



HARRAN ÜNİVERSİTESİ

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

2020 YILI

BİRİM FAALİYET RAPORU

Şanlıurfa - 2020



İÇİNDEKİLER	2
SUNUŞ	3
I.GENEL BİLGİLER	4
A.MİSYON VE VİZYON	4
B.YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	4
C.İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	5
<i>1.FİZİKSEL YAPI</i>	5
1.1.Toplantı Salonları	5
1.2.Hizmet Alanları	5
1.3.Ambar Alanları	5
<i>2.ÖRGÜT YAPISI</i>	6
<i>3.BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR</i>	7
3.1.Yazılımlar	7
3.2.Bilgisayarlar	11
3.3.Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	11
<i>4.İNSAN KAYNAKLARI</i>	12
<i>5.SUNULAN HİZMETLER</i>	13
5.1.Akademik Hizmetler	13
5.2.İdari Hizmetler	14
5.3.İdari Diğer Hizmetler	18
<i>6.YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ</i>	23
II. AMAÇ VE HEDEFLER	23
A.BİRİM AMAÇ VE HEDEFLERİ	23
B.TEMEL POLİTAKALAR VE ÖNCELİKLER	25
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	26
A.MALİ BİLGİLER	26
<i>1.BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI</i>	26
B.PERFORMANS BİLGİLERİ	27
<i>1.FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ</i>	27
<i>2.PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU</i>	27
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	30
İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI	31



SUNUŞ

Üniversitemizin Bilişim sistemleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Üniversitemizde kullanılmakta olan internet iletişimini, tüm bilgisayar otomasyonunu ve paket programlarının verimli çalışmasını sağlamak, bilgi işlem konusunda birimler arasında koordinasyon çalışmaları yürütmek, bilgisayar teknolojisini takip ederek Üniversitemizin bilişim teknolojilerinde gelişimini ve hizmetini kesintisiz yerine getirme çalışmalarını sürdürmektedir.

Bilgisayar teknolojisinin getirdiği imkânlardan yararlanmak amacıyla yeni teknolojileri takip ederek, Üniversitemizde çalışmakta olan Akademik ve idari ile öğrencilerimizin kullanımına sunarak, tüm paydaşlarımıza daha kaliteli, güvenli ve hızlı bir hizmet verilmesini gerçekleştirmekteyiz. Üniversitemizin değişik birimlerinde mevcut bilgisayarda kurulmuş olan programların bakım ve güncelleştirmelerini yapmak ve yaptırmak, Yerel İnternet ve network ağlarının etkin, güvenli ve uyumlu çalışması, tüm bilgisayar, yazıcı ve sair donanımlarının tamir ve bakımları başkanlığımız tarafından yapılmaktadır. Ayrıca Üniversitemizin web sitesi tasarımını ve güncelleme işlemleri başkanlığımız tarafından yerine getirilmektedir.

Başkanlığımız, Üniversite ağ altyapısının düşük maliyetli çözümlerle geliştirilmesi, kullanıcıların İnternet ve intranet erişim kalitesinin daha da iyileştirilmesi, altyapı düzeyinde servis çeşitliliğinin arttırılmasını, Üniversitemiz tarafından sunulan bilgi servislerinin iyileştirilmesi, zenginleştirilmesi, kalite ve çeşitliliğinin arttırılmasını hedeflemektedir.

Öskan BARUTCUOĞLU
Bilgi İşlem Daire Başkanı V.



I- GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon

Misyon

Harran Üniversitesinde akademik araştırmaları ve eğitim faaliyetleri için ihtiyaç duyulan tüm bilişim altyapı ve hizmetlerini eksiksiz olarak yerine getirmektir.

Vizyon

Verdiđi hizmet kalitesini en üst seviyelere çıkarmak ve **dışa bağımlılığını** en düşük seviyelere indirmek.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

1992 yılında, Harran Üniversitesi ile eř zamanlı kurulan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Osmanbey Kampüsünde 11 oda, Yenişehir Kampüsünde 1 oda ve Eyyübiye Kampüsünde 1 olmak üzere toplam 13 odada hizmet vermekteyiz.

Harran-NET Yönetim ve Organizasyon yetkisi.

Ađ altyapısı yönetimi ve sistem güvenliği sağlanması.

Üniversitemiz web sayfa yönetimi ve güvenliđi sağlanması

Üniversitemiz Network alt yapısı ve organizasyonu.

Üniversitemiz elektronik posta sistemi. (...@harran.edu.tr)

Üniversitemiz Öğrenci elektronik posta sistemi. (...@ogrenci.harran.edu.tr)

EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)

PKKS(Personel Devam Kontrol Sistemi) Cihaz ve Personel İzleme Yazılımı yönetimi.

Telefon Santral Sistemleri

Güvenlik Kamerası Sistemleri

Donanım Kurulum, Bakım ve Onarım Hizmetleri

Kablolama ve Sonlandırma



C. İdareye İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

1.1- Toplantı Salonları

	Kapasitesi(0–50)
Toplantı Salonu	1
Toplam	1

1.2- Hizmet Alanları

1.2.1. Teknik Personel Hizmet Alanları

	Sayısı (Adet)	Alanı(m ²)	Kullanan Sayısı (Kişi)
Teknik Personel Odası	7	366	19
Toplam	7	366	19

1.2.2. İdari Personel Hizmet Alanları

	Sayısı (Adet)	Alanı(m ²)	Kullanan Sayısı (Kişi)
Servis	4	185	5

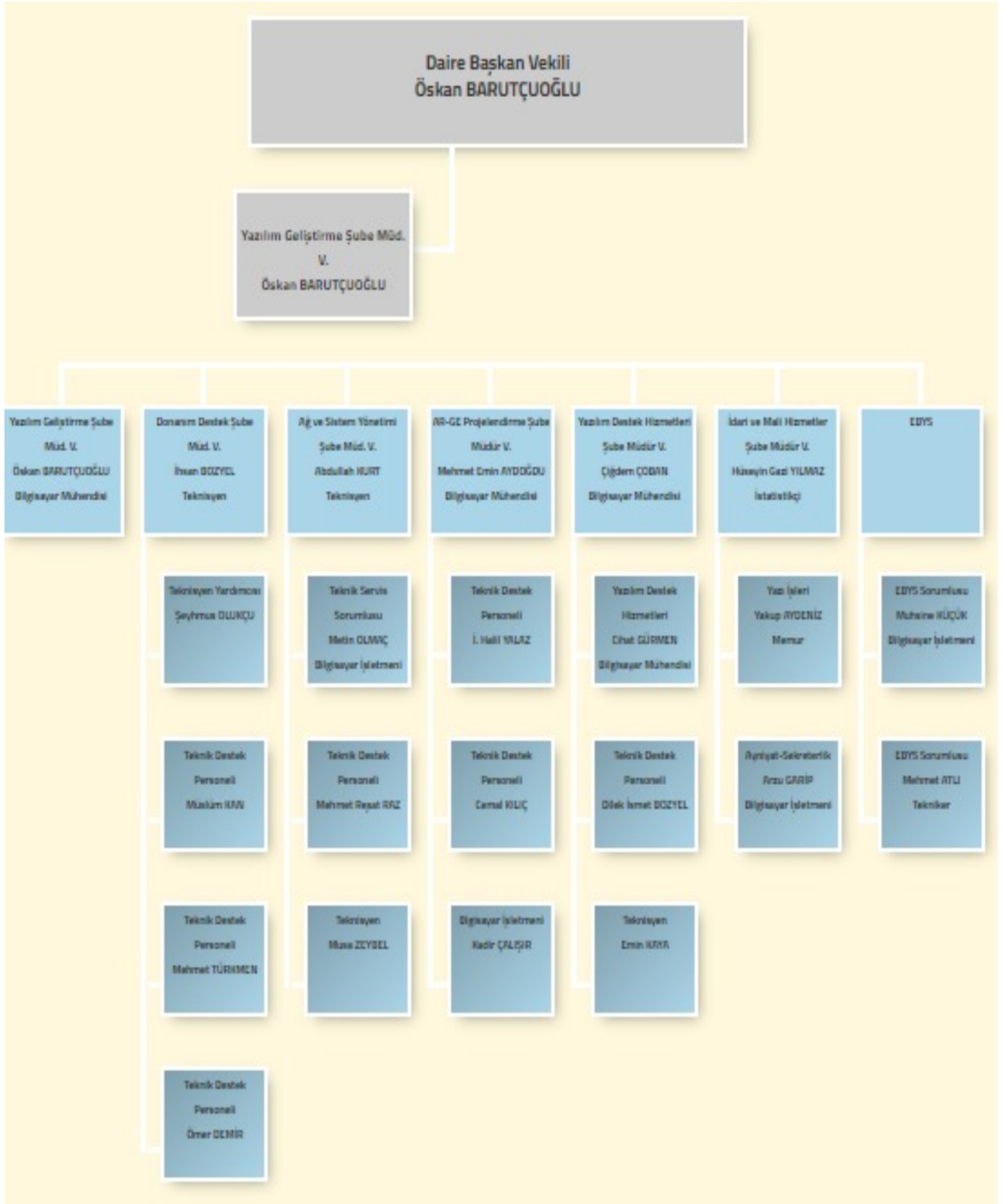
1.3- Ambar Alanları

Ambar Sayısı: 3 Adet Ambar Alanı: 80 m²

1.4-Mevcut Taşıtlar Listesi

Mevcut Taşıtlar Listesi		
Taşıtlar Sayısı	Taşıtların Cinsi	Açıklamalar
1	Otomobil (Binek)	2002 model Fiat Doblo (1.6 motor)

2 - Örgüt Yapısı



3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

3.1- Yazılımlar

a) İşletim Sistemi Uygulamaları

Windows XP
Windows Vista
Windows 7
Windows NT
Windows 8
Windows 10
Windows Server 2012
Linux
Ubuntu
Free BSD
Red Hat

b) Ofis Uygulamaları

MS-Office 2003
MS-Office 2007
MS-Office 2010
Office-2013 –(100 kullanıcı)

c) Anti-Virüs Yazılımları

26 Temmuz 2019 tarihi itibarıyla 2.000 kullanıcıya 2 yıl için 4728-K222 kodlu ESET-ESS-1-PC-C Antivirüs Yazılımı 680 adet

d) Otomasyon Uygulamaları

Personel Otomasyon
Öğrenci Otomasyon
Kütüphane Otomasyon
HBYS (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi)
EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) –(mobil uygulaması da var.)

e) Güvenlik Yazılımları

Palo Alto Firewall
Fortigate (Harran Üniversitesi Hastanesi)

f) Ağ Yönetim Yazılımı

HP Ağ Yönetim Yazılımı

g) Sanallaştırma Yazılımı

Vmware (Sanallaştırma) ve VeamBackup (Yedekleme Yazılımı)
VeamOne (Yedekleme Ön İzleme ve Raporlama Sistemi)



h) Lisanslı Programlar

- CBKSoftEnvision7.0 Elektronik Belge Yönetim Sistemi (ve Mobil Uygulaması)
- Server bilgisayarlar üzerinde özgür yazılım olan Linux (Ubuntu) kullanılmaktadır.
- 2 yıllık sunucu sertifikası (*.harran.edu.tr)
- Taşeron Personelleri Bordro Maaş Programı
- Laboratuvar Yazılım Programı (NetSupport School) – 75 kullanıcı
- 3B PageFlip Standart Programı – 1 kullanıcı
- Adobe Creative Cloud uygulamalar programının 1 yıllık lisans alımı – 1 kullanıcı
- Corel DRAW Graphics Suite 2020 WIN/MAC Education Licence ve EDIUS X Pro EDU uygulamalar programlarının 1 yıllık lisans alımı -1 kullanıcı
- Üniversitemiz öğrencileri için uzaktan eğitim ve telekonferans sistemlerinde kullanılmak üzere 180 kullanıcıli ZOOM programı lisansı-(1 yıllık)

Ayrıca Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü merkezli e-bütçe sistemi üzerinden bütçe ve tahakkuk işlemleri yürütülmektedir.

Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi(KBS) üzerinden; Maaş, Ödeme Emirleri ve Ambar için KPHYS, HYS ve TKYS sistemleri üniversitemiz personelleri tarafından kullanılmaktadır.

1 yıllık Microsoft Kampüs Lisans Anlaşması (Microsoft Open Value Eğitim Çözümleri Anlaşması) 30 Haziran 2020'de süresi bitmiştir. (450 kullanıcıli)

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Personelinin (Bilgisayar Mühendislerimiz tarafından) aşağıdaki YAZILIMLAR hazırlanmıştır.

1-) Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS) Cihaz İzleme ve Personel İzleme Yazılımı :
PDKS Yazılımı ve Cihazı. PDKS sistemi tarafımızca tasarlanıp, yazılımı tarafımızda geliştirilmiştir. Üniversitemizin tüm kampüsünde hizmet vermeye devam etmektedir. Gelen talepler kapsamında güncelleme işlemleri yapılmaktadır. Osmanbey Kampüsü başta olmak üzere ilçe MYO binaları ve diğer binalarda toplam **55 adet PDKS Cihazı** aktif olarak çalışmaktadır. PDKS sisteminde toplam **346 adet PDKS Birim Yöneticisi** yetkilendirmesi, unvan değişikliği ve birim değişikliği işlemi yapılmıştır. Ayrıca [ilişik kesme formu](#) ile ayrılan **213 personel** Kurumda Ayrılanlar(Sistemden Çıkarılanlar) birimi için onaylanmıştır. (**Erişim Linki:** <https://pdks.harran.edu.tr>)

2-) HRU Lojman :

Üniversitemiz İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından kullanılması amacıyla daha önce masaüstü uygulaması yapılan program, yönetimden gelen istekler doğrultusunda yeniden anasayfa içerik kısımlarının tasarım ve kodlaması yapılarak web ortamına taşınmıştır. Bu sistem ile online lojman başvurusu/online tahsis ve güncel lojman kira, fatura bilgileri detaylı olarak izlenebilmektedir. Gelen talepler kapsamında güncelleme işlemleri yapılmaktadır. (**Erişim Linki:**<https://lojman.harran.edu.tr>)

3-) Ek Ders Otomasyon Sistemi :

Her ayın sonunda manuel işlemler ile hazırlanıp bölümlerdeki tahakkuk personeli aracılığı ile kontrol edilip Strateji Daire Başkanlığına gönderilen Ek Ders Ücret Formu, yazılımı OBS sistemi ile entegre edilerek online hazırlanarak üniversitedeki akademisyenlerin hizmetine sunulmuştur. Geliştirilen portal Tıp Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri MYO hariç üniversitemiz tüm birimleri tarafından kullanılmaktadır. (**Erişim Linki** : <https://ekders.harran.edu.tr>)

4-) BİDB-Depo Yönetimi :

Bilgi İşlem Daire Başkanlığının deposundan envanterlerin kaydı için kullanılmaktadır. (**Erişim Linki** : <https://bidbdepo.harran.edu.tr>)

5-) HUBTAM LABSİS :

Harran Üniversitesindeki Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (HÜBTAM) bünyesinde kullanılmak üzere tasarlanıp geliştirilmiş olan LABSİS programı, laboratuvara analiz için getirilen numunelerin kabulünü, analiz bilgileri ve sonuçlarını tutarak gerekli bilgiye ulaşılmasını sağlayan, analiz için müşterilerin ödemelerini takip eden ve laboratuvardaki işlemler hakkında rapor veren bir laboratuvar yazılımıdır. Gelen talepler kapsamında güncelleme işlemleri yapılmaktadır. (**Erişim Linki**: <https://labsis.harran.edu.tr>)

6-) Talep Portalı :

Üniversitemizde birimler içinde ya da birimler arası arıza, talep vb. gibi isteklerin online olarak yapılarak, ilgili personele iletilmesini sağlayan ve bu sayede kurum içerisindeki telefon trafiğinin ve resmi yazışmaların azaltılmasını amaçlayan ayrıca bu taleplerin online olarak kolayca takip edilmesini sağlayan yazılımdır. Gelen talepler kapsamında güncelleme işlemleri yapılmaktadır. 2020 yılı sonu itibariyle Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile Yapı İşleri ve teknik Daire Başkanlığı talep portalına eklenmiştir. (**Erişim Linki**: <https://talep.harran.edu.tr>)

7-) HRU Etkinlik Takvimi Uygulaması :

Üniversitemiz kurumsal hafızası niteliği taşıyan ve Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından kullanılmakta olan Etkinlik Takvimi Uygulaması (İçerik Yönetimi ve Web Sitesi): Üniversitemiz bünyesinde düzenlenecek olan kongre, sempozyum, çalıştay, program, panel, seminer, kurs, etkinlik, sergi, konser vb. tüm sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerimize ait bilgilerin sunulduğu dinamik bir yapıya sahip kurumsal bir yazılımdır. Üniversitemiz ana sayfa ile entegreli olup, bu sayfamıza eklenen etkinliklerimiz dinamik olarak ana sayfamız etkinlikler alanına düşmektedir. (**Erişim Linki**: <https://etkinlik.harran.edu.tr>)

8-) Çalışma Grupları Uygulaması :

Üniversitemiz bünyesinde bilimsel araştırma ve geliştirme kapsamında personellerimizin (dış paydaşlar da dahil olmak üzere) bilgilerini, birikimlerini, araştırmalarını, tecrübe ve deneyimlerini, en iyi uygulamalarını veya bakış açılarını paylaşmak ve her grup içerisindeki her bireyin kendi sorumluluk alanındaki performanslarını nasıl geliştireceğine karar vermek için birbirleri ile ilişki kuran takım çalışmalarını kapsayan çalışma/araştırma gruplarının bilgilerinin tutulduğu uygulama yazılımıdır. Uygulama kapsamında içerik yönetim kısmı ile web sitesi kısımları ayrı olarak tasarlanıp



kodlanmıştır. İhtiyaçlar halinde güncelleme çalışmaları devam etmektedir.
(**Erişim Linki:** <https://calismagruplari.harran.edu.tr> veya <https://cg.harran.edu.tr>)

9-) Laboratuvar Envanter Yönetim Sistemi (HRULABS) :

Üniversitemiz bünyesindeki laboratuvarların olanak ve kabiliyetlerinin belirlenmesi, öğretim üyelerinin laboratuvar altyapısına kolay bir şekilde erişebilmeleri ve verilen endüstriyel hizmetlerin listelenmesi yoluyla sanayi-üniversite bağlantısını pekiştirecek bir site içerisinde arama kısımlarında uygun anahtar kelimeler kullanılarak ilgili laboratuvardan sorumlu öğretim üyeleri ile irtibata geçilebilecek, ayrıca uygulama sayesinde laboratuvarlar hakkında bilgi edinilebilecek ve burada kullanılan yazılım, test ve cihazlar hakkında detaylı veriler elde edilmesini sağlamak amacı ile geliştirilen bir yazılımdır. (İçerik Yönetimi ve Web Tasarımı Eş zamanlı Çalışmaktadır.) Gelen talepler kapsamında güncelleme işlemleri yapılmaktadır. (**Erişim Linki:** <https://hrulabs.harran.edu.tr>)

10-) Harcama Yönetim Sistemi :

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından kullanılan Harcama Yönetim Sistemi, Üniversitemiz birimlerinin Doğrudan Temin harcama bütçesi ile alakalı işlemlerin yürütüldüğü sistemdir.

(**Erişim Linki:** <https://hys.harran.edu.tr>)

11-) HARÜSEM Belge Doğrulama Sistemi :

Harran Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (HARÜSEM) tarafından verilen eğitimlerin sertifikalarının doğrulanması için geliştirilen sistemdir.

(**Erişim Linki:** <http://harusembelgedogrulama.harran.edu.tr/BelgeDogrulama>)

12-) Yabancı Öğrenci Sınav (YÖS) Sistemi :

Üniversitemiz bünyesinde yapılmakta olan YÖS Sınav Sistemi tarafımızca geliştirilerek;

- Sınav başvuru işlemleri
- Online olarak sınav kayıt ücretlerinin alınması işlemleri
- Sınav merkezi atama işlemleri
- Sınav giriş ve sonuç belgelerinin oluşturulması işlemleri
- Sınav sonuç itiraz işlemler gibi işlemler YÖS sisteminde mevcut olarak bulunmaktadır.

Gelen talepler kapsamında güncelleme işlemleri yapılmaktadır. (**Erişim Linki:** <https://yos.harran.edu.tr>)

13-) Görevli İşlemleri Sistemi (GİS) Sistemi :

Üniversitemiz bünyesinde yapılmakta olan Yabancı Uyraklı Sınav (YÖS) kapsamında görev alacak personelimizin online sınav görev başvurusu için geliştirilmiş olan uygulamadır. Bu sistem ile;

- Görevli başvuru işlemleri
- Sınav görevi kabul/ret işlemleri
- Görevli sınav merkezlerine tercih ve atama işlemleri
- Ataması yapılan sınav görevlileri için görev kartı belgelerinin oluşturulması işlemleri ve personelin bu çıktıları sistem üzerinden alma işlemleri,

Bu sistem ile ayrıca üniversitemiz bünyesinde ileriye dönük gerçekleştirilecek diğer sınavlar için de online başvuru alımları için uygun altyapıya da sahiptir. Gelen talepler kapsamında güncelleme işlemleri yapılmaktadır. (**Erişim Linki:** <https://gis.harran.edu.tr>)



14-) Fatura Ödeme Takip Sistemi :

Üniversitemiz bünyesinde bulunan birimlerin, lojmanların ve diğer taşınmazların elektrik, doğalgaz, kömür, mazot vs. fatura giderlerinin online olarak takibinin yapılabildiği, istatistiklerinin çıkarıldığı bir sistem olup, ayrıca birim bazlı doğrudan temin, DMO ve diğer muhtelif harcama kalemlerinin de takibinin yapılabildiği Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızca geliştirilmekte olan bir uygulamadır. Bu sistem sayesinde yetkili kişiler yıl, birim, ödeme türü, harcama türü gibi birçok farklı parametre ile gerekli takip ve istatistik kontrolü yapılabilmektedir. Uygulama geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

15) HRU Telefon Rehberi :

Üniversitemiz bünyesinde bulunan akademik ve idari tüm personellerin iletişim bilgilerine tek bir sistemden kolaylıkla erişilmesini sağlamak amacıyla başkanlığımız tarafından geliştirilen yazılımdır. Telefon Rehberi'ndeki mevcut tüm bilgiler üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı tarafında kullanılan «**PERSONEL BİLGİ SİSTEMİ**» den alınmaktadır. Veri güncelleme ve ekleme işlemi <https://pbs.harran.edu.tr> adresinden yapılmaktadır. Gelen talepler kapsamında güncelleme işlemleri yapılmaktadır.

(**Erişim Linki:** <http://rehber.harran.edu.tr>)

16) Öğrenci E-Posta Aktivasyon Sistemi :

Üniversitemiz tüm öğrencilerine Microsoft Office365 platformunda sağlanan kurumsal e-posta hizmetinde, e-posta aktive etme hizmetini online kolaylıkla sağlamak ve e-posta aktive edilirken kişisel verilerin güvenliğini de ön plana almak amacıyla başkanlığımız tarafından geliştirilen mail aktivasyon yazılımıdır. Öğrenci kurumsal mail adresleri otomatik olarak her dönemde ogrno@ogrenci.harran.edu.tr olarak açılmaktadır. Fakat öğrencilerin bu mail adreslerini alabilmeleri için Mail Aktivasyon Sistemi üzerinden Öğrenci Bilgi Sistemi giriş için kullandığı öğrenci numarası ve şifresi ile giriş yapmaları gerekmektedir. Gelen talepler kapsamında güncelleme işlemleri yapılmaktadır.(**Erişim Linki:** <http://mailaktivasyon.harran.edu.tr>)

17) Kurumsal E-Posta Açma Servisi :

Üniversitemiz personellerine @harran.edu.tr uzantılı eposta açılması için yazılan uygulamadır. Bu sistemi sadece yetkilendirilmiş personeller tarafından kullanılabilir. Uygulama sadece kampüs ağıımız içerisinde yetkili kişilerce kullanılabilir. Gelen talepler kapsamında uygulama güncelleme işlemleri yapılmaktadır. **2020 yılında personelimiz toplam 465 adet kurumsal e-posta hesabı açmıştır.**

(**Erişim Linki:** <http://office365.harran.edu.tr:9292>)



18) Zaman Damgası Uygulaması (LOG Damgalama) :

Üniversitemiz Güvenlik Duvarı (FW) tarafından tutulan logların her gün zaman damgası ile damgalayıp kayıt altına alan masaüstü uygulamasıdır. Farklı zaman dilimlerinde güncelleme işlemleri yapılmaktadır.

19) TÖMER Belge Doğrulama Sistemi :

Harran Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) tarafından verilen eğitimlerin sertifikalarının doğrulanması için geliştirilen sistemdir. Eğitim sertifikaları sisteme eklenmektedir.

(**Erişim linki:** <http://tomerbelgedogrulama.harran.edu.tr/belgedogrulama>)

20) Yönetmelik Kabul Başvuru Sistemi :

Üniversitemiz öğrencilerinin yönetmelik değişim başvurularını online olarak yapabilmesini sağlamak amacıyla başkanlığımız tarafından geliştirilen yazılımdır. Gelen talepler kapsamında güncelleme işlemleri yapılmaktadır.(**Erişim Linki:** <http://basvuru.harran.edu.tr>)

21) Web Sitesi ve Web Sitesi İçerik Yönetim Sistemi :

Üniversitemiz Ana Web sitesi tasarım ve web sitesindeki bilgilerin yönetilmesini sağlayan Harran Üniversitesi İçerik Yönetim Paneli başkanlığımız tarafından geliştirilmiştir. Gelen talepler kapsamında güncelleme işlemleri yapılmaktadır.(**Erişim Linki:** <https://www.harran.edu.tr/default.aspx>)

22) HRU Hayvan Hastanesi Veteriner Otomasyon Sistemi :

Üniversitemiz Veterinerlik Fakültesi tarafından talep edilen, hayvan araştırma hastanesine getirilen hayvanların bilgilerinin tutulduğu, hekimler tarafından bu hayvanların hastalıklarına teşhis ve tedavi bilgilerinin girilebildiği barkod üretebilen ve hayvan sahipleri tarafından bu teşhis ve tedavilerin son durumunun izlenebildiği bir uygulamadır. Şuanda geliştirme çalışmaları devam etmekte olup, ilgili otomasyon sistemi test işlemleri için hizmete sunulmuştur. (**Erişim Linki:** <http://vetsis.harran.edu.tr>)

23) Captive Portal :

Üniversite kampüslerinden internete bağlanacak kullanıcıları kayıt altına almak için **Captive Portal** yazılımı geliştirildi. (**Erişim Linki:** <https://profile.harran.edu.tr>).

24) Aday İşlemleri Sistemi :

Üniversite özel yetenek sınavlarına (Müzik Bölümü, Resim Bölümü, Beden Eğitimi Bölümü, vb.) başvurular, şahsen bölümlere yapılıyordu. Yaşanan başvuru yoğunluğu bölümlerde zaman ve emek sarfiyatına sebep olmaktaydı. Özel yetenek sınavlarına başvurular online olarak geliştirdiğimiz web uygulaması ile yapılmaktadır. Uygulamada E-Devlet şifresi entegrasyonu bulunduğundan başvuru yapmak isteyenler E-Devlet şifreleri ile uygulamaya giriş yapabilmekteler. (**Erişim Linki:** <https://ais.harran.edu.tr>)



3.2- Bilgisayarlar

Masaüstü bilgisayar Sayısı: 28 Adet

Taşınabilir bilgisayar Sayısı: 18 Adet

ve 2 adet Tablet

3.3 Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar				
Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)	Toplam
Yazıcılar	10			10
Projeksiyon	3			3
Tarayıcılar	2			2
Kameralar	485			485
Fotokopi Makinası	1			1
Faks	1			1
Televizyon	2			2
Güç Kaynağı	30			30
Klima	14			14
Telefon	12			12
Fotoğraf Makinesi	1			1
Mini Buzdolabı	10			10
Bisiklet	2			2
Kağıt İmha Makinası	1			1
TOPLAM	574			574



4- İNSAN KAYNAKLARI

Daire Başkanlığımızda; 1 Daire Başkanı Vekili(Görevlendirme), 2 Bilgisayar Mühendisi (Görevlendirme), 1 Öğr. Gör.(Görevlendirme), 1 İstatistikçi(Görevlendirme), 1 Bilgisayar Teknikeri, 4 Teknisyen(Görevlendirme), 5 Bilgisayar İşletmeni, 1 Teknisyen Yardımcısı(Görevlendirme) ile 8 Sürekli İşçi(Görevlendirme) olmak üzere toplam 24 kadrolu personel birimizde görev yapmaktadır. Maaş ödemesini Başkanlığımızın yaptığı 12 kadrolu personelimiz bulunmaktadır.

28 Kasım 2019– 14 Mart 2020 tarihleri arasında 15 Kısmı Zamanlı Öğrenci (KZÖ) birimizde çalışmıştır. 14 Mart itibariyle Pandemi dolayısıyla iptal edilmiştir.

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI 2020 YILI - PERSONEL LİSTESİ

<i>Sıra</i>	<i>Adı ve Soyadı</i>	<i>Unvan / Görevi</i>	<i>Kadrosunun olduğu birim</i>
1	Öskan BARUTÇUOĞLU	Daire Başkan V.	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
2	Çiğdem ÇOBAN	Yazılım Destek Şube Müdürü V.	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
3	Abdullah KURT	Ağ ve Sistem Yön. Şube Müdürü V.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
4	İhsan BOZYEL	Donanım Destek Şube Müdürü V.	Fen-Edebiyat Fakültesi
5	Hüseyin Gazi YILMAZ	İdari ve Mali Hiz. Şube Müdürü V.	Personel Daire Başkanlığı
6	Mehmet Emin AYDOĞDU	AR-GE Projelendirme Şb. Md. V.	Teknik Bilimler M.Y.O.
7	Cihat GÜRME	Bilgisayar Mühendisi	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
8	Metin OLMAÇ	Bilgisayar İşletmeni	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
9	Mehmet ATLI	Teknisyen	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
10	Emin KAYA	Teknisyen	Ziraat Fakültesi
11	Musa ZEYBEL	Teknisyen (Ş)	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
12	Yakup AYDENİZ	Bilgisayar İşletmeni	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
13	Arzu GARİP	Bilgisayar İşletmeni	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
14	Muhsine KÜÇÜK	Bilgisayar İşletmeni	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
15	Kadir ÇALIŞIR	Bilgisayar İşletmeni	Fen Edebiyat Fakültesi
16	Şehmus OLUKÇU	Teknisyen Yardımcısı	Yapı İşleri ve Teknik D.B.



Sıra	Adı ve Soyadı	Unvan / Görevi	Kadrosunun olduğu birim
17	Mehmet DEMİR	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
18	İbrahim Halil YALAZ	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
19	Mehmet Reşat RAZ	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
20	Müslüm KAN	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
21	Cemal KILIÇ	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
22	Dilek İsmet BOZYEL	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
23	Ömer Faruk DEMİR	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
24	Mehmet TÜRKMEN	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.

5- Sunulan Hizmetler

5.1-Akademik Hizmetler

- Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyetinde 31.01.2020 - 02.02.2020 tarihleri arasında düzenlenen DBI Üniversiteler etkinliğine katılım sağlandı.

5.2-İdari Hizmetler

- Üniversitemizin uzaktan eğitim ve çevrimiçi sınav sistemleri altyapı olarak tamamen Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde çalışmaktadır. Sistemlerin kesintisiz ve sağlıklı çalışması için gerekli ihtiyaçlar analiz edilmiş, detaylı sunucu konfigürasyonları yapılmıştır. Bu sayede dönem sonu sınavları ile yaz okulu sınavları çevrimiçi olarak başarılı bir şekilde gerçekleşmiştir. Uzaktan Eğitim Sistemi (ue.harran.edu.tr) halen bu altyapı üzerinde çalışmaktadır.

- Zoom lisanslarının dağıtımında yaşanan problemlerin çözümü için Zoom ve Moodle sistemi ile entegre çalışan servisler yazılmıştır. Bu sayede zoom lisansları verimli ve otomatik bir şekilde ihtiyaç duyan kişilere dağıtılmaktadır. Özel geliştirilen bu servisler sayesinde Zoom lisans maliyetlerinde %80 oranında kazanç sağlanmıştır.



- 2020 yılında **toplam 122 adet E-imza** Nitelikli Elektronik Sertifika(NES) **ödemesinde bulunulmuştur.** Personelin bilgisayarına kurulmasına ve e-imza atma problemlerinde Başkanlığımızca teknik destek verildi.
- Üniversitemizin çeşitli birimlerine ait sunucularımız günlük yedeklenmekte ve sistemlerin 7x24 sağlıklı çalışması için periyodik bakımları yapılmaktadır. Bu çalışmalar kendi birimimiz personelleri tarafından yürütülmektedir.
- Üniversitemizde internet bağlantısının kesintiye uğramaması için güvenli ve merkez (İlahiyat Fak. C Blok) noktaya yakın bir noktada(İlahiyat Fakültesi B Blok)'da **FKM (Felaket Kurtarma Merkezi)** oluşturulmuştur.
- Eyyübiye ve tüm ilçeleri internet ağı tek merkezden kontrol edilmeye başlandı.
- Üniversitemizin 10 bin metreyi aşan fiber optik kabloların bakımı

- Üniversitemizin WEB ana sayfa tasarım ve yazılımı Başkanlığımız tarafından yapılmıştır. Yeni web ana sayfa mobil uyumlu, yeni teknolojilere uygun ve dinamik bir yapıya sahip olarak tasarlanmıştır. Ana sayfa içeriğinin doldurulması için kullanılan Harran Üniversitesi İçerik Yönetim Sistemi tasarımı ve yazılımı Başkanlığımız tarafından yapılmaktadır.
- Üniversitemiz ana sayfasında duyuruların, haberlerin, etkinliklerin yayınlanması ve ana sayfanın güncel tutulmasını sağlamak.
- Üniversitemiz alt birimler, seminer vs. için Harran İçerik Yönetim Sistemi olarak alt site şablon hizmeti verilmektedir.
- Üniversitemizdeki personel ve öğrenciler için kurumsal e-posta hizmetleri verilmektedir. Bu hizmet Microsoft Office 365 Platformunda verilmektedir.
- Üniversitemiz akademik ve idari birimlerinin PC desteği (temin, bakım ve onarım)
- Üniversitemizin 3 Ana Kampüsü ve 23 adet Şehir içi 10 Adet İlçe M.Y.O. İnternet iletişiminin sağlanması ve geliştirilmesi.
- Paket programların yüklenmesi ve upgrade edilmesi.
- Bazı birimlerde ihtiyaç olan yazılımların hazırlanması ve upgrade edilmesi.
- Üniversitemiz ile ilgili toplantı ve konferans vb. etkinliklerin PC ve data-show destekli olarak yürütülmesinin sağlanması.
- Elektronik veri tabanları ile ilgili Kütüphane hizmetlerine destek vermek.
- Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) destek hizmetleri.
- Her yıl mezuniyet törenlerinde kapalı devre canlı yayın
- Daire Başkanlığımıza tahsis edilen 2002 model Fiat Doblo (1.6 motor) model araç ile Osmanbey, Eyyübiye, Şair Nabi Yerleşkeleri ile ilçe MYO'na ihtiyaç halinde ulaşım sağlanmaktadır. Osmanbey Kampüsü, Eyyübiye kampüsü ve Yenışehir Kampüsündeki kameraların bakım ve onarımı yapıldı.
 - Rektörlük katına 4 adet IP Kamera ve kayıt cihazı montajı yapıldı.
 - Uygulama Oteli kameralarının bakım ve onarımı yapıldı.
 - Rektörlük konutu kameralarının bakım ve onarımı yapıldı.
 - Üniversitemiz ilçeler dahil sistem odalarındaki, kamera kabinetlerinin dizaynı yapıldı.
 - HARRAN-NET omurgası Yenışehir kampüsündeki tüm Fakülte ve birimler, Osmanbey Kampüsü, Eyyübiye Kampüsü, Araştırma ve Uygulama Hastanesi ile diğer küçük MYO yerleşkelerinin birbiri ile IP telefon santrali ile haberleşmesinin sağlanması.
 - Fakültelerdeki (LAN) yerel ağlar teknik olarak Harran Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmektedir.
 - Osmanbey Kampüsü'nde yeni kurulan Merkezi Kütüphane ve Merkezi Laboratuvar binalarının yerel iletişim ağı (LAN) yapım sağlanmış olup internet hizmeti verilmektedir.



- Harran Üniversitesi Network teknik altyapısının çekirdeğini ULAKNET'e bağlı olan fiber-optik ATM destekleyen **HARRAN-NET** olarak adlandırılan ve ana omurga hattı hızımız 1.250 Mbps'dir.
- Osmanbey Kampüsünde **Network altyapısı 1 GBit'ten 10 Gbite yükseltildi.**
- **2020 yılında Üniversitemiz MetroE İnternet Hızımız**

Hat	Hız (Mbps)	Teknoloji
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauç]	1250	Ethernet
Akçakale MYO , Şanlıurfa [Arkauç]	10	Ethernet
Birecik MYO, Şanlıurfa [Arkauç]	30	Ethernet
Bozova MYO, Şanlıurfa [Arkauç]	10	Ethernet
Eyyübiye Kampüsü, Şanlıurfa [Arkauç]	200	Ethernet
Halfeti MYO, Şanlıurfa [Arkauç]	10	Ethernet
Hilvan MYO, Şanlıurfa [Arkauç]	30	Ethernet
Makina Fabrikası Kampüsü, Şanlıurfa [Arkauç]	30	Ethernet
Organize Sanayi Bölgesi MYO, Şanlıurfa [Arkauç]	40	Ethernet
siverek myo, Şanlıurfa [Arkauç]	30	Ethernet
Siverek Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Şanlıurfa [Arkauç]	30	Ethernet
Suruç MYO, Şanlıurfa [Arkauç]	30	Ethernet
Turizm ve Otel İşletmeciliği YO, Şanlıurfa [Arkauç]	10	Ethernet
Viranşehir MYO, Şanlıurfa [Arkauç]	40	Ethernet
Yenişehir Yerleşkesi, Şanlıurfa [Arkauç]	150	Ethernet

Yenişehir Yerleşkesi 150 Mbps, Eyyübiye Yerleşkesi 200 Mbps ve Makine Fabrikası Kampüsü ise 30 Mbps hızındaki Osmanbey Yerleşkesindeki HARRAN-NET ana omurgasına bağlıdır.

- Üniversitemiz LAN ve WAN sistemlerinde güvenlik çözümlerinin sıklaştırılarak denetim hizmetlerinin artırılması.
- 4 büyük kampüse (Osmanbey, Yenişehir, Eyyübiye ve Araştırma Hastanesi) İnternet güvenlik cihazı konularak internet trafiği kontrol altına alınması sağlanmıştır.
- IP tabanlı güvenlik kameraların LAN yapısının kurulması ve bakımı işlemleri.
- IP tabanlı telefon santrallerinin LAN ve WAN ağlarının kurularak aktif hale getirilmesi.
- Merkezi kafeteryada bir adet İnternet Kafe'nin öğrencilerimizin hizmetine sunulması.
- Üniversite uygulamalarında kullanıcıların mevcut E-Devlet şifrelerini kullanabilmeleri için Harran Üniversitesi ve TURKSAT arasında VPN bağlantısı oluşturuldu.

- Ana sunucu odamızda kullanılmak üzere sıcaklık, nem ve hareket algılayıcı cihazlara ihtiyacımız vardı. Sıcaklık ve nem ölçen, hareket algılayıp e-posta adreslerimize bildirimde bulunan kendi imkanlarımız tasarladığımız cihazı kullanmaya devam ediyoruz.

- Kampüs içindeki internet trafik istatistikleri CactiEZ portalı ile izlenerek, hata oranları, bağlantı durumu ve kullanımını belirlenmektedir. Bu portal hatalı sistemin tamamen arızalanmadan önce tespit edip değiştirilmesine imkân verebilir. Ayrıca ağ performansını, ağ büyümesini ve ağ sorunlarını bulmamızı ve çözmemize olanak sağlar.



- Üniversitemiz personellerinin isteği ve ihtiyacı doğrultusunda sunucularımız üzerinde Subdomain ve veri tabanı desteği verilmekte ve yönetimi Başkanlığımız tarafından gerçekleştirilmektedir.
- Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi(ULAKBİM) ve Bilgi Teknolojileri İletişim Kurumu(BTK) gelen ihbarların değerlendirilmesi ve ihbarlar kapsamında güvenlik önlemlerinin alınması ve Üniversitemiz [SOME](#) Ekibi olarak gerekli müdahaleler yapılmaktadır.
- EBYS sisteminin devamlılığı ve resmi yazışmaların önemi doğrultusunda kamu hizmetlerinin aksamasını engellemek için Üniversitemiz hizmetine sunulan EBYS enVision Online Mobil Uygulamaya teknik destek verilmektedir. Mobil Uygulama giriş problemleri, mobil e-imza problemleri, URL hatalarının giderilmesi gibi vs. konularda meydana gelebilecek problemlere Daire Başkanlığımız teknik personelleri tarafından takip edilerek yerinde ve uzaktan destek hizmeti ile anında müdahale edilmektedir.
- Üniversitemiz internet trafik kayıtları, sistem kayıtları vs. sanal sunucumuzda tutulmaktadır. Bu kayıtlara KamuSM'nin Zamane programı ile zaman damgalama işlemi yapılmaktadır. 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na göre Zaman Damgası: Bir elektronik verinin, üretildiği, değiştirildiği, gönderildiği, alındığı ve / veya kaydedildiği zamanın tespit edilmesi amacıyla, elektronik sertifika hizmet sağlayıcısı tarafından elektronik imzayla doğrulanan kayıt, ifade eder.

5.3-İdari Diğer Hizmetler

- Üniversitemizin tüm birimlerince kullanılan,2015 yılında alımı yapılan Elektronik Belge Yönetim Sisteminin(EBYS) 2020 yılı için (01/01/2020-31/12/2020 tarihleri arasında) bakım ve destek hizmet bedeli alımı işinin 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/a maddesi gereği satın alınması.
- EYBS kapsamında PTT'ye Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS) kapsamında Üniversitemiz harranuniversitesi@hs01.kep.tr Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabı için ödeme yapılmıştır.
- Üniversitemiz Felaket Kurtarma Merkezine (FKM) fiber kablo tesisi için yerden 35 metre kılavuz boru döşenmesi.
- Üniversitemiz Elektronik Belge Yönetim Sisteminde(EBYS) kullanmak 6 adet 3 yıllık Nitelik Elektronik Sertifika 6 adet Mini kart okuyucu bedelinin ödenmesi işi.
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığında ve diğer birimlerin sistem odalarında kullanılan; 28 farklı odada toplam 51 adet güç kaynağının yıllık bakım anlaşması.
- Üniversitemiz Osmanbey Kampüsü GAP YENEV'de bulunan Yüksek Hesaplamalı Bilgisayar (YHB) merkezinde kullanılmakta olan İNFORM marka PDPS33060 model 60KVA güç kaynağının 62 adet 12V 18AH kuru tüp aküsünün değiştirilmesi.
- Üniversitemiz Osmanbey Kampüsünde bulunan Felaket Kurtarma Merkezi(FKM) mevcutta çalışan Netapp FAS serisinde arızalanan harici depolama birimi 1 adet 4TB 7.2K NL SAS 3.5" Diskin (garanti süresi bitmiş.) yenisinin satın alınması.
- Üniversitemiz öğrencileri için uzaktan eğitim ve telekonferans sistemlerinde kullanılmak üzere 30 kullanıcı(1 aylık) uzaktan toplantı sistemleri lisans alımı.



- Üniversitemiz Elektronik Belge Yönetim Sisteminde(EBYS) kullanmak 13 adet 3 yıllık Nitelik Elektronik Sertifika 14 adet Mini kart okuyucu bedelinin ödenmesi işi.
- Üniversitemiz Öğrencileri için uzaktan eğitim ve telekonferans sistemlerinde kullanılmak üzere 200 kullanıcı(1 aylık) uzaktan toplantı sistemleri lisans alımı.
- Üniversitemiz Elektronik Belge Yönetim Sisteminde(EBYS) kullanmak 7 adet 3 yıllık Nitelik Elektronik Sertifika 6 adet Mini kart okuyucu bedelinin ödenmesi işi.
- Başkanlığımızda kullanılmak üzere 3 kalem tüketim malzemesi satın alınması. (SSD Disk, Harici Hard Disk, Cat6 Kablo)
- Üniversitemiz yerleşkelerinde kullanılmak üzere 1.200 metre single mode 12 core fiber kablo satın alınması.
- Üniversitemiz Osmanbey Kampüsü İlahiyat Fakültesi Merkezi Sistem Odasındaki Arçelik ve Daikin marka (24.000 BTU) 2 adet klimanın bakım ve onarımının yaptırılması işi.
- Üniversitemiz Elektronik Belge Yönetim Sisteminde(EBYS) kullanmak 47 adet 3 yıllık Nitelik Elektronik Sertifika 46 adet Mini kart okuyucu bedelinin ödenmesi işi.
- **25.02.2020-31.12.2020** tarihli ZK Enerji Sistemleri firmasıyla yapılan bakım sözleşmesi gereğince arızalanan 20 adet 12V 12AH güç kaynağının aküsünün değiştirilmesi.
- Üniversitemizde bulunan 18 adet kızıl ötesi kumandalı anfiler ve sınıflarda kullanılan projeksiyon perdelerinin kontrol düğmeli olarak yapılması.
- Üniversitemiz Elektronik Belge Yönetim Sisteminde(EBYS) kullanmak 40 adet 3 yıllık Nitelik Elektronik Sertifika 40 adet Mini kart okuyucu bedelinin ödenmesi işi.
- Üniversitemiz Elektronik Belge Yönetim Sisteminde(EBYS) kullanmak 5 adet 3 yıllık Nitelik Elektronik Sertifika 5 adet Mini kart okuyucu bedelinin ödenmesi işi.
- Üniversitemiz Osmanbey Kampüsünde kullanılmak üzere santral malzemelerinin satın alınması.
- Üniversitemiz Elektronik Belge Yönetim Sisteminde(EBYS) kullanmak 3 adet 3 yıllık Nitelik Elektronik Sertifika 4 adet Mini kart okuyucu bedelinin ödenmesi işi.
- Üniversitemize Tanıtım ofisinde kullanmak üzere Corel DRAW Graphics Suite 2020 WIN/MAC Education Licence ve EDIUS X Pro EDU uygulamalar programının 1 yıllık lisans alımı.
- Başkanlığımız da kullanılmak üzere toner satın alınması.
- Üniversitemize Tanıtım ofisinde kullanmak üzere Adobe Creative Cloud uygulamalar programının 1 yıllık lisans alımı.



- **25.02.2020-31.12.2020** tarihli ZK Enerji Sistemleri firmasıyla yapılan bakım sözleşmesi gereğince arızalanan 60 adet 12V 12AH güç kaynağının aküsünün değiştirilmesi ile 3 adet Hibrit Sürücü Kartı, 2 adet Şarj Kartı, 1 adet Ana Kontrol Kartı ve 1 adet Kontaktör alımı.
- Başkanlığımız da kullanılmak üzere kırtasiye malzemeleri satın alınması.
- Üniversitemiz öğrencileri için uzaktan eğitim ve telekonferans sistemlerinde kullanılmak üzere 30 kullanıcı (1 yıllık) uzaktan toplantı sistemleri lisans alımı.
- Üniversitemiz öğrencileri için uzaktan eğitim ve telekonferans sistemlerinde kullanılmak üzere 150 kullanıcı (1 yıllık) uzaktan toplantı sistemleri lisans alımı.
- Üniversitemizde kullanılmak üzere 3 adet kabinet alımı.
- Üniversitemizde kullanılmak üzere 1 top kablo ve 12 adet kamera poe dönüştürücü satın alınması.
- Başkanlığımızda bulunan donanım olarak güncellenmesi gereken bilgisayarlar için Ram Bellek alımı.
- Başkanlığımızda kullanılmak üzere Opentext marka TABLEAU TX1 klonlama cihazının satın alınması işinin 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/b maddesi gereği satın alınması işi
- Başkanlığımızda bulunan donanım olarak güncellenmesi gereken bilgisayarlar için SSD ve İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı için monitör alımı.
- **Siverek Uygulama Bilimler Fakültesi**
 - Arızalı 2 adet Kamera yenisiyle değiştirildi.
 - 11 adet kamera kayıt aktif hale getirildi.
 - İnterneti olmayan bilgisayarlarda internet arızası giderildi.
 - Telefon santral cihazının bakımı yapıp çalışır hale getirildi.
 - Arızalı kayıt cihazı yenisiyle değiştirildi.
 - 3 adet Harddisk kayıt cihazına montaj yapıldı.
 - 12 kamera kayıt aktif hale getirildi.
 - 11 adet kamera kayıt aktif hale getirildi.
 - 13 adet kamera aktif hale getirildi kayıt cihazı değiştirildi.
- **Viranşehir Meslek Yüksekokulu**

Bilgisayar laboratuvarındaki 45 adet bilgisayar Windows 10 ve gerekli programlar yüklendi.
- **Akçakale Meslek Yüksekokulu**
 - 2 adet arızalı Switch yenisiyle değiştirildi.
 - İnternet wifi arızaları giderildi.
 - 1 adet D-LINK wifi takılıp çalışır hale getirildi.



9 Adet kamera bakım ve onarımı yapıldı
Toplam 22 adet kamera aktif hale getirildi.
Kamera kayıt cihazı bakım ve onarımı yapıldı.
2 adet telefon arızası giderildi.
2 adet bilgisayar bakım ve onarımı yapıldı.
2 adet D-Link wifi montajı yapıldı.

- Suruç Meslek Yüksekokulu

1 adet kamera montajı yapıldı.
17 adet kamera aktif hale getirildi.
Kamera kayıt cihazı bakım ve onarımı yapıldı.
3 adet kamera bakım ve onarımı yapıldı.

- Birecik Meslek Yüksekokulu

3 adet yeni kamera montajı yapıldı.
Arızalı 8 port POE Switc garantiye gönderilmek üzere söküldü.
2 adet arızalı switch yenisiyle değiştirildi.
5 adet arızalı kamera yenisiyle değiştirildi.
4 adet kamera yenisiyle değiştirilip aktif hale getirildi.
600 metre dış ortam cat6 kablo çekildi.
1 adet 24 port poe switch montajı yapıp çalışır hale getirildi.

- Sağlık Bilimleri Fakültesi

Merkezi derslikte bulunan odalara cat6 kablo çekildi.

- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

2 adet bilgisayar Windows ve gerekli program kurulumu yapıldı.
8 adet arızalı bilgisayar tamir edildi.
İnterneti olmayan odalara internet verildi.
Antivirüs kurulumu yapıldı.

- Uluslar arası Öğrenci Koordinatörlüğü

4 adet kamera montajı yapıldı.
Kayıt cihazı kurulumu ve kamera kablo çekimi yapıldı.
4 adet kamera kaydı aktif edildi, Harddisk kayıt cihazına montaj edildi.

- Yenişehir Kampüsü

Kamera Sistemi Bakım ve onarımı yapıldı. Nizamiye Kamera görüntüleri aktarıldı.
Yabancı Dil MYO da İnternet ve telefon bağlantısı yapıldı.
Yenişehir kampüsündeki kantine cat6 kablo çekildi.
HARUSEM ofisine 2 adet cat6 kablo çekildi ve internet bağlantısı yapıldı.
Dış Fakültesi cat6 kablo çekildi.

- **Teknokent**

6 adet internet montajı yapıldı.

5 adet telefon priz montajı yapıldı.

Telefon hatlarının yerleri değiştirildi.

55 metre cat6 kablo kullanıldı.

- **Eyyübiye Kampüsü**

7 adet internet kablosu çekildi.

Veteriner Fakültesindeki kantine cat6 kablo çekildi.

Veteriner Fakültesine Access point cihazı montajı yapıldı.

Aşçılık programında arızalanan access point cihazının arızası giderildi.

- **Osmanbey Kampüsü**

İktisat Fakültesi telefon bakım ve onarımı yapıldı.

BESYO 2 adet kamera yenisiyle değiştirildi.

Şoförler odası kamera sistemi çalışır hale getirildi.

Yüzme havuzu kamera sistemi çalışır hale getirildi.

Arboretum 1 adet arızalı kamera yenisiyle değiştirildi.

GAP-Yenev 5 adet kamera onarımı yapıldı. GAP yenev arızalı 8 port switch değiştirildi.

Mühendislik D Blok 9 adet kamera onarımı yapıp çalışır hale getirildi.

Ziraat Fakültesi C blok 4 adet kamera onarımı yapıldı.

Dış nizamiye arızalı 1 adet kamera yenisiyle değiştirildi.

Yapı İşleri Daire Başkanlığı 5 adet bilgisayar Windows İşletim sistemi ve Office 365 programı yüklendi.

Güzel sanatlar fakültesinde 1 adet telefon bağlantısı ile kablo çekimi ve internet bağlantısı yapıldı.

Güzel Sanatlar Fakültesinde kablo çekimi ve internet bağlantısı yapıldı.

Güzel sanatlar fakültesindeki laboratuvarında projeksiyon çalışır hale getirildi.

Merkezi derslikte internet ve telefon bağlantısı yapıldı.

Ziraat Fakültesi Wi-fi ve Cat6 kablo çekimi yapıldı.

Fen Edebiyat Fakültesindeki büyük amfide cat6 kablo çekildi.

Dış Nizamiye 2 adet cat6 kablo çekildi. 1 adet kamera montajı yapıldı.

Vakıf Kooperatifi binasına 2 adet cat6 kablo çekildi.

Kurumsal iletişim koordinatörlüğüne internet ve telefon bağlantısı yapıldı.

Eğitim Fakültesinde bulunan toplantı odasına Access Point cihazı montajı yapıldı.

Kütüphanede bulunan 2 adet kamera yenisiyle değiştirilip aktif edildi.

Hayvan Deney Merkezinde bulunan kayıt cihazı yenisiyle değiştirildi.

Sosyal Tesislerde telefon bağlantısı yapıldı.

Vakıf Kooperatifi binasına 1 adet IP telefon verildi.

Tıp Fakültesindeki telefon hatları onarımı yapıldı.

Hastane tarafına yapılan yeni kantine Point-to-point kablosuz internet verildi.

Yapı İşleri Daire Başkanlığının kamera sistemi fiber Ethernet converter arızası giderildi.

6- YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Daire Başkanlığımızın; birimin sevk ve idaresi işlerine; Daire Başkanı, bakmaktadır.

II- AMAÇ ve HEDEFLER

A. Birim Amaç ve Hedefleri

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
<u>1- Ağ Erişim Servisleri :</u> Üniversite ağ altyapısının düşük maliyetli çözümlerle geliştirilmesi, kullanıcıların İnternet ve intranet erişim kalitesinin daha da iyileştirilmesi, altyapı düzeyinde servis çeşitliliğinin artırılması.	1 - Açık kaynak yazılımların kullanılması.
	2 - Donanım ve marka tercihinde bilinçli olunması.
	3 - Network trafik analizlerinin yapılması.
	4 - Ağ trafik kalitesinin gerekli yazılım ve donanımlar aracılığı ile sürekli izlenmesi.
	5 - İstenmeyen trafik yaratarak sistemin çalışmasını bozan kullanıcıları bilinçlendirme.
	6 - Mevcut ağ erişim hızının artırılmasına yönelik konfigürasyonların elden geçirilmesi.
<u>2 - Bilgi Servisleri :</u> Üniversitemiz tarafından sunulan bilgi servislerinin iyileştirilmesi, zenginleştirilmesi, kalite ve çeşitliliğinin artırılması.	1 - WEB sitesinin yeniden düzenlenmesi ve sürekli güncellenmenin sağlanması.
	2 -WEB tasarım grubunda yer alan elemanın yeniden organizasyonunun yapılması ve personel ihtiyacının giderilmesi.
	3 - Bilgi güncellemeleri için bir elektronik yazışma ve sıralama sisteminin tasarımı ve hazırlanması.
	4 - Personelin üniversite içinde birbiri ile doküman paylaşımını arttırmak ve zenginleştirmek.
	5 - Uzaktan eğitim ile ilgili olarak farklı bölümlerin yaptıkları çalışma ve projelere “hosting” yapmak.
	6 - Verilen bilgi servislerinin güvenliğini ve sürekliliğini sağlamak.
<u>3 - Tanınma ve Saygınlık :</u> Üniversitemizin bilgi işlem alanında adı	1 - Düzenlenen ulusal ve uluslararası toplantılara aktif katılımın sağlanması, personelin bilgilendirilmesi.
	2 - Bilişimle ilgili amatör grupların çalışmalarına gerekli görüldükçe destek sağlanması.
	3 - Bilgisayar Mühendisliği Bölümünün de katkısı alınarak



geçer, söz sahibi ve saygın bir pozisyona getirilmesi.	çeşitli bilişim etkinlikleri düzenlemek ve bunları basın yoluyla duyurmak
	4 - Çevre üniversitelerin BİDB'ları ve ULAKBİM ile ortak projelerin geliştirilmesi.

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
4- Lisanslı Yazılım : Üniversitemizde lisanslı yazılım kullanılmasına yönelik çalışmaların tamamlanması.	1 - Başta ücretli işletim sistemleri olmak üzere, üniversitenin genel kullanımı için üretici firmalarla yazılım lisans anlaşmalarının yapılması ve bundan personelimizin kişisel bilgisayarlarının da yararlanmasının sağlanması.
	2 - Ücretsiz olan Linux işletim sisteminin kullanımının yaygınlaştırılması için çalışmalar yapılması, ilgili dernek ve kuruluşlarla işbirliğine gidilmesi.
	3 - Personelin ve öğrencilerin genel akademik yararı için gerekli diğer yazılımların tespiti ve lisanslı olarak temini
5 - Personel Politikası: Belirlenen stratejik hedeflere ulaşabilmek için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personelinin sayı ve kalite yönünden geliştirilmesi.	1 - Nitelikli, yetkin, yaratıcı ve özgür düşünen eleman sayısının artırılması.
	2 - Gerekli kurs, toplantı ve seminerlere, teknik personele öncelik verilerek katılımın sağlanması.
	3 - Nitelikli ve meraklı öğrencilerden yararlanma.
	4 - Mevcut teknik personelin zorunlu mesai dışı çalışmalarını değerlendirerek, fazla mesainin özendirici hale getirilmesi konusunda üst yönetimin bilgilendirilmesi sağlanarak bu konuda personelin mağduriyetini giderici bir çalışma başlatılması.
	2 - Bilgi işlem servis hizmetlerinin uzak kampüslerimize kesintisiz götürülebilmesi için sürekli bir servis aracının Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesine tahsis edilmesi sağlanacaktır.
3 - Bilgi işlem hizmetlerinin üretilmesinde kullanılan donanımsal destek ve lojistik imkanlarımızın artırılması için çalışılacaktır.	



B. Temel Politikalar ve Öncelikler

Politikalar

- İleri görüşlülük ve geleceğe inanma
- Üniversitemize yakışır bir şeffaflık anlayışı
- Mükemmeli arama
- Özgür düşünce, yenilikçilik ve yaratıcılık
- Teknolojik merak ve ilgi
- “Kullanıcılara rağmen” değil, “kullanıcılar için” hizmet verir hale gelinmesi
- Hizmet kalitesi ve çeşitliliğinin artırılması
- Tüm kullanıcılarla iletişimin ilerletilmesi

Öncelikler

- Üniversite ve kamu yararını gözetme
- Öğrenci ve personele değer verme
- İşbirliği, dayanışma ve paylaşma
- Estetik duyarlılık ve çevreye saygı
- Kaliteli ve yetkin eleman sayısının artırılabilmesi
- Pahalı yatırımların bilinçsizce yapılmaması
- Doğru yatırımlar, bilimsel ve akılcı tasarımlar sayesinde gereksiz harcamaların önüne geçilmesi

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

1- Bütçe Uygulama Sonuçları (2020 Yılı)

1.2. Bütçe Giderleri (TL)					
Kod	Gider Türleri	Bütçe Başlangıç Ödeneği	Yılsonu Ödeneği	Gerçekleşme Toplamı	Gerçekleşme Oranı (% si)
01	Personel Giderleri	974.200	974.200	828.510,29	85,05
02	Sos. Güv. Kur. D. Prim Gideri	173.500	173.500	137.040,49	78,99
03	Mal ve Hizmet Alım G.	46.000	79.976	66.731,33	83,44
03.2	Tüketime Yönelik Malz.	31.000	53.226	43.204,88	81,17
03.3	Yolluklar	4.000	4.000	832,55	20,81
03.5	Hizmet Alımları	9.000	9.000	9.000,00	100,00
03.7	Menkul Mal Gayrimaddi ...	2.000	12.550	12.496,20	99,57
03.8	Gayrimenkul Mal...	0	1.200	1.197,70	99,81
06	Sermaye Giderleri	323.000	632.000	511.242,08	80,89
06.1	Mamul Alımları	0	305.000	293.507,30	96,23
06.3	Gayri Maddi Hak Alımları	300.000	300.000	190.745,82	63,58
06.6	Menkul Malların Büyük B.	23.000	27.000	26.988,96	99,96
	Genel Toplam	1.516.700	1.859.676	1.543.524,19	83,00

Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Ödenek İcmali

2020 yılında 56 adet yolluk ödemesi yapılmıştır. İlçe MYO'lara 9 personelimiz PC bakım onarım ve internet için 19 kez gitmiştir.

2020 yılında harcama talimatı ile 36 adet doğrudan alım yapılmıştır. Bunlardan 2'si yıllık sözleşmeli (1-EBYS, 2- Güç Kaynağı) olarak yapıldı.



B- Performans Bilgileri

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1. Faaliyet Bilgileri

FAALİYET TÜRÜ	SAYISI
Seminer	0
Çalıştay	0
Teknik Gezi	1
Eğitim Semineri	0
Toplam	1

2- Performans Sonuçları Tablosu

2020 yılında Daire Başkanlığımıza Kurum içi ve dışından toplam 1.109 evrak geldi.

2020 yılında Daire Başkanlığımızdan toplam 178 evrak gönderildi.

(İlçe MYO ve diğer birimlerden gelen taleplere cevap verile 57 adet Görev Tutanağı yazısı)

2020 yılında; 12 adet satın alma, 13 adet devir alma(giriş), 5 adet devretme(çıkış), 4 adet kayıttan düşme ve 6 adet tüketim çıkışı olmak üzere, toplam **40 adet Taşınır İşlem Fişi (T.İ.F)** hazırlanmıştır.

2020 yılında PDKS (<http://pdks.harran.edu.tr>) sisteminde toplam **346 adet** PDKS birim yöneticisi yetkilendirmesi, unvan değişikliği ve birim değişikliği işlemi yapılmıştır. (2019 yılında da 312 adet işlem yapılmıştır.) Ayrıca [ilişik kesme formu](#) ile ayrılan **213 personel** Kurumda Ayrılanlar(Sistemden Çıkarılanlar) birimi için onaylanmıştır.

2020 yılında KamuSM tarafından Üniversitemize(Üniversitesi Hastanesi hariç)

üretilen e-imza sertifika sayısı 157 adettir. 2015 yılından itibaren üretilen e-imza sertifikaların %43,152'i aktif, %5,58'i iptal veya askıda, %51,29'u süresi dolmuştur.

Üniversitemizde yürütülen **anket çalışmalarını** sisteme girişi ve anket sonuçlarının raporlanması için destek verilmektedir. 2020 yılı içerisinde oluşturulan anket sayısı 20 tane dir.

2020 yılında Kalite Koordinatörlüğü tarafından **Kalite Yönetim Sistemi(KYS)**'den Başkanlığımıza gönderilen istek/şikayet/bilgi talebi **40 adet** olup hepsi de sonuçlandırılmıştır.



Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS):EBYS’de resmi yazışma usul ve esasları değişiklikleri yapıldı. EBYS Mobil uygulamasında firma tarafından güncellemeler yapıldı.

Üniversitemiz **Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS)** 2020 yılı 12 aylık genel istatistikler tablosu:

EBYS aktif kullanıcı sayısı	4.266
EBYS'ye hiç giriş yapmamış kullanıcı sayısı	199
EBYS'de 12 aylık toplam evrak sayısı	724.863
EBYS'de 12 aylık toplam sayfa sayısı	4.720.864
EBYS'de 12 aylık günlük ortalama oluşan evrak sayısı	1.986
EBYS'de 12 aylık günlük ortalama oluşan sayfa sayısı	12.934

2020 yılında **176 adet Taziye duyurusu** e-postası personelimize gönderildi. (Geçen yıl 117 adet gönderildi.)

2020 yılında **52 adet Unvan değişikliği** (Doçent ve Profesör) duyuru e-postası personelimize gönderildi. (Geçen yıl 49 adet gönderildi.)

2019 yılında **230 adet Diğer duyuru** e-postası personelimize gönderildi. (Geçen yıl 140 adet) olmak üzere toplam **458 adet E-Posta duyurusu** Başkanlığımız tarafında gönderilmiştir.

Başkanlığımız Osmanbey Kampüsü Teknik Servisine **2019 yılında 120 adet [Teknik Servis Formu](#)** ile arızalı bilgisayar teslim edildi. Onarılıp sahiplerine geri teslim edilmiştir. (Geçen yıl 120 adet [Teknik Servis Formu](#))

2020 yılında Yazılım Şube Müdürlüğümüze başvuran Akademik ve İdari personel için **toplam 465 adet [E-posta Talep Formu](#)** alınmıştır ve açılmıştır. (2019 yılında 174 adet)

2020 yılında üniversitemizden [İlişik Kesme Formu](#) ile **176 personel** ayrılmıştır. (2012-Temmuz ayından itibaren **toplam 1.004 kayıt** oluşturulmuştur.)



2020 yılında Üniversitemiz ana web sayfasında **158 Duyuru** yayınlanmıştır.(2019'da 166 Duyuru)

Harran Üniversitesi Web İçerik Yönetimi'nde 2020 yılında

11 adet web sitesi alt sayfa yapısı(domain) ve 7 adet web sitesi şablon dışı subdomain açılmıştır.

No	Web sayfa Link	Web Sayfa Adı	Web Uzantısı
1	Dış İlişkiler Ofisi	Dış İlişkiler Ofisi	oia
2	İl Sınav Merkezi Koordinatörlükleri	İl Sınav Merkezi Koordinatörlükleri	ilsinavmer
3	4004.2002 Tubitak Projesi	Mustafa ASLAN	4004
4	Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü	Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü	meyok
5	Harran Üniversitesinde Yaşam	Harran Üniversitesinde Yaşam	hruyasam
6	Organize Sanayi Bölgesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	Organize Sanayi Bölgesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	osbmyo
7	Klinik Araştırmalar Etik Kurulu	Klinik Araştırmalar Etik Kurulu	klınikarastirmalar
8	Uluslararası Göbeklitepe Neolitik Merkezi Kongresi	Uluslararası Göbeklitepe ve Neolitik Merkezler Kongresi	gobeklitepe
9	100/2000 YÖK Doktora Burs Programı Koordinatörlüğü	100/2000 YÖK Doktora Burs Programı Koordinatörlüğü	yokdoktora
10	YLSY Burs Koordinatörlüğü	YLSY Burs Koordinatörlüğü	ylsy
11	YÖK Destekleme Burs Koordinatörlüğü	YÖK Destekleme Burs Koordinatörlüğü	yokdestek
12	Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü	Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü	kurumsaliletisim
13	Konaklama ve İşletmeciliği Bölümü	Konaklama ve İşletmeciliği Bölümü	konaklamaisletme
14	Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü	Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü	gastronomimutfak
15	Rekreasyon Yönetimi Bölümü	Rekreasyon Yönetimi Bölümü	rekreasyon
16	Turist Rehberliği Bölümü	Turist Rehberliği Bölümü	turistrehberligiyo
17	Aile Hekimliği	Aile Hekimliği	ailehekimligi
18	Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Turist Rehberliği Programı	Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Turist Rehberliği	turistrehberligi
19	Proje Yönetim ve Destek Ofisi Koordinatörlüğü	Proje Yönetim ve Destek Ofisi Koordinatörlüğü	harranpdo
20	Tıp Fakültesi Dergisi	Tıp Fakültesi Dergisi	tipdergisi

IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler

- ULAKBİM'e özel bir fiber-optik hat ile bağlı olmamız.
- Bilgi-işlem ve ilgili teknolojilerin geleceğe şekil veren öncü konular olması
- Bilgi teknolojilerine ulusal kaynaklardan daha çok pay ayrılması
- BİDB'nin kendi çalışma sınırlarını, görev ve sorumluluklarını belge ile tanımlıyor, hedeflerini belirliyor olması

B- Zayıflıklar

- Kalifiye teknik personel için maaşların yetersizliği
- Teknik ve kalifiye personel sayısının önemli ölçüde yetersizliği
- Fakülteler ve birimler bünyesinde yerel bilgi işlem sorunları ile ilgili personelin bulunamamış olması
- Açık kaynak yerine sürekli pahalı ürünler sunan firmalara karşı oluşmuş bağımlılık
- Hizmet içi eğitimin olmaması, özellikle teknik personelin kurs, seminer vb. etkinliklerden sürekli uzak kalmış olması
- Üniversite personeli, öğrencileri ve birimleri ile yeterli iletişim ve işbirliğinin kurulmamış olması
- Diğer üniversitelerin BİDB'leri ile proje geliştirme ve uygulamadaki anlayış farklılıkları
- Teknolojinin çok hızlı gelişmesi
- Lisanslı yazılım kullanımındaki büyük eksiklikler
- "Açık Kaynak" yazılımlara ve oluşumlara gerekli önem ve desteğin verilmemiş olması
- ULAKNET ile aramızda bulunan Internet bağlantımızın aksaması olasılığına karşı bir "B Planı"mızın bulunmaması



İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (**Şanlıurfa-2021**)

Öskan BARUTÇUOĞLU
Bilgi İşlem Daire Başkan Vekili