



Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2021 Yılı Birim Faaliyet Raporu



HARRAN ÜNİVERSİTESİ

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

2021 YILI

BİRİM FAALİYET RAPORU

Şanlıurfa - 2021



İÇİNDEKİLER	2
SUNUŞ	3
I.GENEL BİLGİLER	4
A.MİSYON VE VİZYON	4
B.YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	4
C.İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	5
1.FİZİKSEL YAPI	5
1.1.Toplantı Salonları	5
1.2.Hizmet Alanları	5
1.3.Ambar Alanları	5
2.ÖRGÜT YAPISI	6
3.BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR	7
3.1.Yazılımlar	7
3.2.Bilgisayarlar	15
3.3.Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	15
4.İNSAN KAYNAKLARI	16
5.SUNULAN HİZMETLER	17
5.1.İdari Hizmetler	17
5.2.İdari Diğer Hizmetler	20
6.YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ	26
II. AMAÇ VE HEDEFLER	26
A.BİRİM AMAÇ VE HEDEFLERİ	26
B.TEMEL POLİTAKALAR VE ÖNCELİKLER	28
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	29
A.MALİ BİLGİLER	29
1.BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI	29
B.PERFORMANS BİLGİLERİ	30
1.FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ	30
2.PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU	30
IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	33
İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI	34



SUNUŞ

Üniversitemizin Bilişim sistemleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Üniversitemizde kullanılmakta olan internet iletişimini, tüm bilgisayar otomasyonunu ve paket programlarının verimli çalışmasını sağlamak, bilgi işlem konusunda birimler arasında koordinasyon çalışmaları yürütmek, bilgisayar teknolojisini takip ederek Üniversitemizin bilişim teknolojilerinde gelişimini ve hizmetini kesintisiz yerine getirme çalışmalarını sürdürmektedir. Başkanlığımız Bilgisayar ve Yazılım Mühendisleri tarafından Üniversitemiz ihtiyacı olan yazılım ve program geliştirmektedirler.

Bilgisayar teknolojisinin getirdiği imkânlardan yararlanmak amacıyla yeni teknolojileri takip ederek, Üniversitemizde çalışmakta olan Akademik ve idari ile öğrencilerimizin kullanımına sunarak, tüm paydaşlarımıza daha kaliteli, güvenli ve hızlı bir hizmet verilmesini gerçekleştirmekteyiz. Üniversitemizin değişik birimlerinde mevcut bilgisayarda kurulmuş olan programların bakım ve güncelleştirmelerini yapmak ve yaptırmak, Yerel İnternet ve network ağlarının etkin, güvenli ve uyumlu çalışması, tüm bilgisayar, yazıcı ve sair donanımlarının tamir ve bakımları başkanlığımız tarafından yapılmaktadır. Ayrıca Üniversitemizin web sitesi tasarımını ve güncelleme işlemleri başkanlığımız tarafından yerine getirilmektedir.

Başkanlığımız, Üniversite ağ altyapısının düşük maliyetli çözümlerle geliştirilmesi, kullanıcıların İnternet ve intranet erişim kalitesinin daha da iyileştirilmesi, altyapı düzeyinde servis çeşitliliğinin artırılmasını, Üniversitemiz tarafından sunulan bilgi servislerinin iyileştirilmesi, zenginleştirilmesi, kalite ve çeşitliliğinin artırılmasını hedeflemektedir.

Müslüm ÖZER
Bilgi İşlem Daire Başkanı



I- GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon

Misyon

Teknolojiyi yakından ve en üst seviyede izleyerek, bilgi teknolojileri alanlarında her türlü bilişim alt yapısını oluşturarak, üniversitemizin bilgi işlem sistemini işletmek; eğitim, öğretim ve araştırmalara destek sağlamak, üniversitemizin ihtiyaç duyacağı diğer bilgi işlem hizmetlerini eksiksiz olarak yerine getirmektir.

Vizyon

Türkiye'deki üniversiteler arasında bilişim alt yapısı, kullanıcı memnuniyeti, düzenlenen etkinlikler, verilen servis kalitesi ve çeşitliliği bakımından en üst sıraya yerleşmek; dünyanın saygın üniversitelerinin bilgi-işlem merkezleri ile kıyaslanabilir kalite ve teknolojiye sahip olabilmektir.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

1992 yılında, Harran Üniversitesi ile eş zamanlı kurulan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Osmanbey Kampüsünde 11 oda, Yenişehir Kampüsünde 1 oda ve Eyyübiye Kampüsünde 1 olmak üzere toplam 13 odada hizmet vermekteyiz.

Harran-NET Yönetim ve Organizasyon yetkisi.

Ağ altyapısı yönetimi ve sistem güvenliği sağlanması.

Üniversitemiz web sayfa yönetimi ve güvenliği sağlanması

Üniversitemiz Network alt yapısı ve organizasyonu.

Üniversitemiz elektronik posta sistemi. (...@harran.edu.tr)

Üniversitemiz Öğrenci elektronik posta sistemi. (...@ogrenci.harran.edu.tr)

EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)

PKDS(Personel Devam Kontrol Sistemi) Cihaz ve Personel İzleme Yazılımı yönetimi.
Telefon Santral Sistemleri

Güvenlik Kamerası Sistemleri

Donanım Kurulum, Bakım ve Onarım Hizmetleri

Kablolama ve Sonlandırma

Üniversitemiz ihtiyacı olan yazılım ve programların geliştirilmesi



C. İdareye İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

1.1- Toplantı Salonları

	Kapasitesi(0–50)
Toplantı Salonu	1
Toplam	1

1.2- Hizmet Alanları

1.2.1. Teknik Personel Hizmet Alanları

	Sayısı (Adet)	Alanı(m ²)	Kullanan Sayısı (Kişi)
Teknik Personel Odası	8	366	24
Toplam	8	366	24

1.2.2. İdari Personel Hizmet Alanları

	Sayısı (Adet)	Alanı(m ²)	Kullanan Sayısı (Kişi)
Servis	3	185	4

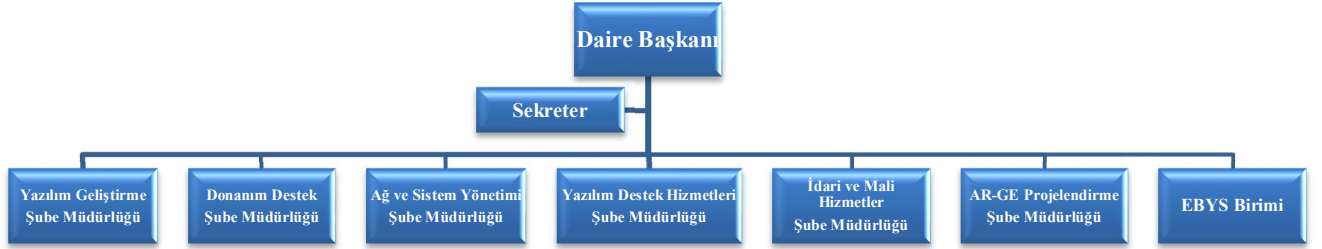
1.3- Ambar Alanları

Ambar Sayısı	Ambar Alanı
2 adet	80 m ²

1.4-Mevcut Taşıtlar Listesi

Mevcut Taşıtlar Listesi		
Taşıtlar Sayısı	Taşıtların Cinsi	Açıklamalar
1	Otomobil (Binek)	2002 model Fiat Doblo (1.6 motor)

2 - Örgüt Yapısı (<http://bidb.harran.edu.tr/tr/hakkimizda/organizasyon-semasi/>)



3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

3.1- Yazılımlar

a) İşletim Sistemi Uygulamaları

Windows XP
Windows Vista
Windows 7
Windows NT
Windows 8
Windows 10
Windows Server 2012
Linux
Ubuntu
Free BSD
Red Hat

b) Ofis Uygulamaları

MS-Office 2003
MS-Office 2007
MS-Office 2010
Office-2013 –(100 kullanıcı)

c) Anti-Virüs Yazılımları

6 Eylül 2021 tarihi itibariyle personellerinin bilgisayarlarında ve sunucularımızda kullanılmak üzere 2.000 kullanıcı 3 yıl için Bitdefender Antivirüs Yazılımı lisansı.

d) Otomasyon Uygulamaları

Personel Otomasyon
Öğrenci Otomasyon
Kütüphane Otomasyon
HBYS (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi)
EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) –(mobil uygulaması da var.)



e) Güvenlik Yazılımları

Palo Alto Firewall
Fortigate (Harran Üniversitesi Hastanesi)

f) Ağ Yönetim Yazılımı

HP Ağ Yönetim Yazılımı

g) Sanallaştırma Yazılımı

Vmware (Sanallaştırma) ve VeamBackup (Yedekleme Yazılımı)
VeamOne (Yedekleme Ön İzleme ve Raporlama Sistemi)

h) Lisanslı Programlar

- CBKSoftEnvision7.0 Elektronik Belge Yönetim Sistemi (ve Mobil Uygulaması)
- Server bilgisayarlar üzerinde özgür yazılım olan Linux (Ubuntu) kullanılmaktadır.
- Microsoft Eğitim Çözümleri Üyelik Anlaşması ile 1 yıllık Lisansının DMO'dan Müteferrik Alım yoluyla satın alınması
- 2 yıl uluslararası geçerliliğe sahip Wildcard Digital sertifika satın alınması.
- Üniversitemizde kullanılmak üzere Kamu kurum ve kuruluşları arasında elektronik ortamdaki belge paylaşımında yazışma yapan tarafların kurumsal kimliklerini güvenli bir şekilde tanımlamak ve doğrulamak amacıyla 1 Yıllık Elektronik Mühür Sertifikası (ve 1 adet mini kart okuyucu) alımı.
- Üniversitemiz Sağlık Bilimleri Fakültesinde kullanılmak üzere Sekonic SR-6000 marka optik okuyucu için 1 adet sınav değerlendirme programı satın alınması.
- Üniversitemize Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünde kullanmak üzere Adobe Creative Cloud uygulamalar programının 1 yıllık lisans alımı satın alınması.
- Başkanlığımız sistem odalarındaki sunucu ve storage sistemlerimizin yedeklenmesi ve replikasyonunda kullanılmak üzere 1 adet RecoverPoint For VM 4CPU 3 yıllık yazılım lisansı satın alınması
- Üniversitemiz öğrencileri için uzaktan eğitim ve telekonferans sistemlerinde kullanılmak üzere 1 yıllık lisanslı 150 kullanıcı ZOOM programı alınması.
- Üniversitemiz personellerinin bilgisayarlarında ve sunucularımızda kullanılmak üzere 2.000 kullanıcı 3 yıl için Bitdefender Antivirüs Yazılımı lisansı alımı.

Ayrıca Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü merkezli e-bütçe sistemi üzerinden bütçe ve tahakkuk işlemleri yürütülmektedir.



Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi(KBS) üzerinden; Maaş, Ödeme Emirleri ve Ambar için KPHYS, MYS ve TKYS sistemleri üniversitemiz personelleri tarafından kullanılmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Personelinin (Mühendislerimiz) tarafından aşağıdaki Yazılım ve Programlar hazırlanmıştır.

1) Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS) Cihaz İzleme ve Personel İzleme Yazılımı :

PDKS Sistemi tarafımızca tasarlanıp, yazılımını geliştirilmiştir. Üniversitemizin tüm kampüsünde hizmet vermeye devam etmektedir. PDKS Yazılımı ve Cihazı. PDKS sistemi tarafımızca tasarlanıp, yazılımı tarafımızda geliştirilmiştir. Üniversitemizin tüm kampüsünde hizmet vermeye devam etmektedir. Gelen talepler kapsamında güncelleme işlemleri yapılmaktadır. Osmanbey Kampüsü başta olmak üzere ilçe MYO binaları ve diğer binalarda toplam **55 adet PDKS Cihazı** aktif olarak çalışmakta ve **128 kullanıcı** sisteme tanımlıdır. PDKS sisteminde toplam **212 adet PDKS Birim Yöneticisi** yetkilendirmesi, unvan değişikliği ve birim değişikliği işlemi yapılmıştır. Ayrıca [ilişik kesme formu](#) ile ayrılan **154 personel** Kurumdan Ayrılanlar (Sistemden Çıkarılanlar) birimi için onaylanmıştır. (**Erişim Linki:** <https://pdks.harran.edu.tr>)

2) Konut Başvuru/Tahsis Otomasyonu : (Erişim Linki : <https://lojman.harran.edu.tr>)

Konut Tahsis Otomasyonu, Üniversitemiz İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından lojman başvuru, tahsis işlemlerinde kullanılması amacıyla tasarımı ve yazılımı tarafımızca geliştirilmiş yazılımdır. Konut Tahsis Otomasyonu ile personeller lojman başvurularını online olarak yapmakta olup, eğer tarafına tahsis edilmiş lojman mevcut ise ilgili lojman hakkında detaylı bilgiye sistem üzerinden ulaşabilmektedir. Konut Tahsis Otomasyonu ile İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan lojmanların bilgilerini sistem üzerinde tutmakta olup, lojman başvuruları, tahsis işlemleri, lojman kira işlemleri gibi işlemleri kolaylıkla sistem üzerinden yönetebilmektedir.

3) Ek Ders Otomasyon Sistemi : (Erişim Linki : <https://ekders.harran.edu.tr>)

Her ayın sonunda manuel işlemler ile hazırlanıp bölümlerdeki tahakkuk personeli aracılığı ile kontrol edilip Strateji Daire Başkanlığına gönderilen Ek Ders Ücret Formu, yazılımı online olarak üniversitedeki akademisyenlerin hizmetine sunulmuştur. Geliştirilen portal Tıp Fakültesi ve Sağlık MYO hariç üniversitemiz tüm birimleri tarafından kullanılmaktadır.)

4) Bilgi İşlem Depo Yönetim Sistemi : (Erişim Linki : <https://bidbdepo.harran.edu.tr>)

Harran Üniversitesindeki Bilgi İşlem Daire Başkanlığı depo işlemlerinin takibi ve yönetimi konusunda geliştirilen bu sistem, online olarak başkanlıktaki depoda mevcut bulunan malzemeler hakkındaki duruma kolaylıkla ulaşma imkânı sağlamaktadır.



5) HUBTAM LABSİS : (Erişim Linki : <https://labsis.harran.edu.tr>)

Harran Üniversitesindeki Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (HÜBTAM) bünyesinde kullanılmak üzere tasarlanıp geliştirilmiş olan LABSİS programı, laboratuvara analiz için getirilen numunelerin kabulünü, analiz bilgileri ve sonuçlarını tutarak gerekli bilgiye ulaşılmasını sağlayan, analiz için müşterilerin ödemelerini takip eden ve laboratuvardaki işlemler hakkında rapor veren bir laboratuvar yazılımıdır.

6) HRÜ Talep Portalı : (Erişim Linki: <https://talep.harran.edu.tr>)

Üniversitemizde birimler içinde yada birimler arası arıza, talep vb. gibi isteklerin online olarak yapılarak, ilgili personele iletilmesini sağlayan ve bu sayede kurum içerisindeki telefon trafiğinin ve resmi yazışmaların azaltılmasını amaçlayan ayrıca bu taleplerin online olarak kolayca takip edilmesini sağlayan yazılımdır. Personellerimiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Yapı İşleri Daire Başkanlığına taleplerini iletebilmektedir.

7) Etkinlik Takvimi Uygulaması : (Erişim Linki: <https://etkinlik.harran.edu.tr>)

Üniversitemiz kurumsal hafızası niteliği taşıyan ve Tanıtım Ofisi tarafından kullanılmakta olan Etkinlik Takvimi Uygulaması (İçerik Yönetimi ve Web Sitesi): Üniversitemiz bünyesinde düzenlenecek olan kongre, sempozyum, çalıştay, program, panel, seminer, kurs, etkinlik, sergi, konser vb. tüm sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerimize ait bilgilerin sunulduğu dinamik bir yapıya sahip kurumsal bir yazılımdır.

8) Çalışma Grupları Uygulaması :

Üniversitemiz bünyesinde bilimsel araştırma ve geliştirme kapsamında personellerimizin (dış paydaşlar da dahil olmak üzere) bilgilerini, birikimlerini, araştırmalarını, tecrübe ve deneyimlerini, en iyi uygulamalarını veya bakış açılarını paylaşmak ve her grup içerisindeki her bireyin kendi sorumluluk alanındaki performanslarını nasıl geliştireceğine karar vermek için birbirleri ile ilişki kuran takım çalışmalarını kapsayan çalışma/araştırma gruplarının bilgilerinin tutulduğu uygulama yazılımıdır. Uygulama kapsamında içerik yönetim kısmı ile web sitesi kısımları ayrı olarak tasarlanıp kodlanmıştır. (Erişim Linki: <https://calismagruplari.harran.edu.tr> veya <https://cg.harran.edu.tr>)

9) Laboratuvar Envanter Yönetim Sistemi (HRULABS): (Erişim Linki: <https://hrulabs.harran.edu.tr>)

Üniversitemiz bünyesindeki laboratuvarların olanak ve kabiliyetlerinin belirlenmesi, öğretim üyelerinin laboratuvar altyapısına kolay bir şekilde erişebilmeleri ve verilen endüstriyel hizmetlerin listelenmesi yoluyla sanayi-üniversite bağlantısını pekiştirecek bir site içerisinde arama kısımlarında uygun anahtar kelimeler kullanılarak ilgili laboratuvarlardan sorumlu öğretim üyeleri ile irtibata geçilebilecek, ayrıca uygulama sayesinde laboratuvarlar hakkında bilgi edinilebilecek ve burada kullanılan yazılım, test ve cihazlar hakkında detaylı veriler elde edilmesini sağlamak amacı ile geliştirilen bir yazılımdır.(İçerik Yönetimi ve Web Tasarımı Eş zamanlı Çalışmaktadır.)



10) HYS-Harcama Yönetim Sistemi : (Erişim Linki: <https://hys.harran.edu.tr>)

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından kullanılan Harcama Yönetim Sistemi, Üniversitemiz birimlerinin Doğrudan Temin harcama bütçesi ile alakalı işlemlerin yürütüldüğü sistemdir.

11) HARÜSEM Belge Doğrulama Sistemi :

Harran Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (HARÜSEM) tarafından verilen eğitimlerin sertifikalarının doğrulanması için geliştirilen sistemdir.

(Erişim Linki : <http://harusembelgedogrulama.harran.edu.tr/BelgeDogrulama>)

12-) Yabancı Öğrenci Sınav (YÖS) Sistemi : (Erişim Linki: <https://yos.harran.edu.tr>)

Üniversitemiz bünyesinde yapılmakta olan YÖS Sınav Sistemi tarafımızca geliştirilerek;

- Sınav başvuru işlemleri
- Online olarak sınav kayıt ücretlerinin alınması işlemleri
- Sınav merkezi atama işlemleri
- Sınav giriş ve sonuç belgelerinin oluşturulması işlemleri
- Sınav sonuç itiraz işlemler gibi işlemler YÖS sisteminde mevcut olarak bulunmaktadır.

13-) Görevli İşlemleri Sistemi (GİS) Sistemi : (Erişim Linki: <https://gis.harran.edu.tr>)

Üniversitemiz bünyesinde yapılmakta olan Yabancı Uyruklu Sınav (YÖS) kapsamında görev alacak personelimizin online sınav görev başvurusu için geliştirilmiş olan uygulamadır. Bu sistem ile;

- Görevli başvuru işlemleri
- Sınav görevi kabul/ret işlemleri
- Görevli sınav merkezlerine tercih ve atama işlemleri
- Ataması yapılan sınav görevlileri için görev kartı belgelerinin oluşturulması işlemleri ve personelin bu çıktıları sistem üzerinden alma işlemleri,
 - Bu sistem ile ayrıca üniversitemiz bünyesinde ileriye dönük gerçekleştirilecek diğer sınavlar için de online başvuru alımları için uygun altyapıya da sahiptir.

14-) Fatura Ödeme Takip Sistemi : (Erişim Linki: <https://odtsis.harran.edu.tr>)

Üniversitemiz bünyesinde bulunan birimlerin, lojmanların ve diğer taşınmazların elektrik, doğalgaz, kömür, mazot vs. fatura giderlerinin online olarak takibinin yapılabildiği, istatistiklerinin çıkarıldığı bir sistem olup, ayrıca birim bazlı doğrudan temin, DMO ve diğer muhtelif harcama kalemlerinin de takibinin yapılabildiği bilgi işlem daire başkanlığımızca geliştirilmekte olan bir uygulamadır. Bu sistem sayesinde yetkili kişiler yıl, birim, ödeme türü, harcama türü gibi birçok farklı parametre ile gerekli takip ve istatistik kontrolü yapılabilmektedir. Uygulama geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

15) HRU Telefon Rehberi (Erişim Linki: <http://rehber.harran.edu.tr>)

Üniversitemiz bünyesinde bulunan akademik ve idari tüm personellerin iletişim bilgilerine tek bir sistemden kolaylıkla erişilmesini sağlamak amacıyla başkanlığımız tarafından geliştirilen



yazılıdır. Telefon Rehberi'ndeki tüm bilgiler üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı tarafında kullanılan «PERSONEL BİLGİ SİSTEMİ» den alınmaktadır. Veri güncelleme ve ekleme işlemi <https://pbs.harran.edu.tr> adresinden yapılmaktadır. Gelen talepler kapsamında güncelleme işlemleri yapılmaktadır.

16) Zaman Damgası Uygulaması (LOG Damgalama)

Üniversitemiz Güvenlik Duvarı (FW) tarafından tutulan logların her gün zaman damgası ile damgalayıp kayıt altına alan masaüstü uygulamasıdır. Farklı zaman dilimlerinde güncelleme işlemleri yapılmaktadır.

17) Öğrenci E-Posta Aktivasyon Sistemi : (Erişim Linki: <http://mailaktivasyon.harran.edu.tr>)

Üniversitemiz tüm öğrencilerine Microsoft Office365 platformunda sağlanan kurumsal e-posta hizmetinde, e-posta aktive etme hizmetini online kolaylıkla sağlamak ve e-posta aktive edilirken kişisel verilerin güvenliğini de ön plana almak amacıyla başkanlığımız tarafından geliştirilen mail aktivasyon yazılıdır. Öğrenci kurumsal mail adresleri otomatik olarak her dönemde ogrno@ogrenci.harran.edu.tr olarak açılmaktadır. Fakat öğrencilerin bu mail adreslerini alabilmeleri için Mail Aktivasyon Sistemi üzerinden Öğrenci Bilgi Sistemi girişi için kullandığı öğrenci numarası ve şifresi ile giriş yapmaları gerekmektedir. Gelen talepler kapsamında güncelleme işlemleri yapılmaktadır.

18) Kurumsal E-Posta Açma Servisi : (Erişim Linki: <http://office365.harran.edu.tr:9292/Default.aspx>)

Üniversitemiz personellerine @harran.edu.tr uzantılı eposta açılması için yazılan uygulamadır. Bu sistemi sadece yetkilendirilmiş personeller tarafından kullanılabilir. Uygulama sadece kampüs ağıımız içerisinde yetkili kişilerce kullanılabilir. Gelen talepler kapsamında uygulama güncelleme işlemleri yapılmaktadır. **2021 yılında personelimiz için toplam 451 adet kurumsal e-posta hesabı açılmıştır.**

19)TÖMER Belge Doğrulama Sistemi : (Erişim linki: <http://tomerbelgedogrulama.harran.edu.tr/belgedogrulama>)

Harran Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) tarafından verilen eğitimlerin sertifikalarının doğrulanması için geliştirilen sistemdir. Eğitim sertifikaları sisteme eklenmektedir.

20) Web Sitesi ve Web Sitesi İçerik Yönetim Sistemi : (Erişim Linki: <https://www.harran.edu.tr/default.aspx>)

Üniversitemiz Ana Web sitesi tasarım ve web sitesindeki bilgilerin yönetilmesini sağlayan Harran Üniversitesi İçerik Yönetim Paneli başkanlığımız tarafından geliştirilmiştir. Gelen talepler kapsamında güncelleme işlemleri yapılmaktadır.



21) HRU Hayvan Hastanesi Veteriner Otomasyon Sistemi : (Erişim Linki: <http://vetsis.harran.edu.tr>)

Üniversitemiz Veterinerlik Fakültesi tarafından talep edilen, hayvan araştırma hastanesine getirilen hayvanların bilgilerinin tutulduğu, hekimler tarafından bu hayvanların hastalıklarına teşhis ve tedavi bilgilerinin girilebildiği barkod üretebilen ve hayvan sahipleri tarafından bu teşhis ve tedavilerin son durumunun izlenebildiği bir uygulamadır. Şuanda geliştirme çalışmaları devam etmekte olup, ilgili otomasyon sistemi test işlemleri için hizmete sunulmuştur.

21) HARRAN Portal Web Uygulaması : (Erişim Linki: <http://portal.harran.edu.tr/login.aspx>)
Üniversitemiz idari, akademik ve mali süreçlerine ilişkin iş ve işlemlerin izlenebildiği HarranPortal uygulamamız çalışanlarımızın talep ve beklentileri doğrultusunda geliştirilmeye devam edilmektedir. HarranPortal üzerinden sunulan hizmetlerimiz;

- Akademik ve idari personelinin özlük, zimmet, iletişim ile görev bilgilerinin gösterilmesi,
 - Akademik personelin YÖKSİS bilgilerinin listelenmesi,
 - Lojman başvuru durumunun gösterildiği, lojmanda oturan personelimizin; lojmanda oturma süreleri ve fatura bilgilerinin izlenmesi,
 - Personelin **son 30 günlük** devam bilgilerinin (Kurum Giriş-Çıkış Tarih ve Saat Bilgiler, PDKS- Personel Devam Takip) izlenebilmesi,
 - Bilgi İşlem ve Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlıklarına personelimiz tarafından ihtiyaç taleplerinin oluşturulup gönderilebilmesi,
- şeklinde olup iyileştirme çalışmalarımız personelimizden gelecek öneri ve taleplerle devam edecektir.

22) Harran Mobil-HRU Anasayfa Mobil Uygulaması : (Play Store - Android Uygulaması)

Üniversitemiz ile ilgili haber, duyuru vs bilgilerini anlık olarak takip edilebileceği uygulamanın ilk sürümü yayınlandı. Geliştirme işlemleri devam ediyor.

23) Online Akademik Başvuru Programı : (Erişim Linki: <http://portal.harran.edu.tr/login.aspx>)

Üniversitemiz akademik personeline Akademik Teşvik uygulamasına online akademik teşvik başvuruların alınması (ilgili bilgi ve belgelerle beraber), başvuruların sistem üzerinde bölüm ve rektörlük jürileri tarafından değerlendirilmesi ve onaylanması işlemleri bu modül üzerinden gerçekleştirilmektedir. Ayrıca jüri değerlendirmesine yapılacak itirazlar işlemleri de bu sistem üzerinden alınabilmesi için gerekli çalışmalar devam etmektedir.

24) Mezun Portalı : (Erişim Linki: <https://mezunportali.harran.edu.tr>)

Mezunlarımızla iletişim kurmak,
Mezunlarımızın kariyer hedeflerine ulaşma düzeylerini belirlemek,
Mezunlarımızın istihdam oranlarını izlemek,
Mezunlarımızın çalıştığı kurumlarla işbirliği yapmak,
Eğitim programlarımıza yönelik paydaş olarak mezunlarımızdan görüş almak,
Mezunlarımızın başarı hikâyelerini paylaşmak,



Kariyer fırsatları hakkında mezunlarımızı bilgilendirmek, Mezuniyet sonrası mezunlarımızın gelişimini destekleyecek programlar yapmak amacıyla üniversitemiz tarafından Mezun Portalı sayfası hazırlanmıştır.

25) Öğrenci Başvuru Sistemi : (Erişim Linki: <https://ais.harran.edu.tr>)

Üniversitemize merkezi yerleştirme veya Transkript Başarı puanı ile geçiş yapmak isteyen üniversite öğrencilerinin başvurularının başvuru ilan tarihlerine göre online olarak alındığı ve ilgili bölüm yetkilileri tarafından başvuruların görüntülenip değerlendirildiği sistemdir.

Ayrıca bu uygulama ile Üniversitemize; BESYO, Resim-İş Öğretmenliği, Müzik Öğretmenliği, Devlet Konservatuvarı vs. Özel Yetenek Sınavı ile gelmek isteyen öğrencilerin başvurularının alındığı uygulamadır. Gelen talepler doğrultusunda uygulama geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

26) HRÜ Merkezi Sınav Takvimi : (Erişim Linki: <https://merkezinisnavtakvimi.harran.edu.tr>)

Gelen talepler doğrultusunda; Üniversitemizde gerçekleştirilecek genel sınavlar(YÖS sınavı, Yetenek Sınavları vs..)ile ilgili duyuruların yapıldığı , söz konusu sınavlar hakkında bilgilerin yer aldığı uygulama olup, şuanda aktif olarak yayındadır. Yetki talep eden birim-bölgümlere sınav bilgisi ekleme hesabı açılarak uygulamayı kullanma yetkileri verilmektedir.

27) Harran Anket Sistemi : (Erişim Linki: <http://anket.harran.edu.tr>)

Üniversitemiz tarafında yapılacak genel anket işlemlerinde kullanılan uygulama olup, anketi yapacak birim-bölgümlere yetki hesabı açılarak yetkinin verildiği ve anketin durumunun kontrole edilebildiği açık kaynak kodlu bir uygulamadır.

28) HRÜ Yapı İşleri Stok Takip Sistemi : (Erişim Linki: <http://yapiisleristok.harran.edu.tr>)

Üniversitemiz Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı deposunda bulunan malzemelerin durumu, takibi vs. işlemlerinin yapılabildiği uygulamadır.

29) HRÜ Sıkça Sorulan Sorular : (Erişim Linki: <https://sss.harran.edu.tr>)

Üniversitemiz ile ilgili merak edilen ve takip edilmesi gereken işlem adımlarının belirtildiği uygulamadır. Bu uygulamaya tüm bölüm ve birimlerimiz kendileri ile ilgili gelen sık sorulara çözüm niteliğinde kısa cevaplar ekleyerek, bilgi talebinde bulunan kişilere çözüm niteliğinde cevaplar sunulmaktadır.

30) Personel E-Posta İşlemleri : (Erişim Linki: <http://office365.harran.edu.tr>)

Kurumumuzda görev yapan tüm personelimizin e-posta şifre işlemleri, bilgi değişikliği vs. ile ilgili işlemlerin hızlıca yapılabildiği bir platform olup, ilgili işlemler için personelimize sms ile doğrulama sağlayan güvenli e-posta bilgi değişikliği işlemlerinin yapılabildiği bir ara uygulamadır.



3.2- Bilgisayarlar

Bilgisayar Sayıları				
Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)	Toplam
Masa Üstü Bilgisayar	28			28
Taşınabilir Bilgisayar	18			18
Tablet	2			2
Server(Sunucu)	8			8
TOPLAM	56			56

3.3 Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)	Toplam
Yazıcılar	12			12
Projeksiyon	3			3
Tarayıcılar	2			2
Kameralar	632			632
Fotokopi Makinası	1			1
Faks	1			1
Televizyon	2			2
Güç Kaynağı	31			31
Klima	16			16
Telefon	18			18
Mini Buzdolabı	11			11
Fotoğraf Makinası	1			1
Bisiklet	4			4
Kâğıt İmha Makinası	1			1
TOPLAM	735			735



4- İNSAN KAYNAKLARI

Daire Başkanlığımızda; 1 Daire Başkanı, 4 Bilgisayar Mühendisi (Görevlendirme), 3 Yazılım Mühendisi (Görevlendirme), 2 Öğr. Gör.(Görevlendirme), 1 İstatistikçi(Görevlendirme), 1 Bilgisayar Teknikeri, 4 Teknisyen (Görevlendirme), 3 Bilgisayar İşletmeni, 1 Memur (Şehirdışı Geçici Görevlendirme), 1 Teknisyen Yardımcısı(Görevlendirme) ile 8 Sürekli İşçi(Görevlendirme) olmak üzere toplam 29 kadrolu personel birimimizde görev yapmaktadır. Maaş ödemesini Başkanlığımızın yaptığı 11 kadrolu personelimiz bulunmaktadır.

1 Aralık 2021 tarihi itibarıyla SKS tarafından başvurusu yapılan ve Başkanlığımızca yapılan değerlendirme sonucu kabul edilen 14 Kısmı Zamanlı Öğrenci (KZÖ) birimimizde çalışmaya başlamıştır.

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI 2021 YILI - PERSONEL LİSTESİ

Sıra	Adı ve Soyadı	Unvan / Görevi	Kadrosunun Olduğu Birim
1	Müslüm ÖZER	Daire Başkanı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
2	Öskan BARUTÇUOĞLU	Yazılım Destek Birim Sorumlusu	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
3	Abdullah KURT	Ağ ve Sistem Yön. Birim Sorumlusu	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
4	İhsan BOZYEL	Donanım Destek Birim Sorumlusu	Fen-Edebiyat Fakültesi
5	Hüseyin Gazi YILMAZ	İdari ve Mali Hiz. Birim Sorumlusu	Personel Daire Başkanlığı
6	Mehmet Emin AYDOĞDU	AR-GE Projelendirme Birim Sorumlusu	Teknik Bilimler M.Y.O.
7	Cihat GÜRMEK	Bilgisayar Mühendisi	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
8	Emin BAKIRCI	Bilgisayar Mühendisi	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
9	Cihan TİKEN	Öğretim Görevlisi	Rektörlük
10	Sedat KARANCI	Bilgisayar Mühendisi	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
11	Murat DOĞAN	Yazılım Mühendisi	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
12	Emine DEMİR	Yazılım Mühendisi	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
13	Feyzi KAZIK	Yazılım Mühendisi	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
14	Metin OLMAÇ	Bilgisayar İşletmeni	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
15	Mehmet ATLI	Teknisyen	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
16	Emin KAYA	Teknisyen	Ziraat Fakültesi



17	Musa ZEYBEL	Teknisyen (Ş)	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
18	Yakup AYDENİZ	Bilgisayar İşletmeni	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
19	Arzu GARİP	Memur (Şehirdışı Görevlendirme)	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
20	Muhsine KÜÇÜK	Bilgisayar İşletmeni	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
21	Şehmus OLUKÇU	Teknisyen Yardımcısı	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
22	Mehmet DEMİR	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
23	İbrahim Halil YALAZ	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
24	Mehmet Reşat RAZ	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
25	Müslüm KAN	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
26	Cemal KILIÇ	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
27	Dilek İsmet BOZYEL	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
28	Ömer Faruk DEMİR	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
29	Mehmet TÜRKMEN	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.

5- Sunulan Hizmetler

5.1-İdari Hizmetler

- Üniversitemizin uzaktan eğitim ve çevrimiçi sınav sistemleri altyapı olarak tamamen Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde çalışmaktadır. Sistemlerin kesintisiz ve sağlıklı çalışması için gerekli ihtiyaçlar analiz edilmiş, detaylı sunucu konfigürasyonları yapılmıştır. Bu sayede dönem sonu sınavları ile yaz okulu sınavları çevrimiçi olarak başarılı bir şekilde gerçekleşmiştir. Uzaktan Eğitim Sistemi (ue.harran.edu.tr) halen bu altyapı üzerinde çalışmaktadır.

- Zoom lisanslarının dağıtımında yaşanan problemlerin çözümü için Zoom ve Moodle sistemi ile entegre çalışan servisler yazılmıştır. Bu sayede zoom lisansları verimli ve otomatik bir şekilde ihtiyaç duyan kişilere dağıtılmaktadır. Özel geliştirilen bu servisler sayesinde Zoom lisans maliyetlerinde %80 oranında kazanç sağlanmıştır.

- 2021 yılında **toplam 179 adet E-imza** Nitelikli Elektronik Sertifika (NES) **ödemesinde bulunulmuştur.** Personelin bilgisayarına kurulmasına ve e-imza atma, yenileme ve ilk başvuru teknik problemlerinde Başkanlığımızca teknik destek verildi.



- Üniversitemizin çeşitli birimlerine ait sunucularımız günlük yedeklenmekte ve sistemlerin 7x24 sağlıklı çalışması için periyodik bakımları yapılmaktadır. Bu çalışmalar kendi birimimiz personelleri tarafından yürütülmektedir.
- Üniversitemizde internet bağlantısının kesintiye uğramaması için güvenli ve merkez (İlahiyat Fak. C Blok) noktaya yakın bir noktada (İlahiyat Fakültesi B Blok)'da **FKM (Felaket Kurtarma Merkezi)** oluşturulmuştur.
- Eyyübiye ve tüm ilçeleri internet ağı tek merkezden kontrol edilmeye başlandı.
- Üniversitemizin 10 bin metreyi aşan fiber optik kabloların bakımı
- Üniversitemizin WEB ana sayfa tasarım ve yazılımı Başkanlığımız tarafından yapılmıştır. Yeni web ana sayfa mobil uyumlu, yeni teknolojilere uygun ve dinamik bir yapıya sahip olarak tasarlanmıştır. Ana sayfa içeriğinin doldurulması için kullanılan Harran Üniversitesi İçerik Yönetim Sistemi tasarımı ve yazılımı Başkanlığımız tarafından yapılmaktadır.
- Üniversitemiz ana sayfasında duyuruların, haberlerin, etkinliklerin yayınlanması ve ana sayfanın güncel tutulmasını sağlamak.
- Üniversitemiz alt birimler, seminer vs. için Harran İçerik Yönetim Sistemi olarak alt site şablon hizmeti verilmektedir.
- Üniversitemizdeki personel ve öğrenciler için kurumsal e-posta hizmetleri verilmektedir. Bu hizmet Microsoft Office 365 Platformunda verilmektedir.
- Üniversitemiz akademik ve idari birimlerinin PC desteği (temin, bakım ve onarım)
- Üniversitemizin 3 Ana Kampüsü ve 23 adet Şehir içi 10 Adet İlçe M.Y.O. İnternet iletişiminin sağlanması ve geliştirilmesi.
- Paket programların yüklenmesi ve upgrade edilmesi.
- Bazı birimlerde ihtiyaç olan yazılımların hazırlanması ve upgrade edilmesi.
- Üniversitemiz ile ilgili toplantı ve konferans vb. etkinliklerin PC ve data-show destekli olarak yürütülmesinin sağlanması.
- Elektronik veri tabanları ile ilgili Kütüphane hizmetlerine destek vermek.
- Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) destek hizmetleri.
- Her yıl mezuniyet törenlerinde kapalı devre canlı yayın
- Daire Başkanlığımıza tahsis edilen 2002 model Fiat Doblo (1.6 motor) model araç ile Osmanbey Kampüsü, Eyyübiye Kampüsü, Şair Nabi Kampüsü ile ilçe MYO'na ihtiyaç halinde ulaşım sağlanmaktadır. Osmanbey Kampüsü, Eyyübiye kampüsü ve Yenişehir Kampüsündeki kameraların bakım ve onarımı yapıldı.
 - HARRAN-NET omurgası Yenişehir kampüsündeki tüm Fakülte ve birimler, Osmanbey Kampüsü, Eyyübiye Kampüsü, Araştırma ve Uygulama Hastanesi ile diğer küçük MYO yerleşkelerinin birbiri ile IP telefon santrali ile haberleşmesinin sağlanması.
 - Fakültelerdeki (LAN) yerel ağlar teknik olarak Harran Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmektedir.
 - Osmanbey Kampüsü'nde yeni kurulan Merkezi Kütüphane ve Merkezi Laboratuvar binalarının yerel iletişim ağı (LAN) yapım sağlanmış olup internet hizmeti verilmektedir.
 - Harran Üniversitesi Network teknik altyapısının çekirdeğini ULAKNET'e bağlı olan fiber-optik ATM destekleyen **HARRAN-NET** olarak adlandırılan ve ana omurga hattı hızımız 1.250 Mbps'den 2.000 Mbps'e çıkarıldı.
 - Osmanbey Kampüsünde **Network altyapısı 1 GBit'ten 10 Gbite yükseltildi.**



- 2021 yılında Üniversitemiz MetroE İnternet Hızımız

15 Hat

Hat	Hız (Mbps)	Teknoloji	Operatör	Durum
ULAKNET - Ankara, Ankara [Omurga] ** Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauç], Devre No: 1890635010	2000	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauç], Devre No: 1890635010 ** Akçakale MYO , Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 1890635035	10	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauç], Devre No: 1890635010 ** Birecik MYO, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 1890635041	30	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauç], Devre No: 1890635010 ** Bozova MYO, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 1890635036	10	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauç], Devre No: 1890635010 ** Eyyübiye Kampüsü, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 1890635012	200	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauç], Devre No: 1890635010 ** Halifeti MYO, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 040000261358	10	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauç], Devre No: 1890635010 ** Hilvan MYO, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 1890635038	30	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauç], Devre No: 1890635010 ** Makina Fabrikası Kampüsü, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 1890635034	30	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauç], Devre No: 1890635010 ** Organize Sanayi Bölgesi MYO, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 040000261389	40	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauç], Devre No: 1890635010 ** siverek myo, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 1890635040	30	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauç], Devre No: 1890635010 ** Siverek Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 1890635033	30	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauç], Devre No: 1890635010 ** Suruç MYO, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 1890635039	30	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauç], Devre No: 1890635010 ** Turizm ve Otel İşletmeciliği YO, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 1890635030	10	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauç], Devre No: 1890635010 ** Viranşehir MYO, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 1890635037	40	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauç], Devre No: 1890635010 ** Yenisehir Yerleşkesi, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 1890635011	150	Ethernet	Türk Telekom	Aktif

Yenişehir Yerleşkesi 150 Mbps, Eyyübiye Yerleşkesi 200 Mbps ve Makine Fabrikası Kampüsü ise 30 Mbps hızındaki Osmanbey Yerleşkesindeki HARRAN-NET ana omurgasına bağlıdır.

- Üniversitemiz LAN ve WAN sistemlerinde güvenlik çözümlerinin sıklaştırılarak denetim hizmetlerinin artırılması.
- 4 büyük kampüse (Osmanbey, Yenişehir, Eyyübiye ve Araştırma Hastanesi) İnternet güvenlik cihazı konularak internet trafiği kontrol altına alınması sağlanmıştır.
- IP tabanlı güvenlik kameraların LAN yapısının kurulması ve bakımı işlemleri.
- IP tabanlı telefon santrallerinin LAN ve WAN ağlarının kurularak aktif hale getirilmesi.
- Merkezi kafeteryada bir adet İnternet Kafe'nin öğrencilerimizin hizmetine sunulması.
- Üniversite uygulamalarında kullanıcıların mevcut E-Devlet şifrelerini kullanabilmeleri için Harran Üniversitesi ve TURKSAT arasında VPN bağlantısı oluşturuldu.

- Ana sunucu odamızda kullanılmak üzere sıcaklık, nem ve hareket algılayıcı cihazlara ihtiyacımız vardı. Sıcaklık ve nem ölçen, hareket algılayıp e-posta adreslerimize bildirimde bulunan kendi imkanlarımız tasarladığımız cihazı kullanmaya devam ediyoruz.

- Kampüs içindeki internet trafik istatistikleri CactiEZ portalı ile izlenerek, hata oranları, bağlantı durumu ve kullanımını belirlenmektedir. Bu portal hatalı sistemin tamamen arızalanmadan önce tespit edip değiştirilmesine imkân verebilir. Ayrıca ağ performansını, ağ büyümesini ve ağ sorunlarını bulmamızı ve çözmemize olanak sağlar.



- Üniversitemiz personellerinin isteği ve ihtiyacı doğrultusunda sunucularımız üzerinde Subdomain ve veri tabanı desteği verilmekte ve yönetimi Başkanlığımız tarafından gerçekleştirilmektedir.
- Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi(ULAKBİM) ve Bilgi Teknolojileri İletişim Kurumu(BTK) gelen ihbarların değerlendirilmesi ve ihbarlar kapsamında güvenlik önlemlerinin alınması ve Üniversitemiz [SOME](#) Ekibi olarak gerekli müdahaleler yapılmaktadır.
- EBYS sisteminin devamlılığı ve resmi yazışmaların önemi doğrultusunda kamu hizmetlerinin aksamasını engellemek için Üniversitemiz hizmetine sunulan EBYS enVision Online Mobil Uygulamaya teknik destek verilmektedir. Mobil Uygulama giriş problemleri, Mobil EBYS problemleri, URL hatalarının giderilmesi gibi vs. konularda meydana gelebilecek problemlere Daire Başkanlığımız teknik personelleri tarafından takip edilerek yerinde ve uzaktan destek hizmeti ile anında müdahale edilmektedir.
- Üniversitemiz internet trafik kayıtları, sistem kayıtları vs. sanal sunucumuzda tutulmaktadır. Bu kayıtlara KamuSM'nin Zamane programı ile zaman damgalama işlemi yapılmaktadır. 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na göre Zaman Damgası: Bir elektronik verinin, üretildiği, değiştirildiği, gönderildiği, alındığı ve / veya kaydedildiği zamanın tespit edilmesi amacıyla, elektronik sertifika hizmet sağlayıcısı tarafından elektronik imzayla doğrulanan kayıt, ifade eder.

5.2-İdari Diğer Hizmetler

- Üniversitemizin tüm birimlerince kullanılan,2015 yılında alımı yapılan Elektronik Belge Yönetim 1Sisteminin(EBYS) 2020 yılı için (01/01/2021-31/12/2021 tarihleri arasında) bakım ve destek hizmet bedeli alımı işinin 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/a maddesi gereği satın alınması.
- EYBS kapsamında PTT'ye Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS) kapsamında Üniversitemiz harranuniversitesi@hs01.kep.tr Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabı için ödeme yapılmıştır.
- 2021 yılında Üniversitemiz Elektronik Belge Yönetim Sisteminde(EBYS) kullanmak toplam 179 adet 3 yıllık Nitelik Elektronik Sertifika ile bununla kullanılan Mini kart okuyucu bedelinin ödenmesi işi.
- Üniversitemizde kullanılmak üzere Kamu kurum ve kuruluşları arasında elektronik ortamdaki belge paylaşımında yazışma yapan tarafların kurumsal kimliklerini güvenli bir şekilde tanımlamak ve doğrulamak amacıyla 1 Yıllık Elektronik Mühür Sertifikası (ve 1 adet mini kart okuyucu) bedelinin ödenmesi işi
- 2 yıl uluslararası geçerliliğe sahip wildcard digital serfifika satın alınması.
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığında ve diğer birimlerin sistem odalarında kullanılan; 28 farklı odada toplam 51 adet güç kaynağının yıllık bakım anlaşması.
- Üniversitemiz Eyyübiye Kampüsünde bulunan santral sistemlerinin işlemci kartının MFIM1200 (Ana İşlemci) kartının tamiri yaptırıldı.
- Üniversitemiz Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) mevcutta çalışan Netapp serisinde arızalanan 4 adet storge disk alımı yapıldı.
- Microsoft Eğitim Çözümleri Lisans Anlaşması 420 kullanıcı 1 yıllık Lisansının DMO kanalıyla Müteferrik Alım yoluyla satın alınması



- Üniversitemiz Osmanbey Kampüsü ve İlçe MYO internet, fiber optik kablo çekiminde, güvenlik kamera sisteminde, telefon santralinde, rektörlük binasında oluşturulacak sistem odası ve felaket merkezinde kullanılmak üzere 7 kalem tüketim malzemesinin satın alınması ve kendi personelimiz tarafından yaptırılması.
- Üniversitemiz Kampüslerinde internet, telefon ve güvenlik kamera sistemleri ile teknik serviste kullanılmak üzere 20 kalem tüketim malzemesinin satın alınması ve bakımının kendi personellerimiz tarafından yaptırılması
- Üniversitemizdeki telefon arızalarını tespit etmek için 2 adet hat kontrol telefonu satın alınması.
- Üniversitemiz Kampüslerinde internet, telefon ve güvenlik kamera sistemleri ile teknik serviste kullanılmak üzere 11 kalem tüketim malzemesinin satın alınması
- Üniversitemiz personellerinin bilgisayarlarında ve sunucularımızda kullanılmak üzere 2.000 kullanıcı için 3 yıl için Bitdefender Antivirüs Yazılımı lisansının satın alınması.
- Üniversitemizde kullanılmak üzere 150 kullanıcı için (1 yıllık) ZOOM uzaktan toplantı sistemleri lisans alımı.
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız tarafından geliştirilen 3.parti uygulamalarında (personel e-posta açma, e-posta şifremi unuttum uygulamaları vs.) ve diğer rapor gönderme özelliği bulunan sistemlere entegre etmek için gerekli 1 adet SMS paketinin (10.000 adet sms) satın alınması gerekmektedir.
- Üniversitemiz KVKK (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) sisteminde kullanılmak üzere 2 yıl kullanım süreli 250.000 adet sms satın alınması gerekmektedir.
- Üniversitemiz Sağlık Bilimleri Fakültesinde kullanılan Sekonic SR-6000 marka optik okuyucu için 1 adet sınav değerlendirme programı satın alınması.
- Üniversitemize Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünde kullanılmak üzere Adobe Creative Cloud uygulamalar programının 1 yıllık lisans alımı satın alınması.
- Üniversitemiz Eyyübiye Kampüsü sistem odasındaki arızalı 20 KV güç kaynağının; ZK Enerji Sistemleri firmasıyla yapılan bakım sözleşmesi gereğince 32 adet 12V 12AH Kuru Tip akünün değiştirilmesi.
- Üniversitemiz Eyyübiye Kampüsü sistem odasına 20 KV'lık güç kaynağı için 3 fazlı elektrik hattı çekilmesi.
- Başkanlığımız sistem odalarındaki sunucu ve storage sistemlerimizin yedeklenmesi ve replikasyonunda kullanılmak üzere 1 adet RecoverPoint For VM 4CPU 3 yıllık yazılım lisansı satın alınması
- Üniversitemiz Kampüslerinde internet, telefon ve güvenlik kamera sistemleri ile teknik serviste kullanılmak üzere 20 kalem tüketim malzemesinin satın alınması



- Üniversitemiz Osmanbey Kampüsü ve Diğer Yerleşkeler ile İlçe MYO'larda bulunan PDKS cihazlarının bakım onarımı ile yenilenmesinde kullanılmak üzere 3 kalem demirbaş malzemesi ile 1 çift kablosuz internet verilmesi için gerekli cihazın satın alınması.

Kampüsler ve İlçe MYO' ları Güvenlik Kamera, İnternet ve Telefon Santrali için Yapılan Hizmetler:

- Siverek Uygulama Bilimler Fakültesi

SLTM32 Santral cihazı IP verilerek santral cihazı devreye alınmıştır.

13 adet kamera sisteme bağlantıları yapıp aktif hale getirildi.

Telefon santral bakım ve onarımı yapıldı.

Bilgisayar laboratuvarındaki bilgisayarlara bakım ve onarım yapıldı.

13 adet kamera aktif edildi.

- Siverek Meslek Yüksekokulu

200 Metre Fiber Kablo çekildi.

9U Kabinet montajı yapıldı.

Wifi cihazları kontrol edilerek aktif hale getirildi.

Fiber optik kablo fizyon sonlandırma işlemleri yapıldı.

18 adet kamera aktif edildi.

- Halfeti Meslek Yüksekokulu

Kayıt cihazı yenisiyle değiştirildi.

4 adet kamera aktif edildi. Kayıt cihazı çalışır duruma getirildi.

Wi-fi cihazı montajı yapıldı. Kablo kanalı çekildi.

Viranşehir Meslek Yüksekokulu

22 adet kamera aktif edildi.

Telefon santral sistemi bakım ve onarım yapıldı.

Süperbox cihazı montajı yapıldı.

22 adet kamera aktif hale getirildi. Kayıt cihazı bakım onarımı yapıldı.

İnternet WİFİ sisteminin bakımı yapıldı.

İnternet sistemleri yenilendi. Aruba montajları yapıldı.

Wifi cihazları aktif hale getirildi.

15 adet bilgisayar bakım ve onarımı yapıldı.

Akçakale Meslek Yüksekokulu

Bilgisayar Laboratuvarındaki bilgisayarların bakımı yapıldı.

2 adet kamera yenisiyle değiştirildi.

Kayıt cihazı bakımı yapıldı.

4 adet yazıcı kurulumu yapıldı.

4 adet projeksiyon kontrolleri yapıldı.

9 adet bilgisayar bakım onarımı yapıldı.

İnternet altyapısı bakım ve onarımı yapıldı.

16 adet kamera aktif edildi.



- Suruç Meslek Yüksekokulu

Kayıt cihazının arızalı 2 adet 4 TB hard-disk yenisiyle değiştirildi.

- Birecik Meslek Yüksekokulu

6 adet kamera yenisiyle değiştirildi.

Telefon santral sistemi bakım ve onarım yapıldı.

16 adet kamera aktif hale getirildi. Kayıt cihazı bakımı yapıldı.

19 adet kamera çalışır duruma getirildi.

1 adet 8 port Switch montajı yapıldı.

-Bozova Meslek Yüksekokulu

12 adet kamera aktif hale getirildi.

3 adet arızalı kamera yenisiyle değiştirildi.

14 kamera aktif edildi.

Arızalı İnternet Switch yenisiyle değiştirildi.

İnternet sistemi aktif edildi.

- Hilvan Meslek Yüksekokul

38 adet bilgisayarın bakım ve onarımı yapıldı.

- Yenişehir Kampüsü

Yabancı Diller MYO' ya fiber optik kablo çekildi.

1 adet kamera yenisiyle değiştirildi. Kayıt cihazı çalışır hale getirildi.

- Uygulama Oteli

1 adet kamera montajı yapıldı.

150 metre dış ortam kablosu çekildi.

- Eyyübiye Kampüsü

4 adet kamera montajı yapıldı.

320 metre cat6 kablo çekildi.

Hayvan Hastanesi 15 metre kablo kanalı çekildi.

Kamera görüntüleri TV'ye aktarıldı.

- Eyyübiye Kampüsü Sosyal bilimler Meslek yüksekokulu Bilgisayar laboratuvarına 17 adet SSD Hard-disk ve RAM eklenmiş olup sistem ve paket programlar yüklenmiştir.

- Eyyübiye Kampüsü Teknik Bilimler Meslek yüksekokulu Bilgisayar laboratuvarına 25 adet SSD Hard-disk ve RAM eklenmiş olup sistem ve paket programlar yüklenmiştir.

- Osmanbey Kampüsü

Dış nizamiye 2 adet kamera montajı yapıldı. Plaka tanıma sistemi kuruldu.

Ziraat Fakültesi Dekanlığına CAT6 UTP kablo çekildi.

Kütüphaneye 20 metre HDMI kablo çekildi

Süt işletmesine internet bağlantısı verildi.

Kümes hayvancılığı bölgesine internet bağlantısı verildi.

Yüzme Havuzuna internet bağlantısı verildi.



- Şoförler Odasına internet bağlantısı verildi.
Arboretume internet bağlantısı verildi.
Hayvan çiftliği 16 adet kamera görüntüsü merkezi izleme odasına aktarıldı.
Rektörlük otopark tarafına 1 adet kamera montajı yapıldı.
Osmanbey yemekhanede 1 adet kamera bakımı yapıldı.
Mühendislik Fakültesinde Bulunan 3 adet kamera yenisiyle değiştirildi.
Sosyal tesislerde 5 adet kamera yenisiyle değiştirildi. Arızalı Switch değişip montajı yapıldı.
Tıp Fakültesi Dekanlıkta 4 adet kamera montajı yapıldı. 250 metre CAT6 kablo çekildi.
İlahiyat Fakültesi B Blokta bulunan arızalı Switch aktif hale getirildi.
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesine 2 adet dahili telefon bağlantısı yapıldı.
Sağlık Bilimleri Fakültesine yeni odalara cat6 kablo çekildi.
Osmanbey nizamiyeye 2 adet kamera montajı yapıldı. 20 metre cat6 kablo çekildi.
Osmanbey anıt alanına 4 adet kamera montajı yapıldı.
Gap-Yenev 4 adet kamera montajı yapıldı.
Zeytin Fabrikasına 2 adet kamera montajı yapıldı.
SKS 2 adet telefon hattı bağlandı.
Fen Edebiyat kantinde 2 adet kamera yenisiyle değiştirildi.
Hümel telefon hattı bağlandı.
Öğrenci yaşam merkezine 9 adet kamera montajı yapıldı.
Tıp Fakültesine 1 adet kamera montajı yapıldı.
Süt İşletmesine 1 adet kamera montajı yapıldı.
Tıp Kanseri Moleküllere Aruba AP-305 Cihazı takıldı.
BESYO'ya dahili telefon hattı bağlandı.
Kamera izleme odasına kullanıcı tanımlaması yapıldı.
Marangozhane 4 adet kamera montajı yapıldı.
Rektörlük konutundaki kameraların bakım ve onarımı yapıldı.
- Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Laboratuvarında kullanılan yaklaşık 30 adet bilgisayarların bakım ve onarımını yapıp idari mali işler daire başkanlığına devredilmesi,
 - Merkezi Derslik 50 adet yeni Bilgisayarların sistem ve paket programları yüklenmiştir.
 - Merkezi Derslik 20 Adet Eski Bilgisayarlara SSD Harddisk ve Ram Eklenmiş olup sistem ve paket programları yüklenmiştir.
 - Fen Edebiyat Fakültesi Personellerin kullandığı yaklaşık 35 adet Eski Bilgisayarlarına SSD Harddisk ve Ram eklenmiş olup sistem ve paket programlar yüklenmiştir.
 - Kütüphanede Kurulan Engelli Laboratuvarındaki Bilgisayarları kurmak.
- **Organize Sanayi Bölgesi MYO**
Kablolu ve kablosuz internet çalışmaları yapıldı.
Rektörlük kamera izleme odasına 3 adet kamera montajı yapıldı.
Telefon altyapısı düzenlendi.



TELEFON-SANTRAL BİRİMİ 2021 FAALİYETLERİ

- Mühendislik Fakültesi BESYO ait Sayısal set telefonları UBNT üzerinden çalışırken internet üzerinden verilip çalışır hale getirildi
- Mühendislik ve iktisat fakültesinin alt kısmına santrale ait sistem odası kurulup bundan sonraki telefon bağlantıları oradan verilmeye başlandı.
- Süt işletim merkezine kurulum yapıp telefon bağlantıları verildi.
- Organize Sanayi MYO kurulup tüm odalarına telefon sistemleri çalışır hale getirildi.
- Eyyübiye kampüsünde santral odası ve sistem yenileme yapıldı.
- Üniversite otelin telefon bağlantıları yapıp alt yapı kontrolleri sağlandı.
- Eski kafeteryada kurulan öğrenci işleri için telefon bağlantıları yapıldı.
- Eyyübiye kampüsü ve Yenişehir kampüsünde kurulan öğrenci işleri merkezlerine telefon bağlantıları yapıldı.
- Yenişehir Kampüsünde bulunan TÖMER merkezi için telefon bağlantıları yapıldı.
- Psikoloji merkezine ait telefon bağlantıları yapıp çalışır hale getirildi.
- Osmanbey Eyyübiye kampüslerindeki sistem odalarının yıllık ve aylık olarak bakım ve onarımları yapıp herhangi bir soruna karşı alınabilecek tedbirler ve yedeklemeler yapıldı.



6- YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Daire Başkanlığımızın; birimin sevk ve idaresi işlerine; Daire Başkanı, bakmaktadır.

II- AMAÇ ve HEDEFLER

A. Birim Amaç ve Hedefleri

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
1- Ağ Erişim Servisleri : Üniversite ağ altyapısının düşük maliyetli çözümlerle geliştirilmesi, kullanıcıların Internet ve intranet erişim kalitesinin daha da iyileştirilmesi, altyapı düzeyinde servis çeşitliliğinin artırılması.	1 - Açık kaynak yazılımların kullanılması.
	2 - Donanım ve marka tercihinde bilinçli olunması.
	3 - Network trafik analizlerinin yapılması.
	4 - Ağ trafik kalitesinin gerekli yazılım ve donanımlar aracılığı ile sürekli izlenmesi.
	5 - İstenmeyen trafik yaratarak sistemin çalışmasını bozan kullanıcıları bilinçlendirme.
	6 - Mevcut ağ erişim hızının artırılmasına yönelik konfigürasyonların elden geçirilmesi.
2 - Bilgi Servisleri : Üniversitemiz tarafından sunulan bilgi servislerinin iyileştirilmesi, zenginleştirilmesi, kalite ve çeşitliliğinin artırılması.	1 - WEB sitesinin yeniden düzenlenmesi ve sürekli güncellemenin sağlanması.
	2 -WEB tasarım grubunda yer alan elemanın yeniden organizasyonunun yapılması ve personel ihtiyacının giderilmesi.
	3 - Bilgi güncellemeleri için bir elektronik yazışma ve sıralama sisteminin tasarımı ve hazırlanması.
	4 - Personelin üniversite içinde birbiri ile doküman paylaşımını arttırmak ve zenginleştirmek.
	5 - Uzaktan eğitim ile ilgili olarak farklı bölümlerin yaptıkları çalışma ve projelere “hosting” yapmak.
	6 - Verilen bilgi servislerinin güvenliğini ve sürekliliğini sağlamak.
3 - Tanınma ve Saygınlık : Üniversitemizin bilgi işlem alanında adı geçer, söz sahibi ve saygın bir pozisyona getirilmesi.	1 - Düzenlenen ulusal ve uluslararası toplantılara aktif katılımın sağlanması, personelin bilgilendirilmesi.
	2 - Bilişimle ilgili amatör grupların çalışmalarına gerekli görüldükçe destek sağlanması.
	3 - Bilgisayar Mühendisliği Bölümünün de katkısı alınarak çeşitli bilişim etkinlikleri düzenlemek ve bunları basın yoluyla duyurmak
	4 - Çevre üniversitelerin BİDB'ları ve ULAKBİM ile ortak projelerin geliştirilmesi.



Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
<p>4- Lisanslı Yazılım :</p> <p>Üniversitemizde lisanslı yazılım kullanılmasına yönelik çalışmaların tamamlanması.</p>	<p>1 - Başta ücretli işletim sistemleri olmak üzere, üniversitenin genel kullanımı için üretici firmalarla yazılım lisans anlaşmalarının yapılması ve bundan personelimizin kişisel bilgisayarlarının da yararlanması sağlanması.</p> <p>2 - Ücretsiz olan Linux işletim sisteminin kullanımının yaygınlaştırılması için çalışmalar yapılması, ilgili dernek ve kuruluşlarla işbirliğine gidilmesi.</p> <p>3 - Personelin ve öğrencilerin genel akademik yararı için gerekli diğer yazılımların tespiti ve lisanslı olarak temini</p>
<p>5 - Personel Politikası:</p> <p>Belirlenen stratejik hedeflere ulaşabilmek için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personelinin sayı ve kalite yönünden geliştirilmesi.</p>	<p>1 - Nitelikli, yetkin, yaratıcı ve özgür düşünen eleman sayısının artırılması.</p> <p>2 - Gerekli kurs, toplantı ve seminerlere, teknik personele öncelik verilerek katılımın sağlanması.</p> <p>3 - Nitelikli ve meraklı öğrencilerden yararlanma.</p> <p>4 - Mevcut teknik personelin zorunlu mesai dışı çalışmalarını değerlendirerek, fazla mesainin özendirici hale getirilmesi konusunda üst yönetimin bilgilendirilmesi sağlanarak bu konuda personelin mağduriyetini giderici bir çalışma başlatılması.</p> <p>2 - Bilgi işlem servis hizmetlerinin uzak kampüslerimize kesintisiz götürülebilmesi için sürekli bir servis aracının Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesine tahsis edilmesi sağlanacaktır.</p> <p>3 - Bilgi işlem hizmetlerinin üretilmesinde kullanılan donanımsal destek ve lojistik imkanlarımızın artırılması için çalışılacaktır.</p>



B. Temel Politikalar ve Öncelikler

Politikalar

- İleri görüşlülük ve geleceğe inanma
- Üniversitemize yakışır bir şeffaflık anlayışı
- Mükemmeli arama
- Özgür düşünce, yenilikçilik ve yaratıcılık
- Teknolojik merak ve ilgi
- “Kullanıcılara rağmen” değil, “kullanıcılar için” hizmet verir hale gelinmesi
- Hizmet kalitesi ve çeşitliliğinin artırılması
- Tüm kullanıcılarla iletişimin ilerletilmesi

Öncelikler

- Üniversite ve kamu yararını gözetme
- Öğrenci ve personele değer verme
- İşbirliği, dayanışma ve paylaşma
- Estetik duyarlılık ve çevreye saygı
- Kaliteli ve yetkin eleman sayısının artırılabilmesi
- Pahalı yatırımların bilinçsizce yapılmaması
- Doğru yatırımlar, bilimsel ve akılcı tasarımlar sayesinde gereksiz harcamaların önüne geçilmesi

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

1- Bütçe Uygulama Sonuçları (2021 Yılı)

Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Ödenek İcmali

1.2. Bütçe Giderleri (TL)					
Kod	Gider Türleri	Bütçe Başlangıç Ödeneği	Yılsonu Ödeneği	Gerçekleşme Toplamı	Gerçekleşme Oranı (% si)
01	Personel Giderleri	1.093.000	1.093.000	946.331,29	86,58
02	Sos. Güv. Kur. D. Prim Gideri	194.000	194.000	156.021,29	80,42
03	Mal ve Hizmet Alım G.	16.000	244.912	226.721,70	92,57
03.2	Tüketime Yönelik Malz.	0	103.275	97.888,55	94,78
03.3	Yolluklar	4.000	3.713	1.130,00	30,43
03.5	Hizmet Alımları	10.000	65.000	64.097,61	98,61
03.7	Menkul Mal Gayrimaddi Hak.	2.000	69.924	60.655,54	86,74
03.8	Gayrimenkul Mal...	0	3.000	2.950,00	98,33
06	Sermaye Giderleri	500.000	590.000	479.752,60	81,31
06.1	Mamul Alımları	0	0	0	0
06.3	Gayri Maddi Hak Alımları	500.000	590.000	479.752,60	81,31
06.6	Menkul Malların Büyük B.	0	0	0	0
	Genel Toplam	1.803.000 TL	2.121.912 TL	1.808.826,88	%85,25

2021 yılında 73 adet yolluk ödemesi yapılmıştır. İlçe MYO'lara 11 personelimiz PC bakım onarım, Kamera, Telefon Santrali ve İnternet için 23 kez gitmiştir.

2021 yılında harcama talimatı ile 32 adet doğrudan alım yapılmıştır. Bunlardan 2'si yıllık sözleşmeli (1-EBYS, 2- Güç Kaynağı) olarak yapıldı.



B- Performans Bilgileri

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1. Faaliyet Bilgileri

FAALİYET TÜRÜ	SAYISI
Seminer	0
Çalıştay	0
Teknik Gezi	1
Eğitim Semineri	0
Toplam	0

2- Performans Sonuçları Tablosu

2021 yılında Daire Başkanlığımıza Kurum içi ve dışından toplam 1.306 evrak geldi.

2021 yılında Daire Başkanlığımızdan toplam 350 evrak gönderildi.

(İlçe MYO ve diğer birimlerden gelen taleplere cevap verile 72 adet Görev Tutanağı yazısı)

2021 yılında; 10 adet satın alma, 14 adet devir alma(giriş), 3 adet devretme(çıkış), 8 adet kayıttan düşme ve 2 adet tüketim çıkışı olmak üzere, toplam 37 adet Taşınır İşlem Fişi (T.İ.F) hazırlanmıştır.

2021 yılında PDKS (<http://pdk.harran.edu.tr>) sisteminde toplam **312 adet** PDKS birim yöneticisi yetkilendirmesi, unvan değişikliği ve birim değişikliği işlemi yapılmıştır. (2020 yılında da 346 adet işlem yapılmıştır.) Ayrıca [ilişik kesme formu](#) ile ayrılan **154 personel** Kurumda Ayrılanlar(Sistemden Çıkarılanlar) birimi için onaylanmıştır.

2021 yılında KamuSM tarafından Üniversitemize(Üniversitesi Hastanesi hariç) **üretilen e-imza sertifika sayısı 164 adettir.** 2015 yılından itibaren üretilen toplam 1.100 adet e-imza sertifikaların %48,57'si aktif, %5,02'i iptal veya askıda, %46,41'i süresi dolmuştur.

Üniversitemizde yürütülen **anket çalışmalarını** sisteme girişi ve anket sonuçlarının raporlanması için destek verilmektedir. 2021 yılı içerisinde oluşturulan anket sayısı 10 adettir.

2021 yılında Kalite Koordinatörlüğü tarafından **Kalite Yönetim Sistemi (KYS)**'den Başkanlığımıza gönderilen istek/şikayet/bilgi talebi **23 adet** olup tümü sonuçlandırılıp kapatılmıştır.



Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS):EBYS’de resmi yazışma usul ve esasları değişiklikleri yapıldı. EBYS Mobil uygulamasında firma tarafından güncellemeler yapıldı.

Üniversitemiz **Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS) 2021 yılı 12 aylık genel istatistikler** tablosu:

EBYS aktif kullanıcı sayısı(Sadece Kullanıcılar roller hariç)	3.187
EBYS'de 12 aylık toplam evrak sayısı	643.413
EBYS'de 12 aylık toplam sayfa sayısı	4.699.826
EBYS'de 12 aylık günlük ortalama oluşan evrak sayısı	1.763
EBYS'de 12 aylık günlük ortalama oluşan sayfa sayısı	12.876
Kurum Dışı Gelen Evrak	25.996
Kurum Dışı Giden Evrak	11.722
Kurum İçi Gelen Evrak (Kurum içinde gelen tüm evrakların kopyaları dahil)	375.328
Kurum İçi Giden Evrak	52.192
Kurtarılan Ağaç Sayısı	560,4
Üretilmeyen CO2 Miktarı	158.144 kg
Kurtarılan Su Miktarı	2.790.770 Lt
Engellenen Atık Miktarı	11.163 kg
En Çok Evrak Oluşturan Birimler	Evrak Sayısı
1. Harran Üniversitesi Hastanesi	60.604
2. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (KEP'ten gelen dahil)	49.207
3. Tıp Fakültesi Dekanlığı	26.650
4. Personel Daire Başkanlığı	23.045

2021 yılında **75 adet Taziye duyurusu** e-postası personelimize gönderildi. (Geçen yıl 176 adet gönderildi.)

2021 yılında **40 adet Unvan değişikliği** (Doçent ve Profesör) duyuru e-postası personelimize gönderildi. (Geçen yıl 52 adet gönderildi.)

2021 yılında **292 adet Diğer duyuru** e-postası personelimize gönderildi. (Geçen yıl 230 adet) olmak üzere toplam **407 adet E-Posta duyurusu** Başkanlığımız tarafında gönderilmiştir.

Başkanlığımız Osmanbey Kampüsü Teknik Servisine **2021 yılında 140 adet Teknik Servis Formu** ile arızalı bilgisayar teslim edildi. Onarılıp sahiplerine geri teslim edilmiştir.



2021 yılında Yazılım Şube Müdürlüğümüze başvuran Akademik ve İdari personel için **toplam 451 adet E-posta Talep Formu** alınmıştır ve açılmıştır. (2020 yılında 465 adet)

2021 yılında üniversitemizden **İlişik Kesme Formu** ile **167 personel** ayrılmıştır. (2012-Temmuz ayından itibaren **toplam 1.171 kayıt** oluşturulmuştur.)

2021 yılında Üniversitemiz ana web sayfasında **107 Duyuru** yayınlanmıştır.(2020'de 158 Duyuru)

Harran Üniversitesi Web İçerik Yönetimi'nde 2021 yılında **13 adet web sitesi alt sayfa yapısı(domain)** açılmıştır.

No	Web sayfa Link	Web Sayfa Adı	Web Uzantısı
1	BİR FİKRİM VAR	Bir Fikrim Var	birfikrimvar
2	Hayvan Hastanesi	Hayvan Hastanesi	hayvanhastanesi
3	Ortak Seçmeli Dersler	Ortak Seçmeli Dersler	ortaksecmelidersler
4	Geliştirme Vakfı	Geliştirme Vakfı	hugev
5	Arkeo Harran	Arkeo Harran	arkeoharran
6	İJDOR	Diş Hekimliği Fakültesi	ijdor
7	Okul Öncesi Eğitimi	Okul Öncesi Eğitimi	okuloncesiegitimi
8	Tıp Fakültesi	Tıp Fakültesi	tip
9	Girişimcilik Simülasyon	Girişimcilik Simülasyon	tubitakgirisim
10	Kişisel Verilerin Korunması	Kişisel Verilerin Korunması	kvkk
11	Biyoteknoloji Anabilim Dalı(Disiplinlerarası)	Biyoteknoloji Anabilim Dalı (Disiplinlerarası)	biotek
12	Tarım Ürünleri ve Teknolojileri (Disiplinlerarası) Anabilim Dalı	Tarım Ürünleri ve Teknolojileri (Disiplinlerarası) Anabilim	cropscience
13	Bitkisel Protein Araştırma Laboratuvarı	Bitkisel Protein Araştırma Laboratuvarı	fruitprotein



IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler

- ULAKBİM'e özel bir fiber-optik hat ile bağlı olmamız.
- Bilgi-işlem ve ilgili teknolojilerin geleceğe şekil veren öncü konular olması
- Bilgi teknolojilerine ulusal kaynaklardan daha çok pay ayrılması
- BİDB'nin kendi çalışma sınırlarını, görev ve sorumluluklarını belge ile tanımlıyor, hedeflerini belirliyor olması

B- Zayıflıklar

- Kalifiye teknik personel için maaşların yetersizliği
- Teknik ve nitelikli personel sayısının önemli ölçüde yetersizliği
- Fakülteler ve birimler bünyesinde yerel bilgi işlem sorunları ile ilgili personelin bulunamamış olması
- Açık kaynak yerine sürekli pahalı ürünler sunan firmalara karşı oluşmuş bağımlılık
- Hizmet içi eğitimin olmaması, özellikle teknik personelin kurs, seminer vb. etkinliklerden sürekli uzak kalmış olması
- Üniversite personeli, öğrencileri ve birimleri ile yeterli iletişim ve iş birliğinin kurulmamış olması
- Diğer üniversitelerin BİDB'leri ile proje geliştirme ve uygulamadaki anlayış farklılıkları
- Teknolojinin çok hızlı gelişmesi
- Lisanslı yazılım kullanımındaki büyük eksiklikler
- "Açık Kaynak" yazılımlara ve oluşumlara gerekli önem ve desteğin verilmemiş olması
- ULAKNET ile aramızda bulunan Internet bağlantımızın aksaması olasılığına karşı bir "B Planı"mızın bulunmaması