Blok) noktaya yakın bir noktada(İlahiyat Fakültesi B Blok)'da **FKM (Felaket Kurtarma Merkezi)** oluşturulmuştur.
- Eyyübiye ve tüm ilçeleri internet ağı tek merkezden kontrol edilmeye başlandı.
- Üniversitemizin 10 bin metreyi aşan fiber optik kabloların bakımı
- Üniversitemizin WEB ana sayfa tasarım ve yazılımı Başkanlığımız tarafından yapılmıştır. Yeni web ana sayfa mobil uyumlu, yeni teknolojilere uygun ve dinamik bir yapıya sahip olarak tasarlanmıştır. Ana sayfa içeriğinin doldurulması için kullanılan Harran Üniversitesi İçerik Yönetim Sistemi tasarımı ve yazılımı Başkanlığımız tarafından yapılmaktadır.
- Üniversitemiz ana sayfasında duyuruların, haberlerin, etkinliklerin yayınlanması ve ana sayfanın güncel tutulmasını sağlamak.
- Üniversitemiz alt birimler, seminer vs. için Harran İçerik Yönetim Sistemi olarak alt site şablon hizmeti verilmektedir.
- Üniversitemizdeki personel ve öğrenciler için kurumsal e-posta hizmetleri verilmektedir. Bu hizmet Microsoft Office 365 Platformunda verilmektedir.
- Üniversitemiz akademik ve idari birimlerinin PC desteği (temin, bakım ve onarım)
- Üniversitemizin 3 Ana Kampüsü ve 23 adet Şehir içi 10 Adet İlçe M.Y.O. İnternet iletişiminin sağlanması ve geliştirilmesi.
- Paket programların yüklenmesi ve upgrade edilmesi.
- Bazı birimlerde ihtiyaç olan yazılımların hazırlanması ve upgrade edilmesi.
- Üniversitemiz ile ilgili toplantı ve konferans vb. etkinliklerin PC ve data-show destekli olarak yürütülmesinin sağlanması.

- Elektronik veri tabanları ile ilgili Kütüphane hizmetlerine destek vermek.
- Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) destek hizmetleri.
- Her yıl mezuniyet törenlerinde kapalı devre canlı yayın
- Daire Başkanlığımıza tahsis edilen 2002 model Fiat Doblo (1.6 motor) model araç ile Osmanbey, Eyyübiye, Şair Nabi Yerleşkeleri ile ilçe MYO'na ihtiyaç halinde ulaşım sağlanmaktadır.
- Harran Üniversitesi Network teknik altyapısının çekirdeğini ULAKNET'e bağlı olan fiber-optik ATM destekleyen HARRAN-NET olarak adlandırılan ve ana omurga hattı hızımız 1.250 Mbps'dır.
- Osmanbey Kampüsünde **Network altyapısı 1 GBit'ten 10 Gbite yükseltildi.**
- 2019 yılında Üniversitemiz MetroE İnternet Hızımız

Harran Üniversitesi(Ana Uç)	800 Mbps'den	1.250 Mbps'e
Birecik MYO(Arka Uç)	10 Mbps'den	30 Mbps'e
Hilvan MYO(Arka Uç)	10 Mbps'den	30 Mbps'e
Makina Fabrikası(Arka Uç)	10 Mbps'den	30 Mbps'e
Siverek U.B.F.(Arka Uç)	10 Mbps'den	30 Mbps'e
Siverek MYO (Arka Uç)	10 Mbps'den	30 Mbps'e
Eyyübiye Kampüsü (Arka Uç)	10 Mbps'den	30 Mbps'e
Suruç MYO (Arka Uç)	10 Mbps'den	30 Mbps olarak arttırılmıştır.
- Yenişehir Kampüsü 150 Mbps, Eyyübiye Yerleşkesi 200 Mbps ve Şair Nabi Yerleşkesi ise 30 Mbps hızındaki Osmanbey Yerleşkesindeki HARRAN-NET ana omurgasına bağlıdır.
- **Halfeti MYO ve Organize Sanayi Bölgesi MYO'ya 30 Mbps** hızından yeni arkauç **MetroE Bağlantısı** aktif edildi.
- Akçakale, Birecik, Bozova, Hilvan, Siverek, Suruç Meslek Yüksekokulları ve Siverek Uygulamalı Bilimler Fakültesi IP kamera bakım ve onarımları yapıldı.
- Osmanbey Kampüsü, Eyyübiye kampüsü ve Yenişehir Kampüsündeki kameraların bakım ve onarımı yapıldı.
- Rektörlük katına 4 adet IP Kamera ve kayıt cihazı montajı yapıldı.
- Uygulama Oteli kameralarının bakım ve onarımı yapıldı.
- Rektörlük konutu kameralarının bakım ve onarımı yapıldı.
- Üniversitemiz ilçeler dahil sistem odalarındaki, kamera kabinetlerinin dizaynı yapıldı.
- HARRAN-NET omurgası Yenişehir kampüsündeki tüm Fakülte ve birimler, Osmanbey Kampüsü, Eyyübiye Kampüsü, Araştırma ve Uygulama Hastanesi ile diğer küçük MYO yerleşkelerinin birbiri ile IP telefon santrali ile haberleşmesinin sağlanması.
- Üniversitemize bağlı tüm ilçelerin santral tesisatları crone yerine pack panele çakılarak iletişim altyapısı yeniden düzenlendi.
- Osmanbey Kampüsünde 2.800 abone olarak bulunan santral 4CPU' dan 2CPU' ya düşürüldü ve iletişimdeki aksaklıklar giderildi.
- Eyyübiye Kampüsündeki santral sistem odası personelimizce bakım ve onarımı yapıldı.
- Osmanbey Kampüsü, Eyyübiye Kampüsü ve Yenişehir Kampüsünde IP Telefon denemeleri yapılarak 25 adet IP telefon devreye alındı.
- Osmanbey Kampüsü, Eyyübiye Kampüsü ve Araştırma Hastanesi arasındaki iletişim Air Fiber aracılığıyla yeniden sağlandı.
- Merkezi Araştırma Laboratuvarı, BESYO, Şoförler Odası, Diş Hekimliği binalarının telefonları bağlandı.
- Osmanbey Kampüsü, Eyyübiye Kampüsü, Yenişehir Kampüsü ve Tüm ilçelerinde telefon tesisat ve cihazları kontrol edilip bakım ve onarımları yapılmış olup düzenli aralıklarla uzaktan erişim ile kontrol edilmiştir.

- Fakültelerdeki (LAN) yerel ağlar teknik olarak Harran Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmektedir.
- Osmanbey Kampüsü'nde yeni kurulan Merkezi Kütüphane ve Merkezi Laboratuvar binalarının yerel iletişim ağı (LAN) yapım sağlanmış olup internet hizmeti verilmektedir.
- Üniversitemiz LAN ve WAN sistemlerinde güvenlik çözümlerinin sıklaştırılarak denetim hizmetlerinin artırılması.
- 4 büyük kampüse (Osmanbey, Yenişehir, Eyyübiye ve Araştırma Hastanesi) İnternet güvenlik cihazı konularak internet trafiği kontrol altına alınması sağlanmıştır.
- **SKS Yemekhane Otomasyon** altyapısını iyileştirmek adına F/O kablo çekilmiştir.
- **Mühendislik Fakültesi** (Yeni Bine E-F Blokları) switch ve Wi-Fi cihazlarının konfigürasyonları yapılarak (9 adet kabinet 20 adet switch konfigürasyonu ve 30 adet Wi-Fi cihazı) aktif hale getirilmiştir.
- HARUZEM sınavlarında kullanılmak üzere hazırlanan 240 bilgisayarlık laboratuvar için 10 adet kabinette toplam 496 uç sonlandırılarak laboratuvar aktif hale getirildi.
- Harran Üniversitesi Osmanbey Kampüsünde Yeni yapılan Mühendislik binası için **4 adet SLTM32 Analog abone kartı** alınıp montajı yapılmıştır.
- Merkezi Derslik binasında yeni 40 adet bilgisayarlı uygulama laboratuvarı kurulmuştur.
- Eğitim Fakültesi için Merkezi Derslik binasında 40 bilgisayarlı **dil laboratuvarı** kuruldu.
- Üniversitemiz internet çıkış hızı **800 Mbit'ten 1.2 Gbite** arttırıldı. Ayrıca Osmanbey kampüsünde network alt yapısı 1 GBit'ten 10 Gbite yükseltildi.
- İlçelerde bulunan Meslek Yüksek Okulları'nın **internet bağlantı hızı** arttırıldı.
- Personel ve öğrencilerimizin dış ortamda internete kesintisiz bağlanması için **dış ortam Wi-Fi cihaz sayısı %150** oranında arttırıldı.
- IP tabanlı güvenlik kameraların LAN yapısının kurulması ve bakımı işlemleri.
- IP tabanlı telefon santrallerinin LAN ve WAN ağlarının kurularak aktif hale getirilmesi.
- Merkezi kafeteryada bir adet İnternet Kafe'nin öğrencilerimizin hizmetine sunulması.
- Üniversite uygulamalarında kullanıcıların mevcut E-Devlet şifrelerini kullanabilmeleri için Harran Üniversitesi ve TURKSAT arasında VPN bağlantısı oluşturuldu.
- Üniversite özel yetenek sınavlarına (Müzik Bölümü, Resim Bölümü, Beden Eğitimi Bölümü, vb.) başvurular şahsen bölümlere yapılıyordu. Yaşanan başvuru yoğunluğu bölümlerde zaman ve emek sarfiyatına sebep olmaktadır. Özel yetenek sınavlarına başvurular online olarak geliştirdiğimiz web uygulaması ile yapılmaktadır. Uygulamada E-Devlet şifresi entegrasyonu bulunduğundan başvuru yapmak isteyenler E-Devlet şifreleri ile uygulamaya giriş yapabilmekteler. Uygulamaya <http://ais.harran.edu.tr> adresinden erişilebilir.
- Üniversitemizin YÖS (Yabancı Öğrenci Sınavı) uygulamasını başlatmasıyla **YÖS Online Başvuru Sistemi** ihtiyacı doğdu. Bu doğrultuda talep edilen tüm istekler gerçekleştirilerek sorunsuz bir sınav başvuru süreci gerçekleşmiştir. Öğrencilerin sınava hangi sınıf ve sırada girecekleri sistem tarafından hesaplanarak sınıf listeleri elde edilmiştir. Sınav sonuçları aynı sistem üzerinden açıklanarak öğrencilerin sınav sonuç belgesi alabilmeleri sağlanmıştır. Aynı zamanda belge doğrulama hizmeti de mevcuttur. Uygulamaya <http://ais.harran.edu.tr> adresinden erişilebilir.
- Üniversite kampüslerinden internete bağlanacak kullanıcıları kayıt altına almak için **Captive Portal** yazılımı geliştirildi. Uygulamaya <http://profile.harran.edu.tr> adresinden erişilebilir.
- Üniversite resmi araçlarına Arvento Araç Takip Sistemi Cihazları takıldı. Bu araçların yer takibi online olarak yapılabilmektedir.
- Ana sunucu odamızda kullanılmak üzere sıcaklık, nem ve hareket algılayıcı cihazlara ihtiyacımız vardı. Sıcaklık ve nem ölçen, hareket algılayıp e-posta adreslerimize bildirimde bulunan kendi imkanlarımız tasarladığımız cihazı kullanmaya devam ediyoruz.
- Her ayın sonunda manüel işlemler ile hazırlanıp bölümlerdeki tahakkuk personeli aracılığı ile kontrol edilip Strateji Daire Başkanlığına gönderilen Ek Ders Ücret Formu, yazılımı tamamen Harran



Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Yazılım Geliştirme Şube Müdürlüğü ve Yazılım Destek Şube Müdürlüklerimiz tarafından geliştirilip online olarak üniversitedeki akademisyenlerin hizmetine sunulmuştur. Geliştirilen <http://ekders.harran.edu.tr> portalı Tıp Fakültesi ve Sağlık MYO hariç üniversitemiz tüm birimleri tarafından kullanılmaktadır.

- Üniversitemizde okuyan tüm öğrenciler için kurumsal e-posta hizmeti devreye alınmıştır. Öğrencilere kolaylık olması açısından öğrenci e-postaları otomatik olarak açılmıştır. Öğrencilerin bu e-posta adreslerine ulaşması için <http://mailaktivasyon.harran.edu.tr> adresinden eposta aktivasyon işlemi yapması gerekmektedir. Öğrenci mailleri otomatik olarak **ogrno@ogrnci.harran.edu.tr** olarak açılmıştır.

- Harran Üniversitesindeki Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (HÜBTAM) bünyesinde kullanılmak üzere LABSİS programı tasarlanıp geliştirilmiştir. Bu programa erişmek için <http://labsis.harran.edu.tr> adresi kullanılmaktadır. Bu program, laboratuvara analiz için getirilen numunelerin kabulünü, analiz bilgileri ve sonuçlarını tutarak gerekli bilgiye ulaşılmasını sağlayan, analiz için müşterilerin ödemelerini takip eden ve laboratuvardaki işlemler hakkında rapor veren bir laboratuvar yazılımıdır.

- Kampüs içindeki internet trafik istatistikleri CactiEZ portalı ile izlenerek, hata oranları, bağlantı durumu ve kullanımını belirlenmektedir. Bu portal hatalı sistemin tamamen arızalanmadan önce tespit edip değiştirilmesine imkân verebilir. Ayrıca ağ performansını, ağ büyümesini ve ağ sorunlarını bulmamızı ve çözmemize olanak sağlar.

- Üniversitemiz personellerinin isteği ve ihtiyacı doğrultusunda sunucularımız üzerinde Sub_domain ve veri tabanı desteği verilmekte ve yönetimi Başkanlığımız tarafından gerçekleştirilmektedir.

-

- Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi(ULAKBİM) ve Bilgi Teknolojileri İletişim Kurumu(BTK) gelen ihbarların değerlendirilmesi ve ihbarlar kapsamında güvenlik önlemlerinin alınması ve Üniversitemiz [SOME](#) Ekibi olarak gerekli müdahaleler yapılmaktadır.

- EBYS sisteminin devamlılığı ve resmi yazışmaların önemi doğrultusunda kamu hizmetlerinin aksamasını engellemek için Üniversitemiz hizmetine sunulan EBYS enVision Online Mobil Uygulamaya teknik destek verilmektedir. Mobil Uygulama giriş problemleri, mobil e-imza problemleri, URL hatalarının giderilmesi gibi vs. konularda meydana gelebilecek problemlere Daire Başkanlığımız teknik personelleri tarafından takip edilerek yerinde ve uzaktan destek hizmeti ile anında müdahale edilmektedir.

- Üniversitemiz internet trafik kayıtları, sistem kayıtları vs. sanal sunucumuzda tutulmaktadır. Bu kayıtlara KamuSM'nin Zamane programı ile zaman damgalama işlemi yapılmaktadır. 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na göre Zaman Damgası: Bir elektronik verinin, üretildiği, değiştirildiği, gönderildiği, alındığı ve / veya kaydedildiği zamanın tespit edilmesi amacıyla, elektronik sertifika hizmet sağlayıcısı tarafından elektronik imzayla doğrulanan kayıt, ifade eder.

5.3-İdari Diğer Hizmetler

- Rektörlük ve Fakülte Dekanlıklarına **Ziyaretçi Programı** kuruldu
- **Kapı Geçiş Programı** Osmanbey Kampüsünde bulunan Fakülte binalarında toplam 17 adet kartlı geçiş sistemi devreye alınmıştır.
- **Güvenlik Duvarı (Palo Alto Firewall)** Güvenlik Duvarı versiyonları yenilendi ve güncellendi. Güvenlik duvarı üzerindeki bağlantılar **10 GbE** yükseltildi.
- Açık Erişim ve Kurumsal Arşiv Politikası çerçevesinde Üniversitemiz her Mensubu, basılı ve elektronik ortamda üretilmekte olan çalışmalarının (makale, kitap/kitap bölümleri, tez, proje, rapor, konferans bildirimleri/sunumlar, teknik dokümanlar, veri setleri, afiş, video kaydı vb.) birer nüshasını dijital ortamda kaydedilmesi için **AÇIK ERİŞİM SİSTEMİ** kurularak hizmete sunuldu.
- Bilimsel Projelerin **YÖKSİS** sistemine aktarımı için entegrasyon işlemleri yapıldı.
- Osmanbey kampüsü kütüphane binası önündeki **LED** ekran onarılarak hizmete sunuldu.
- Öğrencilerimizin kullanımı amacıyla İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesinde muhasebe uygulamaları için **sunucu kurularak** hizmete sunuldu.
- Üniversitemizin tüm birimlerince kullanılan,2015 yılında alımı yapılan Elektronik Belge Yönetim Sisteminin(EBYS) 2019 yılı için (01/01/2019-31/12/2019 tarihleri arasında) bakım ve destek hizmet bedeli alımı işinin 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/a maddesi gereği satın alınması.
- Üniversitemiz Network sisteminde kullanılacak 6459-K319 kodlu PALO ALTO Networks Pan-Pa 3060-NGFW Donanım ve Yazılım Dahil Güvenlik Programının DMO'dan satın alınması.
- Üniversitemiz Osmanbey Kampüsü İlahiyat Fakültesi C Blok Sistem Odasındaki aküsü değişmesi gereken 2 adet 20 KVA güç kaynağının; 64 adet 12V 12AH Kuru Tip akülerinin değiştirilmesi.
- 2019 yılında ilk başvurusu yapılan 83 NES(Nitelikli Elektronik sertifika) ve 82 adet mini kart okuyucu KamuSM'ye ödenmesi.
- Üniversitemize Web sayfalarında PDF' leri dergiye dönüştürmek için 3B Pagelip programının satın alınması.
- Üniversitemize Tanıtım Ofisinde kullanmak üzere **Adobe Creative Cloud tüm uygulamalar programının** 1 yıllık kiralaması.
- Üniversitemize *.harran.edu.tr sunucu (web, e-posta, ... vs) adreslerinde kullanılan SSL Sertifikası süresinin 22.04.2019 tarihinden itibaren 2 yıl uluslararası geçerliliğe sahip wildcard digital sertifikası satın alınması.
- Üniversitemiz Osmanbey Kampüsü İlahiyat Fakültesi C Blok Sistem Odasındaki aküsü değişmesi gereken 1 adet 20 KVA güç kaynağının; 62 adet 12V 9 AH Kuru Tip akülerinin değiştirilmesi.



- Başkanlığımızda kullanılmak üzere 25 adet SSD Disk 250 GB HARUZEM'in kuracağı 200 adet bilgisayar laboratuvarı kurulumu için ihtiyaç duyulan kablo ve 7 kalem sarf malzeme alımı.
- Osmanbey Kampüsünde ilahiyat sistem odası, Felaket Kurtarma Merkezi ve LED ekran (Meydandaki) içindeki toplam 3 adet klimanın bakım ve onarımı.
- Üniversitemiz Tanıtım Ofisinde kullanılmak üzere **Corel DRAW Graphics Suite 2019 Education Licence** programının satın alınması.
- Üniversitemizin tüm birimlerinde ve öğrencilerimiz tarafından kullanılmak üzere DsktpEdu ALNG LicSAPK OLV E 1Y Acdmc Ent için 450 kullanıcı 1 yıllık Microsoft kampüs lisans anlaşması yapılmıştır.
- Üniversitemiz Üniversitemizin akademik ve idari personelleri; Kurumumuzda bulunan bilgisayarların güvenliğini sağlamak amacıyla 2.000 kullanıcı 2 yıl için 4728-K222 kodlu ESET ESET-ESS-1-PC-C Antivirüs (ESET Endpoint Security Antivirüs) Yazılımı 680 adet lisansının DMO'dan satın alınması.
- Yenişehir Kampüsü Dış Hekimliği Binası Santral odasında bulunan 1 adet Daikin Marka Klimanın Ana Kart onarımı.
- PDKS Cihazları için 50 adet SD kart 16 GB satın alımı
- Üniversitemiz Fen-Edebiyat Fakültesi büyük amfi toplantı salonunda kullanılan Projektör cihazının bakım ve onarım yapılması.
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığında ve diğer birimlerin sistem odalarında kullanılan; 30 farklı odada toplam 51 adet güç kaynağının 2 ödeme olarak yıllık bakım anlaşmasının yapılması.
- Üniversitemizin kullanmış olduğu CBKSoft firmasının Envision Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) 'ne Ulusal Elektronik Tebligat Sisteminin (UETS) entegrasyonunun yapılması işinin 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/a maddesi gereği bedelinin ödenmesi.
- Üniversitemiz internet ve güvenlik kamerası altyapısında kullanılmak üzere 22 top Cat 6 kablo ve toner satın alınması.
- Başkanlığımızda kullanılmak üzere 7 kalem tüketim malzemesinin satın alınması ve kendi personellerimiz tarafından bakım ve onarımın yapılması.
- Başkanlığımızda kullanılmak üzere 13 kalem kırtasiye malzemesinin satın alınması.
- Üniversitemiz DECK telsiz telefonlarda kullanılmak üzere 7 adet telsiz telefon bataryası satın alınması.
- Üniversitemiz dahili telefonlarında kullanılmak üzere 10 top iç tesisat kablosu satın alınması.
- Üniversitemiz aktif cihazlarda (Switch) kullanılmak üzere 15 adet 10 G modül satın alınması.



- ZK Enerji Sistemleri firmasıyla yapılan bakım sözleşmesi gereğince arızalanan 3 adet Guardian 1 KVA güç kaynağının toplam 6 adet 12V 7AH aküsünün değiştirilmesi.

- Üniversitemiz internet ve güvenlik kamerası altyapısında, teknik serviste kullanılmak üzere 15 kalem tüketim malzemesinin satın alınması.

- E-imza için gerekli MICRO USB 3.0 OTG kablo ve TYPE C USB 3.0 OTG adaptör satın alınması.

- Üniversitemiz EBYS OCR Uygulaması Aylık işlenebilecek doküman sayısı 5.000 iken lisans arttırılarak bu sayı 250.000'e yükseltildi.

- **Siverek Uygulama Bilimler Fakültesi**

16 Kanal Kayıt cihazı 32 Kanala Yükseltildi. 8 TB Yedekleme Harddisk 12 TB'te çıkarıldı.

13 Adet Kamera Bakım Ve onarımı yapıldı. Ek 30 Metre Cat6 Kablo Çekildi.

- **Siverek Meslek Yüksekokulu**

6 Adet Kamera Arızalı Olduğundan dolayı sökölüp garantiye gönderildi.

6 Adet Arızalı Kamera Yenisiyle değiştirilip Sisteme aktarımı yapıldı.

18 Adet Kameranın Bakım Onarımı yapıldı. Kayıt Cihazı Bakım onarımları yapıldı.

24 Adet Kamera Kayıt Cihazına Bağlantıları yapıp aktif hale getirildi.

- **Viranşehir Meslek Yüksekokulu**

32 Kanal Kayıt Cihazı Arızalı Olduğundan Dolayı yenisiyle değiştirildi.

3 Adet 4 TB Hard-disk kayıt cihazına montajı yapıp çalışır hale getirildi.

2 Adet Arızalı Kamera Yenisiyle değiştirilip sisteme aktarıldı.

22 Adet toplam kamera aktif hale getirilmiştir.

- **Akçakale Meslek Yüksekokulu**

Arızalı 8 port POE Swich Yenisiyle değiştirildi.

Arızalı 1 Adet kamera yenisiyle değiştirilip sisteme aktarıldı.

20 Adet kamera bakım ve onarımı yapıldı. Kayıt cihazı bakım onarımı yapıldı.

21 Adet kamera sisteme aktarımı yapıp kayıt aktif edildi.

5 Adet yeni kablo çekimi yapıldı. 250 Metre Cat6 kablo 2 Adet yeni kamera takıldı.

- **Suruç Meslek Yüksekokulu**

Arızalı 11 Adet Kamera yenisiyle değiştirildi. Kayıt Cihazı bakım ve onarımı yapıldı.

Kabinet dizaynı yapıldı. 17 Adet Kamera aktif çalışır hale getirilmiştir.

- **Halfeti Meslek Yüksekokulu**

4 Adet IP Kamera Montajı yapıldı. 32 Kanal kayıt cihazı montajı yapıldı.

8 port POE Switch montajı yapıldı. Kamera Sistemi çalıştırılıp Kayıt aktif edildi.

200 Metre Cat6 Kablo çekimi yapıldı. Kamera Görüntüleri Sivil Savunmaya Verildi.



- **Birecik Meslek Yüksekokulu**

Arızalı 2 Adet 24 Port POE Switch yenisiyle değiştirildi.
Arızalı 2 Adet 8 Port POE Switch yenisiyle değiştirildi.
Kamera Sistemi Kabinet Dizaynı yapıldı. Kamera Kablo uçları değiştirildi.
Kamera Sistemi Çalışır hale getirildi.

- **Bozova Meslek Yüksekokulu**

Arızalı 1 Adet Kamera Yenisiyle değiştirildi. 12 Adet kamera bakım ve onarımı yapıldı.
Kayıt cihazı bakım ve onarımı yapıldı. Nizamiye kamera görüntüleri izlenebilir hale getirildi.

- **Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu**

Arızalı 2 Adet Kamera Yenisiyle değiştirildi. Arızalı 2 Adet POE Enjektör yenisiyle değiştirildi.
11 Adet kamera onarımı yapıldı. Kayıt cihazı bakım ve onarımı yapıldı.
13 adet kamera bağlantıları yapıp sisteme aktarıldı.

- **Yenişehir Kampüsü**

Kamera Sistemi Bakım ve onarımı yapıldı. Nizamiye Kamera görüntüleri aktarıldı.

- **Teknokent**

2 Hat 40 metre Cat6 Kablo çekimi yapıldı. 2 Adet HDMI Kablo çekimi yapıldı.

- **Eyyübiye Kampüsü**

250 Metre Cat6 Kablo çekildi. Merkezi Kantine 3 adet Kamera Montajı yapıldı.
Nizamiye 1 adet kamera montajı yapıldı. Nizamiyede 1 adet kamera yeri değiştirildi.
Radyo TV sistem Kabineti 24 Port POE Switch takıldı. Merkezi Kantine 250 Metre Cat6 kablo çekildi.
Veteriner Fakültesi 9 Adet kamera montajı yapıldı.
Veteriner Fakültesi sistem Kabineti 24 Port POE Switch takıldı.
Veteriner Fakültesine 530 metre cat6 kablo çekildi.
Teknik Bilimler MYO 8 Adet kamera montajı yapıldı.
Teknik Bilimler MYO 8 Port Swich takıldı.
Teknik Bilimler MYO 650 Metre Cat6 kablo çekildi. Hayvan Çitliği 4 Adet Analog Kablo çekimi yapıldı.
Hayvan Çitliği 3 Adet Kamera Montajı yapıldı. Hayvan Çitliği 3 Adet Kamera uçları değiştirildi.
Hayvan Çitliği toplam 6 adet kamera çalışır hale getirildi.

- **Şair Nabi Kampüsü Toprak Deney Merkezi**

120 Metre Cat6 Kablo çekimi yapıldı. 4 Adet IP Kamera Montajı yapıldı.
8 Port POE Switch Montajı yapıldı.

- **Osmanbey Kampüsü**

İlahiyat Fakültesi Analog kamera sistemi bakım ve onarımı yapıldı.
İlahiyat Fakültesi Kamera Görüntüleri aktarıldı.
Ziraat Fakültesi 24 Port POE Switch Arızalı Swtich yenisiyle değiştirildi.



Ziraat Fakültesi Kamera Sistemi aktif hale getirildi
Arboretum 1 adet ek kamera montajı yapıp sisteme aktarıldı.
Arboretum arızalı 2 adet kamera yenisiyle değiştirildi
Arboretum 6 adet Kamera Bakım ve Onarımı yapıldı.
Arboretum 9 Adet Kamera aktif edilip sisteme aktarıldı.
Merkezi Derslikte arızalı olan SFP (GBIC) yenisiyle değiştirildi.
BESYO Arızalı 1 Adet kamera yenisiyle değiştirildi ve 2 adet Kamera kablo uçları değiştirildi.
Kız Yurdu Önü Direk Fiber Hattı Onarılarak, 3 adet kamera çalıştırılıp sisteme aktarıldı.
Kız Yurdu Önü Direk 2 Adet (GBIC) Yenisiyle değiştirip fiber hattı aktif edildi.
Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü 20 Metre Cat6 kablo çekildi.
Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü 1 Adet kamera montajı yapıp sisteme aktarıldı.
Sosyal Tesisler 90 Metre Cat6 Kablo çekimi yapıldı.
Sosyal Tesisler 1 Adet Dış ortam kamera montajı yapıp sisteme aktarıldı.
Göl Kafede Bulunan 6 adet kamera arızaları giderilip çalışır hale getirildi.
Yemekhane İç Kameraların Lens ayarları yapıldı.
Fen Edebiyat Kimya Bölümü İç Kameraların Lens ayarları yapıldı
Kampüs geneli donanımsal arıza veya sistem arızasıyla günlük ortalama 10 adet bilgisayarların bakım ve onarımı yapılmaktadır.
Kampüste İnternet, yazıcı, tarayıcı, projeksiyon, webcam vb. donanımsal arızalarını gidermek
Kampüs geneli EBYS imza Sisteminin bakımı ve sistem yüklemesini yapmak.
Kampüs geneli PDKS Cihazı bakım ve onarımı teknik servis personelimiz tarafından yapılmaktadır.
Merkezi Derslik Laboratuvarında bulunan yaklaşık 40 adet bilgisayarlara işletim sistemleri ve paket programları yüklemesini yapmak.
Kütüphanede öğrencilerin kullandığı 30 adet bilgisayarların bakımı, işletim Sistemleri ve paket programları yüklemesini yapmak.
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu laboratuvarlarında bulunan bilgisayarların bakımı, işletim sistemleri ve paket programları yüklemesini yapmak.
İİBF laboratuvarın bulunan 50 adet bilgisayarların bakımı, işletim sistemleri ve paket programları yüklemesini yapmak.
Eğitim Fakültesi Laboratuvarında bulunan 40 adet bilgisayarların bakımı, işletim sistemleri ve paket programları yüklemesi yapmak
Harran Üniversitesi Osmanbey Kampüsünde Yeni yapılan Mühendislik binası için **4 adet SLTM32 Analog abone kartı** alınıp montajı yapılmıştır.
Ziraat Fakültesinden yeni Mühendislik binasına geçişlerde tüm numaralar yeni mühendislik binasına taşınmıştır.
Eyyübiye Kampüsünde bulunan telefon arızaları giderilmiştir.
Kampüs genelinde gönderilemeyen **Faks** sorunu çözülmüştür.
Mühendislik Fakültesinde AirFiber (UBNT) üzerinden çalışan DTIM8 iptal edilip Mühendislik Fakültesine kurulan santrale yüklenmiş ve oradan çalıştırılmıştır.
Eyyubiyeye Kampüsünde yaşanan elektrik kesintilerinden kaynaklı sisteme bağlı **MFIM1200** işlemci yanmış olup yedek işlemci devreye alınmıştır.



6- YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Daire Başkanlığımızın; birimin sevk ve idaresi işlerine; Daire Başkanı, bakmaktadır.

II- AMAÇ ve HEDEFLER

A. Birim Amaç ve Hedefleri

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
1- Ağ Erişim Servisleri : Üniversite ağ altyapısının düşük maliyetli çözümlerle geliştirilmesi, kullanıcıların Internet ve intranet erişim kalitesinin daha da iyileştirilmesi, altyapı düzeyinde servis çeşitliliğinin artırılması.	1 - Açık kaynak yazılımların kullanılması.
	2 - Donanım ve marka tercihinde bilinçli olunması.
	3 - Network trafik analizlerinin yapılması.
	4 - Ağ trafik kalitesinin gerekli yazılım ve donanımlar aracılığı ile sürekli izlenmesi.
	5 - İstenmeyen trafik yaratarak sistemin çalışmasını bozan kullanıcıları bilinçlendirme.
	6 - Mevcut ağ erişim hızının artırılmasına yönelik konfigürasyonların elden geçirilmesi.
2 - Bilgi Servisleri : Üniversitemiz tarafından sunulan bilgi servislerinin iyileştirilmesi, zenginleştirilmesi, kalite ve çeşitliliğinin artırılması.	1 - WEB sitesinin yeniden düzenlenmesi ve sürekli güncellemenin sağlanması.
	2 -WEB tasarım grubunda yer alan elemanın yeniden organizasyonunun yapılması ve personel ihtiyacının giderilmesi.
	3 - Bilgi güncellemeleri için bir elektronik yazışma ve sıralama sisteminin tasarımı ve hazırlanması.
	4 - Personelin üniversite içinde birbiri ile doküman paylaşımını arttırmak ve zenginleştirmek.
	5 - Uzaktan eğitim ile ilgili olarak farklı bölümlerin yaptıkları çalışma ve projelere "hosting" yapmak.
	6 - Verilen bilgi servislerinin güvenliğini ve sürekliliğini sağlamak.
3 - Tanınma ve Saygınlık :	1 - Düzenlenen ulusal ve uluslararası toplantılara aktif katılımın sağlanması, personelin bilgilendirilmesi.
	2 - Bilişimle ilgili amatör grupların çalışmalarına gerekli görüldükçe destek sağlanması.



Üniversitemizin bilgi işlem alanında adı geçer, söz sahibi ve saygın bir pozisyona getirilmesi.	3 - Bilgisayar Mühendisliği Bölümünün de katkısı alınarak çeşitli bilişim etkinlikleri düzenlemek ve bunları basın yoluyla duyurmak
	4 - Çevre üniversitelerin BİDB'ları ve ULAKBİM ile ortak projelerin geliştirilmesi.

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
4- Lisanslı Yazılım : Üniversitemizde lisanslı yazılım kullanılmasına yönelik çalışmaların tamamlanması.	1 - Başta ücretli işletim sistemleri olmak üzere, üniversitenin genel kullanımı için üretici firmalarla yazılım lisans anlaşmalarının yapılması ve bundan personelimizin kişisel bilgisayarlarının da yararlanması sağlanması.
	2 - Ücretsiz olan Linux işletim sisteminin kullanımının yaygınlaştırılması için çalışmalar yapılması, ilgili dernek ve kuruluşlarla işbirliğine gidilmesi.
	3 - Personelin ve öğrencilerin genel akademik yararı için gerekli diğer yazılımların tespiti ve lisanslı olarak temini
5 - Personel Politikası: Belirlenen stratejik hedeflere ulaşabilmek için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personelinin sayı ve kalite yönünden geliştirilmesi.	1 - Nitelikli, yetkin, yaratıcı ve özgür düşünen eleman sayısının artırılması.
	2 - Gerekli kurs, toplantı ve seminerlere, teknik personele öncelik verilerek katılımın sağlanması.
	3 - Nitelikli ve meraklı öğrencilerden yararlanma.
	4 - Mevcut teknik personelin zorunlu mesai dışı çalışmalarını değerlendirerek, fazla mesainin özendirici hale getirilmesi konusunda üst yönetimin bilgilendirilmesi sağlanarak bu konuda personelin mağduriyetini giderici bir çalışma başlatılması.
	2 - Bilgi işlem servis hizmetlerinin uzak kampüslerimize kesintisiz götürülebilmesi için sürekli bir servis aracının Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesine tahsis edilmesi sağlanacaktır.
3 - Bilgi işlem hizmetlerinin üretilmesinde kullanılan donanımsal destek ve lojistik imkanlarımızın artırılması için çalışılacaktır.	



B. Temel Politikalar ve Öncelikler

Politikalar

- İleri görüşlülük ve geleceğe inanma
- Üniversitemize yakışır bir şeffaflık anlayışı
- Mükemmeli arama
- Özgür düşünce, yenilikçilik ve yaratıcılık
- Teknolojik merak ve ilgi
- “Kullanıcılara rağmen” değil, “kullanıcılar için” hizmet verir hale gelinmesi
- Hizmet kalitesi ve çeşitliliğinin arttırılması
- Tüm kullanıcılarla iletişimin ilerletilmesi

Öncelikler

- Üniversite ve kamu yararını gözetme
- Öğrenci ve personele değer verme
- İşbirliği, dayanışma ve paylaşma
- Estetik duyarlılık ve çevreye saygı
- Kaliteli ve yetkin eleman sayısının arttırılabilmesi
- Pahalı yatırımların bilinçsizce yapılmaması
- Doğru yatırımlar, bilimsel ve akılcı tasarımlar sayesinde gereksiz harcamaların önüne geçilmesi

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

1- Bütçe Uygulama Sonuçları (2019 Yılı)

1.2. Bütçe Giderleri (TL)					
Kod	Gider Türleri	Bütçe Başlangıç Ödeneği	Yılsonu Ödeneği	Gerçekleşme Toplamı	Gerçekleşme Oranı (% si)
01	Personel Giderleri	875.600	875.600	729.524,07	83,32
02	Sos. Güv. Kur. D. Prim Gideri	153.400	153.400	123.100,94	80,25
03	Mal ve Hizmet Alım G.	16.500	161.540	156.853,87	97,10
03.2	Tüketime Yönelik Malz. ...	1.500	128.232	128.219,91	99,99
03.3	Yolluklar	4.100	10.408	9.251,36	88,89
03.5	Hizmet Alımları	8.000	8.000	4.620,80	57,76
03.7	Menkul Mal Gayrimaddi ...	2.900	14.900	14.761,80	99,07
06	Sermaye Giderleri	350.000	621.493	589.635,98	94,91
06.3	Gayri Maddi Hak Alımları	300.000	605.000	573.372,47	94,77
06.6	Menkul Malların Büyük B.	50.000	16.493	16.493,31	100,00
	Genel Toplam	1.395.500	1.812.033	1.599.344,66	88,26

Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Ödenek İcmali

2019 yılında 133 adet yolluk ödemesi yapılmıştır. İlçe MYO'lara PC bakım onarım ve internet için 37 kez personelimiz gitmiştir.

2019 yılında harcama talimatı ile 39 adet doğrudan alım yapılmıştır. Bunlardan 2'si yıllık sözleşmeli (1-EBYS, 2- Güç Kaynağı) olarak yapıldı.



B- Performans Bilgileri

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1. Faaliyet Bilgileri

FAALİYET TÜRÜ	SAYISI
Seminer	2
Çalıştay	1
Teknik Gezi	5
Eğitim Semineri	3
Toplam	11

2- Performans Sonuçları Tablosu

2019 yılında Daire Başkanlığımıza Kurum içi ve dışından toplam 656 evrak geldi.

2019 yılında Daire Başkanlığımızdan toplam 286 evrak gönderildi.
(İlçe MYO ve diğer birimlerden gelen taleplere cevap verile 129 adet Görev Tutanağı yazısı)

2019 yılında; 12 adet satın alma, 13 adet devir alma, 4 adet devretme, 1 adet kayıttan düşme ve 4 adet tüketim çıkışı olmak üzere, toplam **34 adet Taşınır İşlem Fişi (T.İ.F)** hazırlanmıştır.

2019 yılında PDKS (<http://pdks.harran.edu.tr>) sisteminde [ilişik kesme formu](#) ile ayrılan personel pasif duruma getirilmesi ve PDKS birim yöneticisi yetkilendirmesi olmak üzere toplam **312 adet işlem** yapılmıştır. (2018 yılında da 312 adet işlem yapılmıştır.)

2019 yılında **117 adet Taziye duyurusu** e-postası personelimize gönderildi.
(Geçen yıl 96 adet gönderildi.)

2019 yılında **49 adet Unvan değişikliği** (Doçent 37 adet-Profesör 12 adet) duyuru e-postası personelimize gönderildi. (Geçen yıl 12 adet gönderildi.)

2019 yılında **140 adet Diğer duyuru** e-postası personelimize gönderildi.
(Geçen yıl 130 adet gönderildi.)



Başkanlığımız Osmanbey Kampüsü Teknik Servisine **2019 yılında 120 adet [Teknik Servis Formu](#)** ile arızalı bilgisayar teslim edildi. Onarılıp sahiplerine geri teslim edilmiştir. (Geçen yıl 102 adet [Teknik Servis Formu](#))

2019 yılında Yazılım Şube Müdürlüğümüze başvuran Akademik ve İdari personel için **toplam 174 adet [E-posta Talep Formu](#)** alınmıştır ve açılmıştır. (2018 yılında 359 adet)

2019 yılında üniversitemizden [İlişik Kesme Formu](#) ile **145 personel** ayrılmıştır. (2012-Temmuz ayından itibaren **toplam 831 kayıt** oluşturulmuştur.)

Güvenlik Kamera Sistemlerinde **288 adet kameranın bakım ve onarımları** yapılmıştır.

Güvenlik Kamera Sistemlerinde **15 adet kayıt cihazının bakım ve onarımları** yapılmıştır.

Güvenlik Kamera Sistemlerinde arızalanan **35 adet PoE Switch yenisiyle değiştirilmiştir.**

Güvenlik Kamera Sistemlerine **75 adet ek IP kamera** takılmıştır.

Kablolama faaliyetleri olarak 2019 yılı içerisinde Osmanbey, Yenişehir, Eyyubiye ve ilçelerde internet, kamera ve santral sistemleri için toplamda **10500 metre CAT6 UTP Kablo** kullanıldı.

Fiber hızında internet hizmeti verebilmek için 2019'da toplam kampüs içerisinde **5.000metre Fiber Optik Kablo** çekilmiştir.

2019'da Kamera Güvenlik Sistemleri için toplamda **1.670 metre CAT6 UTP Kablo** çekildi.

Yaklaşık **100 adet kablo kanalı** farklı ebatlarda kullanılmıştır.

2019 yılında Üniversitemiz ana web sayfasında **166 Duyuru** ve **371 Etkinlik** yayınlanmıştır. (Geçen Yıl 412 Haber ve 319 Duyuru)



2019 yılında Harran Üniversitesi İçerik Yönetimi'nde aşağıdaki **20 adet web sitesi alt şablon** olarak açılmıştır. (<http://web.harran.edu.tr>)
(2018 yılında 32 adet web sitesi alt şablonu açılmıştı.)

No	Web sayfa Link	Web Sayfa Adı	Web Uzantısı
1	Dış İlişkiler Ofisi	Dış İlişkiler Ofisi	oia
2	İl Sınav Merkezi Koordinatörlükleri	İl Sınav Merkezi Koordinatörlükleri	ilsinavmer
3	4004.2002 Tubitak Projesi	Mustafa ASLAN	4004
4	Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü	Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü	meyok
5	Harran Üniversitesinde Yaşam	Harran Üniversitesinde Yaşam	hruyasam
6	Organize Sanayi Bölgesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	Organize Sanayi Bölgesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	osbmyo
7	Klinik Araştırmalar Etik Kurulu	Klinik Araştırmalar Etik Kurulu	klinarastirmalar
8	Uluslararası Göbeklitepe Neolitik Merkezi Kongresi	Uluslararası Göbeklitepe ve Neolitik Merkezler Kongresi	gobeklitepe
9	100/2000 YÖK Doktora Burs Programı Koordinatörlüğü	100/2000 YÖK Doktora Burs Programı Koordinatörlüğü	yokdoktora
10	YLSY Burs Koordinatörlüğü	YLSY Burs Koordinatörlüğü	ylsy
11	YÖK Destekleme Burs Koordinatörlüğü	YÖK Destekleme Burs Koordinatörlüğü	yokdestek
12	Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü	Tanıtım Ofisi Koordinatörlüğü	kurumsaliletisim
13	Konaklama ve İşletmeciliği Bölümü	Konaklama ve İşletmeciliği Bölümü	konaklamaisletme
14	Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü	Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü	gastronomimutfak
15	Rekreasyon Yönetimi Bölümü	Rekreasyon Yönetimi Bölümü	rekreasyon
16	Turist Rehberliği Bölümü	Turist Rehberliği Bölümü	turistrehberligiyo
17	Aile Hekimliği	Aile Hekimliği	ailehekimligi
18	Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Turist Rehberliği Programı	Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Turist Rehberli	turistrehberligi
19	Proje Yönetim ve Destek Ofisi Koordinatörlüğü	Proje Yönetim ve Destek Ofisi Koordinatörlüğü	harranpdo
20	Tıp Fakültesi Dergisi	Tıp Fakültesi Dergisi	tipdergisi

IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler

- ULAKBİM'e özel bir fiber-optik hat ile bağlı olmamız.
- Bilgi-işlem ve ilgili teknolojilerin geleceğe şekil veren öncü konular olması
- Bilgi teknolojilerine ulusal kaynaklardan daha çok pay ayrılması
- BİDB'nin kendi çalışma sınırlarını, görev ve sorumluluklarını belge ile tanımlıyor, hedeflerini belirliyor olması

B- Zayıflıklar

- Kalifiye teknik personel için maaşların yetersizliği
- Teknik ve kalifiye personel sayısının önemli ölçüde yetersizliği
- Fakülteler ve birimler bünyesinde yerel bilgi işlem sorunları ile ilgili personelin bulunamamış olması
- Açık kaynak yerine sürekli pahalı ürünler sunan firmalara karşı oluşmuş bağımlılık
- Hizmet içi eğitimin olmaması, özellikle teknik personelin kurs, seminer vb. etkinliklerden sürekli uzak kalmış olması
- Üniversite personeli, öğrencileri ve birimleri ile yeterli iletişim ve işbirliğinin kurulmamış olması
- Diğer üniversitelerin BİDB'leri ile proje geliştirme ve uygulamadaki anlayış farklılıkları
- Teknolojinin çok hızlı gelişmesi
- Lisanslı yazılım kullanımındaki büyük eksiklikler
- "Açık Kaynak" yazılımlara ve oluşumlara gerekli önem ve desteğin verilmemiş olması
- ULAKNET ile aramızda bulunan Internet bağlantımızın aksaması olasılığına karşı bir "B Planı"mızın bulunmaması