



Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu



HARRAN ÜNİVERSİTESİ

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

2022 YILI

BİRİM FAALİYET RAPORU

Şanlıurfa - 2022



İÇİNDEKİLER

SUNUŞ	4
I- GENEL BİLGİLER	5
A- Misyon ve Vizyon	5
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar	5
C- İdareye İlişkin Bilgiler	6
1- Fiziksel Yapı	6
2- Örgüt Yapısı	7
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	8
4- İnsan Kaynakları	10
5- Sunulan Hizmetler	14
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	21
D- Diğer Hizmetler	21
II- AMAÇ ve HEDEFLER	21
A- İdarenin Amaç ve Hedefleri	22
B- Temel Politikalar ve Öncelikler	22
C- Diğer Hususlar	23
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	23
A- Mali Bilgiler	23
1- Bütçe Uygulama Sonuçları	23
B- Performans Bilgileri	24
1- Faaliyet ve Proje Bilgileri	24
2- Performans Sonuçları Tablosu	24
IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	26



Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

A- Üstünlükler	26
B- Zayıflıklar	27



BİRİM / ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

Üniversitemizin Bilişim sistemleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Üniversitemizde kullanılmakta olan internet iletişimini, tüm bilgisayar otomasyonunu ve paket programlarının verimli çalışmasını sağlamak, bilgi işlem konusunda birimler arasında koordinasyon çalışmaları yürütmek, bilgisayar teknolojisini takip ederek Üniversitemizin bilişim teknolojilerinde gelişimini ve hizmetini kesintisiz yerine getirme çalışmalarını sürdürmektedir. Başkanlığımız Bilgisayar ve Yazılım Mühendisleri tarafından Üniversitemiz ihtiyacı olan yazılım ve program geliştirmektedirler.

Bilgisayar teknolojisinin getirdiği imkânlardan yararlanmak amacıyla yeni teknolojileri takip ederek, Üniversitemizde çalışmakta olan Akademik ve idari ile öğrencilerimizin kullanımına sunarak, tüm paydaşlarımıza daha kaliteli, güvenli ve hızlı bir hizmet verilmesini gerçekleştirmekteyiz. Üniversitemizin değişik birimlerinde mevcut bilgisayarda kurulmuş olan programların bakım ve güncelleştirmelerini yapmak ve yaptırmak, Yerel İnternet ve network ağlarının etkin, güvenli ve uyumlu çalışması, tüm bilgisayar, yazıcı ve sair donanımlarının tamir ve bakımları başkanlığımız tarafından yapılmaktadır. Ayrıca Üniversitemizin web sitesi tasarımını ve güncelleme işlemleri başkanlığımız tarafından yerine getirilmektedir.

Başkanlığımız, Üniversite ağ altyapısının düşük maliyetli çözümlerle geliştirilmesi, kullanıcıların İnternet ve intranet erişim kalitesinin daha da iyileştirilmesi, altyapı düzeyinde servis çeşitliliğinin artırılmasını, Üniversitemiz tarafından sunulan bilgi servislerinin iyileştirilmesi, zenginleştirilmesi, kalite ve çeşitliliğinin artırılmasını hedeflemektedir.

Müslüm ÖZER

Bilgi İşlem Daire Başkanı



I- GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon

Misyon

Teknolojiyi yakından ve en üst seviyede izleyerek, bilgi teknolojileri alanlarında her türlü bilişim alt yapısını oluşturarak, üniversitemizin bilgi işlem sistemini işletmek; eğitim, öğretim ve araştırmalara destek sağlamak, üniversitemizin ihtiyaç duyacağı diğer bilgi işlem hizmetlerini eksiksiz olarak yerine getirmektir.

Vizyon

Türkiye'deki üniversiteler arasında bilişim alt yapısı, kullanıcı memnuniyeti, düzenlenen etkinlikler, verilen servis kalitesi ve çeşitliliği bakımından en üst sıraya yerleşmek; dünyanın saygın üniversitelerinin bilgi-işlem merkezleri ile kıyaslanabilir kalite ve teknolojiye sahip olabilmektir.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

1992 yılında, Harran Üniversitesi ile eş zamanlı kurulan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Osmanbey Kampüsünde 11 oda, Yenişehir Kampüsünde 1 oda ve Eyyübiye Kampüsünde 1 olmak üzere toplam 13 odada hizmet vermekteyiz.

Harran-NET Yönetim ve Organizasyon yetkisi.

Ağ altyapısı yönetimi ve sistem güvenliği sağlanması.

Üniversitemiz web sayfa yönetimi ve güvenliği sağlanması.

Üniversitemiz Network alt yapısı ve organizasyonu.

Üniversitemiz elektronik posta sistemi. (...@harran.edu.tr).

Üniversitemiz Öğrenci elektronik posta sistemi. (...@ogrenci.harran.edu.tr).

EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi).

PDKS(Personel Devam Kontrol Sistemi) Cihaz ve Personel İzleme Yazılımı yönetimi.

Telefon Santral Sistemleri.

Güvenlik Kamerası Sistemleri.

Donanım Kurulum, Bakım ve Onarım Hizmetleri.

Kablolama ve Sonlandırma.

Üniversitemiz ihtiyacı olan yazılım ve programların geliştirilmesi.



C. İdareye İlişkin Bilgiler

1- Fiziksel Yapı

1.1-Hizmet Alanları

1.2.1. Teknik Personel Hizmet Alanları

	Sayısı (Adet)	Alanı(m ²)	Kullanan Sayısı (Kişi)
Teknik Personel Odası	8	366	26
Toplam	8	366	26

1.2.2. İdari Personel Hizmet Alanları

	Sayısı (Adet)	Alanı(m ²)	Kullanan Sayısı (Kişi)
Servis	3	185	4

1.4- Ambar Alanları

Ambar Sayısı	Ambar Alanı
2 adet	80 m ²

2- Örgüt Yapısı

[\(http://bidb.harran.edu.tr/tr/hakkimizda/organizasyon-semasi/\)](http://bidb.harran.edu.tr/tr/hakkimizda/organizasyon-semasi/)



3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

3.1- Yazılımlar

a) İşletim Sistemi Uygulamaları

Windows XP
Windows Vista
Windows 7
Windows NT
Windows 8
Windows 10
Windows Server 2012
Linux
Ubuntu
Free BSD
Red Hat

b) Ofis Uygulamaları

MS-Office 2003



Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

MS-Office 2007
MS-Office 2010
MS-Office-2013
MS-Office 2016
MS-Office 365

c) Anti-Virüs Yazılımları

Üniversitemiz personellerinin bilgisayarlarında ve sunucularımızda 3 yıl süreli 2.000 kullanıcıli Bitdefender Anti virüs Yazılımı.

d) Otomasyon Uygulamaları

Personel Otomasyon
Öğrenci Otomasyon
Kütüphane Otomasyon
HBYS (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi)
EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) –(mobil uygulaması da var.)
KVKK Otomasyonu

e) Güvenlik Yazılımları

Palo Alto Firewall
Palo Alto Firewall
(Harran Üniversitesi Hastanesi)

f) Ağ Yönetim Yazılımı

HP Ağ Yönetim Yazılımı

g) Sanallaştırma Yazılımı

Vmware (Sanallaştırma) ve VeamBackup (Yedekleme Yazılımı)

h) VeamOne (Yedekleme Ön İzleme ve Raporlama Sistemi)

i) Lisanslı Programlar

- CBKSoftEnvision7.0 Elektronik Belge Yönetim Sistemi (ve Mobil Uygulaması)
- Server bilgisayarlar üzerinde özgür yazılım olan Linux (Ubuntu) kullanılmaktadır.
- Microsoft Eğitim Çözümleri Üyelik Anlaşması ile 1 yıllık Lisansının DMO'dan DMO'dan açık ihale yoluyla olarak satın alınması. Sözleşme başlama ve bitiş tarihi (26.10.2022-26.10.2023)
- Üniversitemiz Network sisteminde kullanılacak 94577-K2929 ve 94587-K2929 kodlu PALO ALTO Networks PAN-VIRTUAN-NGFW-CR- 2 yıllık Güncelleme Yazılımının DMO'dan satın alınması.
- Üniversitemizde kullanılmak üzere Kamu kurum ve kuruluşları arasında elektronik ortamdaki belge paylaşımında yazışma yapan tarafların kurumsal kimliklerini güvenli bir şekilde tanımlamak ve doğrulamak amacıyla 1 Yıllık Elektronik Mühür Sertifikası (ve 1 adet mini kart okuyucu) alımı.
- Üniversitemizin Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi yazılım ve kullanım lisansı alımı.



Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

- Üniversitemiz sistem odasına ortam izleme (Yangın, Su basması, hava kalitesi vb.) sistemi kurulumu senseway merkezi yönetim yazılımı satın alınması.
- KVKK süreç yönetim yazılımı için Açık Rıza Provizyon modülü lisansının satın alınması.
- Ayrıca Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü merkezli e-bütçe sistemi üzerinden bütçe ve tahakkuk işlemleri yürütülmektedir.
- Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi(KBS) üzerinden; Maaş, Ödeme Emirleri ve Ambar için KPHYS, MYS ve TKYS sistemleri üniversitemiz personelleri tarafından kullanılmaktadır.

3.2- Bilgisayarlar

Bilgisayar Sayıları				
Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)	Toplam
Masa Üstü Bilgisayar	32			32
Taşınabilir Bilgisayar	17			17
Tablet	1			1
Server(Sunucu)	14			14
TOPLAM	64			64

3.4- Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

3.3 Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar				
Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)	Toplam
Yazıcılar	11			11
Projeksiyon	4			4
Tarayıcılar	2			2
Kameralar	593			593
Fotokopi Makinası	1			1
Faks	1			1
Televizyon	2			2
Güç Kaynağı	31			31



Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

Klima	16			16
Telefon	18			18
Mini Buzdolabı	12			12
Fotoğraf Makinası	1			1
Bisiklet	4			4
Kâğıt İmha Makinası	1			1
TOPLAM	697			697

4- İnsan Kaynakları

Daire Başkanlığımızda; 1 Daire Başkanı, 5 Bilgisayar Mühendisi, 4 Yazılım Mühendisi 2 Öğr. Gör, 2 Bilgisayar Tekniker, 3 Teknisyen, 1 Programcı, 3 Bilgisayar İşletmeni, 1 Memur, 1 Teknisyen Yardımcısı ile 8 Sürekli İşçi olmak üzere toplam 31 kadrolu personel birimizde görev yapmaktadır. Maaş ödemesini Başkanlığımızın yaptığı 12 kadrolu personelimiz bulunmaktadır.

SKS tarafından başvurusu yapılan ve Başkanlığımızca yapılan değerlendirme sonucu kabul edilen 12 Kısmi Zamanlı Öğrenci (KZÖ) birimizde çalışmaya başlamıştır.



BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI 2022 YILI - PERSONEL LİSTESİ

Sıra	Adı ve Soyadı	Unvan / Görevi	Kadrosunun Olduğu Birim
1	Müslüm ÖZER	Daire Başkanı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
2	Öskan BARUTÇUOĞLU	Yazılım Destek Birim Sorumlusu	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
3	Abdullah KURT	Ağ ve Sistem Yön. Birim Sorumlusu	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
4	İhsan BOZYEL	Donanım Destek Birim Sorumlusu	Fen-Edebiyat Fakültesi
5	Mehmet Emin AYDOĞDU	AR-GE Projelendirme Birim Sorumlusu	Teknik Bilimler M.Y. O.
6	Cihat GÜRMEN	Bilgisayar Mühendisi	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
7	Emin BAKIRCI	Bilgisayar Mühendisi	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
8	Cihan TİKEN	Öğretim Görevlisi	Rektörlük
9	Sedat KARANCI	Bilgisayar Mühendisi	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
10	Murat DOĞAN	Yazılım Mühendisi	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
11	Emine DEMİR	Yazılım Mühendisi	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
12	Feyzi BOLAT	Yazılım Mühendisi	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
13	Ali GÜRBÜZER	Bilgisayar Mühendisi	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
14	Emircan BUĞA	Yazılım Mühendisi	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
15	Metin OLMAÇ	Bilgisayar İşletmeni	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
16	Mehmet ATLI	Teknisyen	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
17	Emin KAYA	Programcı	Ziraat Fakültesi
18	Zafer ÇALIK	Tekniker	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
19	Musa ZEYBEL	Teknisyen (Ş)	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
20	Yakup AYDENİZ	Bilgisayar İşletmeni	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
21	Yusuf BAĞIŞ	Memur	Fen Edebiyat
22	Muhsine KÜÇÜK	Bilgisayar İşletmeni	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
23	Şehmus OLUKÇU	Teknisyen Yardımcısı	Yapı İşleri ve Teknik D.B.
24	Mehmet DEMİR	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
25	İbrahim Halil YALAZ	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
26	Mehmet Reşat RAZ	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
27	Müslüm KAN	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.



28	Cemal KILIÇ	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
29	Dilek İsmet BOZYEL	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
30	Ömer Faruk DEMİR	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.
31	Mehmet TÜRKMEN	Sürekli İşçi	İdari Mali İşler D. B.

4.7- İdari Personel

İdari Personel (Kadroların Doluluk Oranına Göre)			
Sınıfı	Dolu	Boş	Toplam
Genel İdari Hizmetler	8	5	13
Sağlık Hizmetleri Sınıfı			
Teknik Hizmetleri Sınıfı	5	1	6
Eğitim ve Öğretim Hizmetleri sınıfı			
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı.			
Din Hizmetleri Sınıfı			
Yardımcı Hizmetli			
Toplam	13	6	19

4.8- İdari Personelin Eğitim Durumu

İdari Personelin Eğitim Durumu					
	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.L. ve Dokt.
Kişi Sayısı		2	4	12	5
Yüzde		%8,70	%17,39	%52,17	%21,74

4.9- İdari Personelin Hizmet Süreleri

İdari Personelin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı	12	1	6		4	
Yüzde	%52,17	%4,35	%26,09		%17,39	



4.10- İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	1	5	3	10	2	2
Yüzde	%4,35	%21,74	%13,04	%43,48	%8,70	%8,70

4.11- İşçiler

İşçiler (Çalıştıkları Pozisyonlara Göre)			
	Dolu	Boş	Toplam
Sürekli İşçiler	8	0	8
Vizeli Geçici İşçiler (adam/ay)			
Vizesiz işçiler (3 Aylık)			
Toplam			8

4.12- Sürekli İşçilerin Hizmet Süreleri

Sürekli İşçilerin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı			7	1		
Yüzde			%87,5	%12,5		

4.13- Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı

Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı		1	3		4	
Yüzde		%12,5	%37,5		%50	

5- Sunulan Hizmetler

5.3-İdari Hizmetler

Üniversitemizin uzaktan eğitim ve çevrimiçi sınav sistemleri altyapı olarak tamamen Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde çalışmaktadır. Sistemlerin kesintisiz ve sağlıklı çalışması için gerekli ihtiyaçlar analiz edilmiş, detaylı sunucu konfigürasyonları yapılmıştır. Bu sayede dönem sonu sınavları ile yaz okulu sınavları çevrimiçi olarak başarılı bir şekilde gerçekleşmiştir. Uzaktan Eğitim Sistemi (ue.harran.edu.tr) halen bu altyapı üzerinde çalışmaktadır.

- 2022 yılında toplam 169 adet E-imza Nitelikli Elektronik Sertifika (NES) ödemesinde bulunulmuştur. Personelin bilgisayarına kurulmasına ve e-imza atma, yenileme ve ilk başvuru teknik problemlerinde Başkanlığımızca teknik destek verildi.

- Üniversitemizin çeşitli birimlerine ait sunucularımız günlük yedeklenmekte ve sistemlerin 7x24 sağlıklı çalışması için periyodik bakımları yapılmaktadır. Bu çalışmalar kendi birimimiz personelleri tarafından yürütülmektedir.

-Üniversitemizde internet bağlantısının kesintiye uğramaması için güvenli ve merkez (İlahiyat Fak. C Blok) noktaya yakın bir noktada (İlahiyat Fakültesi B Blok)'da **FKM (Felaket Kurtarma Merkezi)** oluşturulmuştur.

- Eyyubi'ye ve tüm ilçeleri internet ağı tek merkezden kontrol edilmeye başlandı.

- Üniversitemizin 10 bin metreyi aşan fiber optik kabloların bakımı yapıldı.

- Üniversitemizin WEB ana sayfa tasarım ve yazılımı Başkanlığımız tarafından yapılmıştır. Yeni web ana sayfa mobil uyumlu, yeni teknolojilere uygun ve dinamik bir yapıya sahip olarak tasarlanmıştır. Ana sayfa içeriğinin doldurulması için kullanılan Harran Üniversitesi İçerik Yönetim Sistemi tasarımı ve yazılımı Başkanlığımız tarafından yapılmaktadır.

- Üniversitemiz ana sayfasında duyuruların, haberlerin, etkinliklerin yayınlanması ve ana sayfanın güncel tutulmasını sağlamak.

- Üniversitemiz alt birimler, seminer vs. için Harran İçerik Yönetim Sistemi olarak alt site şablon hizmeti verilmektedir.

- Üniversitemizdeki personel ve öğrenciler için kurumsal e-posta hizmetleri verilmektedir. Bu hizmet Microsoft Office 365 Platformunda verilmektedir.

- Üniversitemiz akademik ve idari birimlerinin PC desteği (temin, bakım ve onarım)

- Üniversitemizin 3 Ana Kampüsü ve 23 adet Şehir içi 10 Adet İlçe M.Y. O. İnternet iletişiminin sağlanması ve geliştirilmesi.

- Paket programların yüklenmesi ve upgrade edilmesi.

- Bazı birimlerde ihtiyaç olan yazılımların hazırlanması ve upgrade edilmesi.

- Üniversitemiz ile ilgili toplantı ve konferans vb. etkinliklerin PC ve data-show destekli olarak yürütülmesinin sağlanması.

- Elektronik veri tabanları ile ilgili Kütüphane hizmetlerine destek vermek.

- Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) destek hizmetleri.

- Her yıl mezuniyet törenlerinde kapalı devre canlı yayın.



Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

- Daire Başkanlığımıza tahsis edilen 2002 model Fiat Doblo (1.6 motor) model araç ile Osman bey Kampüsü, Eyyubi'ye Kampüsü, Şair Nabi Kampüsü ile ilçe MYO'lara ihtiyaç halinde ulaşım sağlanmaktadır. Osman Bey Kampüsü, Eyyubi'ye kampüsü ve Yenişehir Kampüsündeki kameraların bakım ve onarımı yapıldı.
- HARRAN-NET omurgası Yenişehir kampüsündeki tüm Fakülte ve birimler, Osman bey Kampüsü, Eyyubi'ye Kampüsü, Araştırma ve Uygulama Hastanesi ile diğer küçük MYO yerleşkelerinin birbiri ile IP telefon santrali ile haberleşmesinin sağlanması.
- Fakültelerdeki (LAN) yerel ağlar teknik olarak Harran Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmektedir.
- Osmanbey Kampüsü'nde yeni kurulan Merkezi Kütüphane ve Merkezi Laboratuvar binalarının yerel iletişim ağı (LAN) yapım sağlanmış olup internet hizmeti verilmektedir.
- Harran Üniversitesi Network teknik altyapısının çekirdeğini ULAK Net'e bağlı olan fiber-optik ATM destekleyen **HARRAN-NET** olarak adlandırılan ve ana omurga hattı hızımız 2.000 Mbps'den 2.500 Mbps'e çıkarıldı.
- Osmanbey Kampüsünde **Network altyapısı 1 GB'den 10 GB ite yükseltildi.**

2022 yılında Üniversitemiz MetroE İnternet Hızımız

15 Hat

Hat	Hız (Mbps)	Teknoloji	Operatör	Durum
ULAKNET - Ankara, Ankara [Omurga] .. Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauc], Devre No: 1890635010	2500	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauc], Devre No: 1890635010 .. Akçakale MYO , Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 1890635035	10	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauc], Devre No: 1890635010 .. Birecik MYO, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 1890635041	30	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauc], Devre No: 1890635010 .. Bozova MYO, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 1890635036	10	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauc], Devre No: 1890635010 .. Eyyübiye Kampüsü, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 1890635012	200	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauc], Devre No: 1890635010 .. Halfeti MYO, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 040000261358	10	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauc], Devre No: 1890635010 .. Hilvan MYO, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 1890635038	30	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauc], Devre No: 1890635010 .. Makina Fabrikası Kampüsü, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 1890635034	30	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauc], Devre No: 1890635010 .. Organize Sanayi Bölgesi MYO, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 040000261389	40	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauc], Devre No: 1890635010 .. Siverek myo, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 1890635040	30	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauc], Devre No: 1890635010 .. Siverek Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 1890635033	30	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauc], Devre No: 1890635010 .. Suruç MYO, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 1890635039	30	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauc], Devre No: 1890635010 .. Turizm ve Otel İşletmeciliği YO, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 1890635030	10	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauc], Devre No: 1890635010 .. Viranşehir MYO, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 1890635037	40	Ethernet	Türk Telekom	Aktif
Harran Üniversitesi, Şanlıurfa [Anauc], Devre No: 1890635010 .. Yenisehir Yerleşkesi, Şanlıurfa [Arkauç], Devre No: 1890635011	150	Ethernet	Türk Telekom	Aktif

Yenişehir Yerleşkesi 150 Mbps, Eyyubi'ye Yerleşkesi 200 Mbps ve Makine Fabrikası Kampüsü ise 30 Mbps hızındaki Osmanbey Yerleşkesindeki HARRAN-NET ana omurgasına bağlıdır.

- Üniversitemiz LAN ve WAN sistemlerinde güvenlik çözümlerinin sıklaştırılarak denetim hizmetlerinin artırılması.



Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

- 4 büyük kampüse (Osmanbey, Yenişehir, Eyyubi'ye ve Araştırma Hastanesi) İnternet güvenlik cihazı konularak internet trafiği kontrol altına alınması sağlanmıştır.
- IP tabanlı güvenlik kameraların LAN yapısının kurulması ve bakımı işlemleri.
- IP tabanlı telefon santrallerinin LAN ve WAN ağlarının kurularak aktif hale getirilmesi.
- Merkezi kafeteryada bir adet İnternet Kafe'nin öğrencilerimizin hizmetine sunulması.
- Üniversite uygulamalarında kullanıcıların mevcut E-Devlet şifrelerini kullanabilmeleri için Harran Üniversitesi ve TURKSAT arasında VPN bağlantısı oluşturuldu.
- Ana sunucu odamızda kullanılmak üzere sıcaklık, nem ve hareket algılayıcı cihazlara ihtiyacımız vardı. Sıcaklık ve nem ölçen, hareket algılayıp e-posta adreslerimize bildirimde bulunan kendi imkânlarımızla tasarladığımız cihazı kullanmaya devam ediyoruz.
- Kampüs içindeki internet trafik istatistikleri CactiEZ portalı ile izlenerek, hata oranları, bağlantı durumu ve kullanımını belirlenmektedir. Bu portal hatalı sistemin tamamen arızalanmadan önce tespit edip değiştirilmesine imkân verebilir. Ayrıca ağ performansını, ağ büyümesini ve ağ sorunlarını bulmamızı ve çözmemize olanak sağlar.
- Üniversitemiz personellerinin isteği ve ihtiyacı doğrultusunda sunucularımız üzerinde Subdomain ve veri tabanı desteği verilmekte ve yönetimi Başkanlığımız tarafından gerçekleştirilmektedir.
- Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi(ULAKBİM) ve Bilgi Teknolojileri İletişim Kurumu(BTK) gelen ihbarların değerlendirilmesi ve ihbarlar kapsamında güvenlik önlemlerinin alınması ve Üniversitemiz [SOME](#) Ekibi olarak gerekli müdahaleler yapılmaktadır.
- EBYS sisteminin devamlılığı ve resmi yazışmaların önemi doğrultusunda kamu hizmetlerinin aksamasını engellemek için Üniversitemiz hizmetine sunulan EBYS enVision Online Mobil Uygulamaya teknik destek verilmektedir. Mobil Uygulama giriş problemleri, Mobil EBYS problemleri, URL hatalarının giderilmesi gibi vs. konularda meydana gelebilecek problemlere Daire Başkanlığımız teknik personelleri tarafından takip edilerek yerinde ve uzaktan destek hizmeti ile anında müdahale edilmektedir.
- Üniversitemiz internet trafik kayıtları, sistem kayıtları vs. sanal sunucumuzda tutulmaktadır. Bu kayıtlara KamuSM'nin Zamane programı ile zaman damgalama işlemi yapılmaktadır. 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na göre Zaman Damgası: Bir elektronik verinin, üretildiği, değiştirildiği, gönderildiği, alındığı ve / veya kaydedildiği zamanın tespit edilmesi amacıyla, elektronik sertifika hizmet sağlayıcısı tarafından elektronik imzayla doğrulanan kayıt, ifade eder.

Başkanlığımız (Mühendisleri) tarafından aşağıdaki yazılımlar ve yazılım geliştirmeler hazırlanmıştır.

- 1-) Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS) Cihaz İzleme ve Personel İzleme Yazılımı
- 2-) Konut Başvuru/Tahsis Otomasyonu
- 3-) Ek Ders Otomasyon Sistemi
- 4-) Bilgi İşlem Depo Yönetim Sistemi
- 5-) HUBTAM LABSİS
- 6-) Talep Portalı
- 7-) Etkinlik Takvimi Uygulaması
- 8-) Çalışma Grupları Uygulaması



9-) Laboratuvar Envanter Yönetim Sistemi (HRULABS):

10-) Harcama Yönetim Sistemi

11-) HARÜSEM Belge Doğrulama Sistemi

12-) Yabancı Öğrenci Sınav (YÖS) Sistemi

13-) Görevli İşlemleri Sistemi (GİS) Sistemi

14-) Fatura Ödeme Takip Sistemi

15) HRU Telefon Rehberi

16) Öğrenci E-Posta Aktivasyon Sistemi

17) Kurumsal E-Posta Açma Servisi

18) Zaman Damgası Uygulaması (LOG Damgalama)

19) TÖMER Belge Doğrulama Sistemi

20) Yönetmelik Kabul Başvuru Sistemi

21) Web Sitesi ve Web Sitesi İçerik Yönetim Sistemi

22) HRU Hayvan Hastanesi Veteriner Otomasyon Sistemi

23) İdari Personel Performans Değerlendirme Sistemi

24) Mezun Bilgi Sistemi

25) Sıkça Sorulan Sorular

26) Dava Takip Uygulaması

27) Varlık Yönetim Sistemi

5.4-Diğer Hizmetler

- Üniversitemizin tüm birimlerince kullanılan,2015 yılında alımı yapılan Elektronik Belge Yönetim Sisteminin(EBYS) 2022 yılı için (01/01/2022-31/12/2022 tarihleri arasında) bakım ve destek hizmet bedeli alımı işinin 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/a maddesi gereği satın alınması.
 - EYBS kapsamında PTT'ye Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS) kapsamında Üniversitemiz harranuniversitesi@hs01.kep.tr Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabı için ödeme yapılmıştır.
 - 2022 yılında Üniversitemiz Elektronik Belge Yönetim Sisteminde(EBYS) kullanmak toplam 140 adet 3 yıllık Nitelik Elektronik Sertifika ile bununla kullanılan 75 Mini kart okuyucu bedelinin ödenmesi işi.
 - Üniversitemizde kullanılmak üzere Kamu kurum ve kuruluşları arasında elektronik ortamdaki belge paylaşımında yazışma yapan tarafların kurumsal kimliklerini güvenli bir şekilde tanımlamak ve doğrulamak amacıyla 1 Yıllık Elektronik Mühür Sertifikası (ve 1 adet mini kart okuyucu) bedelinin ödenmesi işi.
- Üniversitemiz Kampüslerinde internet, telefon ve güvenlik kamera sistemleri ile teknik serviste kullanılmak üzere 31 kalem tüketim malzemesinin satın alınması.
- Üniversitemiz Rektörlük Binası 1. katında bulunan FKM (Felaket Kurtarma Merkezi) sistem odası için 60 adet yükseltilmiş döşeme paneli (600x600x30 mm kalınlıkta) 21,60 metrekare satın alınması.



Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

- Üniversitemiz Network sisteminde kullanılacak 94577-K2929 ve 94587-K2929 kodlu PALO ALTO Networks PAN-VIRTUAN-NGFW-CR- 2 yıllık Güncelleme Yazılımının DMO'dan satın alınması.
 - Üniversitemizin Sunucu ve Yedekleme Sistemlerine bağlı çalışan, Sistemlerin 7/24 çalışmasını sağlayan, NETAPP depolama sistemi için 4 adet 4TB disk satın alınması.
 - KVKK süreç yönetim yazılımı için Açık Rıza Provizyon modülü lisansının satın alınması.
 - Microsoft Eğitim Çözümleri Üyelik Anlaşması Lisans Alımları. (1 Yıllık)
 - Üniversitemizde kullanılmak üzere 5 kullanıcı (1 yıllık) uzaktan toplantı sistemleri lisans alımı.
 - Üniversitemiz Kampüslerinde internet, telefon ve güvenlik kamera sistemleri ile teknik serviste kullanılmak üzere 25 kalem tüketim 5 kalem demirbaş malzemesinin satın alınması.
 - Üniversitemiz Kampüslerinde internet, telefon ve güvenlik kamera sistemleri ile teknik serviste kullanılmak üzere 11 kalem tüketim malzemesinin satın alınması.
 - Üniversitemizin Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi yazılım ve kullanım lisansı alımı.
 - Üniversitemiz bilgisayarlarında kullanılmak üzere 100 adet SSD hard disk satın alınması.
 - Başkanlığımızda kullanılmak üzere 1 adet projeksiyon satın alınması.
 - Üniversitemiz güvenlik kameraları için direk dikilmesi kazılması montaj bedeli.
- Üniversitemiz sistem odasına ortam izleme (Yangın, Su basması, hava kalitesi vb.) sistemi kurulumu senseway merkezi yönetim yazılımı satın alınması.

Kampüsler ve İlçe MYO'ları Güvenlik Kamera, İnternet ve Telefon Santrali için Yapılan Hizmetler:

Birecik Meslek Yüksekokulu

470 metre CAT6 kablo çekildi. 7 adet arızalı kamera yenisiyle değiştirildi. Arızalı olan 4 adet kamera yenisiyle değiştirildi.

2 adet arızalı hard disk yenisi ile değiştirildi.

Kamara kayıt cihazı bakım ve onarımı yapıp aktif hale getirildi.

6 adet arızalı kamera bakım onarımları yapıp aktif edildi. 3 adet arızalı kamera yenisiyle değiştirildi. Kayıt cihazı bakım onarımı yapıp 25 adet kamera aktif edildi. Kamera görüntüleri nizamiyeye aktarıldı.

Suruç Meslek Yüksekokulu

1 adet kamera yenisiyle değiştirildi. 2 adet Poe enjektör değiştirildi. 40 Metre dış ortam CAT6 kablo çekildi. Arızalı 2 adet kamera yenisiyle değiştirildi. Kayıt cihazı bakım onarım yapıldı.

22 laboratuvar bilgisayarına lisanslı Windows işletim sistemi, paket programlar ve anti virüs programı yüklendi. 4 adet yeni kamera takıldı. 90 metre kablo çekildi

Akçakale Meslek Yüksekokulu

1 adet kamera yenisiyle değiştirildi. 2 adet Poe enjektör değiştirildi. 40 Metre dış ortam CAT6 kablo çekildi. Arızalı 2 adet kamera yenisiyle değiştirildi. Kayıt cihazı bakım onarım yapıldı.



Halfeti Meslek Yüksekokulu

150 metre CAT6 dış ortam kablosu çekildi.4 adet kamera montajı yapıldı.

Eyyubi'ye Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu

2 Adet Kayıt cihazı montajı ve kurulumu yapıldı. (2 adet dahua 64 kanal kayıt cihazı, 9 adet 8 TB Hard disk)

Eyyubi'ye Hayvan Hastanesi

Kayıt cihazı hard disk değişikliği yapıp cihaz aktif edildi.

Osman Bey kampüsü

Ana system odasında bulunan kamera swich omurga swich ile değiştirildi.

Kullanıcı personellere kamera kayıt, veri izleme veri indirme bilgileri verilip kullanıcı tanımlamaları yapıldı.

Kütüphane İnternet bağlantıları sorunları giderildi.

Zeytin fabrikasına 25 metre cat6 kablo çekilip 1 Adet kamera montajı yapıp aktif edildi.

Öğrenci yaşam merkezinde bulunan 1 Adet arızalı kameranın bakım onarımı yapıp aktif edildi.

Hübtamda arıza tespitleri yapıp (Swichler bakım onarımı yapıldı, 25 adet kamera bağlantıları yapıp aktif edildi.) arızalar giderildi.

Şoförler odasında bulunan 1 adet kameranın bakım ve onarımı yapıp aktif edildi

Isı merkezine 112 metre CAT6 dış ortam kablo çekildi, 1 adet arızalı kameranın bakım ve onarımı yapıp aktif edildi. 2 adet kamera kablosu çekildi. (180 metre dış ortam)

Sağlık bilimleri telefon arızaları giderilmiştir.

Yapı işleri daire başkanlığı 3812 no'lu telefonun arızası giderilmiştir.

Su arıtma tesisine 4 adet kamera montajı yapıldı. 1 adet 8 kanal IP kayıt cihazı kurulumu yapıldı. Fiber hattı bağlantıları yapıldı. Su arıtma tesisinin arızalı 1 adet kamera yenisiyle değiştirilip aktif hale getirilip sisteme bağlantıları yapıldı. 1 adet swich montajı yapıldı.

Marangozhanede arızalı 1 adet kamera bakım onarımı yapıp aktif edildi.

İlahiyat fakültesi arızalı kamera yenisiyle değiştirilip aktif edildi.

Rektörlük ek bina teras kata bulunan arızalı kamera yenisiyle değiştirilip aktif edildi. Nizamiye bölgesi arızalı 2 adet kamera yenisiyle değiştirildi.

4 adet arızalı kamera yenisiyle değiştirildi. 1 adet arızalı kamera onarımı yapıp aktif edildi. 320 metre CAT6 kablo çekildi.

İlahiyat fakültesi C blokta buluna 3 adet arızalı kamera bakım ve onarımları yapıp arızaları giderildi.



Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

Göl kafe fiber alt yapısı yenilenip çalışır hale getirildi.

Uygulama oteli kamera izleme bilgisayarları arızaları giderildi. 1 adet kamera değiştirildi. Dış ortam kablosu çekildi.

Arberetumda bulunan arızalı 1 adet hp swich yenisiyle değiştirildi.

Besyo bölgesi 4 adet kamera montajı yapıldı. 250 metre CAT6 kablo çekildi.1 adet fiber patch kablo takıldı.1 adet fiber GBIC takıldı.1 adet 8 port swich montajı yapıldı.180 metre dış ortam kablosu çekildi.

Ziraat fakültesi 3 adet kameranın çürümüş kabloları baştan çekildi.2 adet kamera değiştirildi.

Yemekhane 3 adet arızalı kamera yenisiyle değiştirildi.

Osmanbey bölgesinde tüm telefon kontrolleri yapıp arızalı olanlar aktif hale getirildi.

OSB Meslek Yüksekokulu

CAT6 UTP kablolama yapıldı. Kabin montajı yapıldı. Kablo kanalları çekildi. Switch montajı yapıldı. 1 odaya 3 adet CAT6 UTP kablo ayrıca çekildi. Laboratuvaradaki tüm bilgisayarlara internet bağlantısı verildi. Çalışmayan Arubalar çalışır hale getirildi.

Viranşehir Meslek Yüksekokulu

2 adet arızalı kamera yenisiyle değiştirildi.1 adet hard disk yenisiyle değiştirildi.

Bozova Meslek Yüksekokulu

80 metre dış ortam kablosu çekildi.4 adet kamera montajı yapıldı. Kamera kayıt sistemi kurulup aktif edildi.3 adet arızalı kamera yenisiyle değiştirildi.

Yenişehir kampüsü

Kapalı spor salonunda yapılan onarımlardan dolayı kamera ve internet kabinesinde yer değişikliği yapıp kamera ve internet hatları tekrardan bağlantıları yapıp aktif edildi.

2 Adet kayıt cihazı montajı yapıldı. Kayıt cihazı kurulumu yapıldı. Kamera görüntüleri nizamiyeye aktarımı yapıldı. 2 adet dahua 64 kanal kayıt cihazı, 8 adet 8 TB hard disk montajı yapıldı.

332 metre dış ortam kablo çekildi. 3 nu'lu nizamiye önündeki 2 adet kamera aktif edildi. Dış hekimliği çevresinde 4 adet arızalı kamera onarımı yapıp aktif edildi.

Hilvan Meslek Yüksek Okulu

Kamera kayıt cihazındaki hard disk arızalanmış olup 1 adet 8 TB hard disk montajı yapılmıştır. Arızalı 8 adet kamera yenisiyle değiştirildi. 1 adet 24 port Poe swich kurulumu yapıldı.

Siverek Meslek Yüksekokulu

100 metre dış ortam kablo çekildi.4 adet yeni kamera montajı yapıldı.3 adet arızalı kamera değiştirildi.2 adet swich montajı yapıldı.

Laboratuvaradaki bilgisayarların bakım ve onarımları yapıp, paket programlar yüklendi.

Laboratuvaradaki 12 adet bilgisayara lisanslı Windows işletim sistemi, paket programlar ve anti virüs programları yüklendi.



6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

A. Daire Başkanlığımızın; birimin sevk ve idaresi işlerine; Daire Başkanı, bakmaktadır.

B. **II- AMAÇ ve HEDEFLER**

C. **A. Birim Amaç ve Hedefleri**

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
1- Ağ Erişim Servisleri: Üniversite ağ altyapısının düşük maliyetli çözümlerle geliştirilmesi, kullanıcıların Internet ve intranet erişim kalitesinin daha da iyileştirilmesi, altyapı düzeyinde servis çeşitliliğinin artırılması.	1 - Açık kaynak yazılımların kullanılması. 2 - Donanım ve marka tercihinde bilinçli olunması. 3 - Network trafik analizlerinin yapılması. 4 - Ağ trafik kalitesinin gerekli yazılım ve donanımlar aracılığı ile sürekli izlenmesi. 5 - İstenmeyen trafik yaratarak sistemin çalışmasını bozan kullanıcıları bilinçlendirme. 6 - Mevcut ağ erişim hızının artırılmasına yönelik konfigürasyonlarını elden geçirilmesi.
2 - Bilgi Servisleri : Üniversitemiz tarafından sunulan bilgi servislerinin iyileştirilmesi, zenginleştirilmesi, kalite ve çeşitliliğinin artırılması.	1 - WEB sitesinin yeniden düzenlenmesi ve sürekli güncellenmenin sağlanması. 2 - WEB tasarım grubunda yer alan elemanın yeniden organizasyonunun yapılması ve personel ihtiyacının giderilmesi. 3 - Bilgi güncellemeleri için bir elektronik yazışma ve sıralama sisteminin tasarımı ve hazırlanması. 4 - Personelin üniversite içinde birbiri ile doküman paylaşımını arttırmak ve zenginleştirmek. 5 - Uzaktan eğitim ile ilgili olarak farklı bölümlerin yaptıkları çalışma ve projelere “hosting” yapmak. 6 - Verilen bilgi servislerinin güvenliğini ve sürekliliğini sağlamak.
3 - Tanınma ve Saygınlık : Üniversitemizin bilgi işlem alanında adı geçer, söz sahibi ve saygın bir pozisyona getirilmesi.	1 - Düzenlenen ulusal ve uluslararası toplantılara aktif katılımın sağlanması, personelin bilgilendirilmesi. 2 - Bilişimle ilgili amatör grupların çalışmalarına gerekli görüldükçe destek sağlanması. 3 - Bilgisayar Mühendisliği Bölümünün de katkısı alınarak çeşitli bilişim etkinlikleri düzenlemek ve bunları basın yoluyla duyurmak 4 - Çevre üniversitelerin BİDB’ları ve ULAKBİM ile ortak projelerin geliştirilmesi.



D.

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
4- Lisanslı Yazılım: Üniversitemizde lisanslı yazılım kullanılmasına yönelik çalışmaların tamamlanması.	1 - Başta ücretli işletim sistemleri olmak üzere, üniversitenin genel kullanımı için üretici firmalarla yazılım lisans anlaşmalarının yapılması ve bundan personelimizin kişisel bilgisayarlarının da yararlanmasının sağlanması.
	2 - Ücretsiz olan Linux işletim sisteminin kullanımının yaygınlaştırılması için çalışmalar yapılması, ilgili dernek ve kuruluşlarla işbirliğine gidilmesi.
	3 - Personelin ve öğrencilerin genel akademik yararı için gerekli diğer yazılımların tespiti ve lisanslı olarak temini
5 - Personel Politikası: Belirlenen stratejik hedeflere ulaşabilmek için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personelinin sayı ve kalite yönünden geliştirilmesi.	1 - Nitelikli, yetkin, yaratıcı ve özgür düşünen eleman sayısının artırılması.
	2 - Gerekli kurs, toplantı ve seminerlere, teknik personele öncelik verilerek katılımın sağlanması.
	3 - Nitelikli ve meraklı öğrencilerden yararlanma.
	4 - Mevcut teknik personelin zorunlu mesai dışı çalışmalarını değerlendirerek, fazla mesainin özendirici hale getirilmesi konusunda üst yönetimin bilgilendirilmesi sağlanarak bu konuda personelin mağduriyetini giderici bir çalışma başlatılması.
	2 - Bilgi işlem servis hizmetlerinin uzak kampüslerimize kesintisiz götürülebilmesi için sürekli bir servis aracının Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesine tahsis edilmesi sağlanacaktır.
	3 - Bilgi işlem hizmetlerinin üretilmesinde kullanılan donanımsal destek ve lojistik imkânlarımızın artırılması için çalışılacaktır.

E.

F. Temel Politikalar ve Öncelikler

Politikalar

- İleri görüşlülük ve geleceğe inanma
- Üniversitemize yakışır bir şeffaflık anlayışı
- Mükemmeli arama
- Özgür düşünce, yenilikçilik ve yaratıcılık
- Teknolojik merak ve ilgi



- “Kullanıcılara rağmen” değil, “kullanıcılar için” hizmet verir hale gelinmesi
- Hizmet kalitesi ve çeşitliliğinin artırılması
- Tüm kullanıcılarla iletişimin ilerletilmesi

Öncelikler

- Üniversite ve kamu yararını gözetme
- Öğrenci ve personele değer verme
- İş birliği, dayanışma ve paylaşma
- Estetik duyarlılık ve çevreye saygı
- Kaliteli ve yetkin eleman sayısının artırılabilmesi
- Pahalı yatırımların bilinçsizce yapılmaması
- Doğru yatırımlar, bilimsel ve akılcı tasarımlar sayesinde gereksiz harcamaların önüne geçilmesi

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

Mali Bilgiler

Bütçe Uygulama Sonuçları

1.1-Bütçe Giderleri

	2022 BÜTÇE BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	2022 GERÇEKLEŞME TOPLAMI	GERÇEK. ORANI
	YTL	YTL	%
BÜTÇE GİDERLERİ TOPLAMI	3.231.377,42	3.329.431,34	
01 - PERSONEL GİDERLERİ	1.381.130,00	1.442.210,00	
02 - SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	239.931,00	230.346,48	
03 - MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	310.360,00	438.718,00	
05 - CARİ TRANSFERLER			
06 - SERMAYE GİDERLERİ	1.200.000,00	1.120.103,00	

2022 Yılında 84 adet yolluk ödemesi yapılmıştır.

2022 yılında harcama talimatı ile 28 adet doğrudan alım yapılmıştır.



B- Performans Bilgileri

Performans bilgileri

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1. Faaliyet Bilgileri

FAALİYET TÜRÜ	SAYISI
Seminer	3
Çalıştay	1
Teknik Gezi	0
Eğitim Semineri	2
Toplam	6

2- Performans Sonuçları Tablosu

2022 yılında Daire Başkanlığımıza Kurum içi ve dışından toplam 2.381 evrak geldi.

2022 yılında Daire Başkanlığımızdan toplam 314 evrak gönderildi.

(İlçe MYO ve diğer birimlerden gelen taleplere cevap verile 89 adet Görev Tutanağı yazısı)

2022 yılında; 28 adet satın alma, 25 adet devir alma (giriş), 1 adet devretme (çıkış), 2 adet kayıttan düşme ve 6 adet tüketim çıkışı olmak üzere, toplam 34 adet Taşınır İşlem Fişi (T.İ.F) hazırlanmıştır.

2022 yılında KamuSM tarafından Üniversitemize (Üniversitesi Hastanesi hariç)

üretilen E-imza sertifika sayısı 123 adettir. 2015 yılından itibaren üretilen toplam 1.269 adet e-imza sertifikaların %48,57'si aktif, %5,02'i iptal veya askıda, %46,41'i süresi dolmuştur.

2022 yılında Kalite Koordinatörlüğü tarafından **Kalite Yönetim Sistemi(KYS)**'den Başkanlığımıza gönderilen istek/şikâyet/bilgi talebi **13 adet** olup tümü sonuçlandırılıp kapatılmıştır.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS): EBYS'de resmi yazışma usul ve esasları değişiklikleri yapıldı. EBYS Mobil uygulamasında firma tarafından güncellemeler yapıldı.



Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

Üniversitemiz **Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS)** 2021 yılı 12 aylık genel istatistikler tablosu:

EBYS aktif kullanıcı sayısı(Sadece Kullanıcılar roller hariç)	3.439
EBYS'de 12 aylık toplam evrak sayısı	679.562
EBYS'de 12 aylık toplam sayfa sayısı	4.225.000
EBYS'de 12 aylık günlük ortalama oluşan evrak sayısı	1862
EBYS'de 12 aylık günlük ortalama oluşan sayfa sayısı	11.575
Kurum Dışı Gelen Evrak	49.965
Kurum Dışı Giden Evrak	22.161
Kurum İçi Gelen Evrak (Kurum içinde gelen tüm evrakların kopyaları dâhil)	394.008
Kurum İçi Giden Evrak	56.856
Kurtarılan Ağaç Sayısı	509.41
Üretilmeyen CO2 Miktarı	143.756
Kurtarılan Su Miktarı	2.536.872
Engellenen Atık Miktarı	10.147
En Çok Evrak Oluşturan Birimler	Evrak Sayısı
1. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (KEP 'ten gelen dâhil)	55.347
2. Harran Üniversitesi Hastanesi	53.562
3. Tıp Fakültesi Dekanlığı	32.337
4. Personel Daire Başkanlığı	26.332

2022 yılında **75 adet Taziye duyurusu** e-postası personelimize gönderildi. (Geçen yıl 75 adet gönderildi.)

2022 yılında **33adet Unvan değişikliği** (Doçent ve Profesör) duyuru e-postası personelimize gönderildi. (Geçen yıl 40 adet gönderildi.)

2022 yılında **289 adet Diğer duyuru** e-postası personelimize gönderildi. (Geçen yıl 230 adet) olmak üzere toplam **292 adet E-Posta duyurusu** Başkanlığımız tarafında gönderilmiştir.

Başkanlığımız Osmanbey Kampüsü Teknik Servisine 2022 yılında 935 adet Teknik Servis Formu ile arızalı bilgisayar teslim edildi. Onarılıp sahiplerine geri teslim edilmiştir.



2022 yılında Yazılım Şube Müdürlüğümüze başvuran Akademik ve İdari personel için **toplam 262 adet** [E-posta Talep Formu](#) alınmıştır ve açılmıştır. (2021 yılında 451 adet)

2022 yılında üniversitemizden [İlişik Kesme Formu](#) ile **72 personel** ayrılmıştır.

2022 yılında Üniversitemiz ana web sayfasında 80 **Duyuru** yayınlanmıştır. (2021’de 107 Duyuru)

Harran Üniversitesi Web İçerik Yönetimi’nde 2022 yılında **11 adet web sitesi alt sayfa yapısı (domain)** açılmıştır.

No	Web sayfa Link	Web Sayfa Adı	Web Uzantısı
1	Harran eğitim kooperatifi	Harran Eğitim Kooperatifi	harranegitimkooperatifi
2	biyomalzeme	Biyomalzeme	biyomalzeme
3	otuz yıl	otuzyil	otuzyil
4	GAP Mühendislik Kongresi	Gap Mühendislik Kongresi	gapmuh
5	Sivil Savunma ve İtfaiyecilik	Sivil Savunma ve İtfaiyecilik	tekbilitfye
6	Elektrik ve Enerji	Elektrik ve Enerji	tekbilelektrk
7	Tez	TEZ	tez
8	BİBER VE İSOT UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	isot	isot
9	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü	Yönetim Bilişim Sistemleri	ybs
10	GAP BÖLGESİ EL SANATLARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	GAP BÖLGESİ EL SANATLARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	harugapelsan
11	vekaharuivsa	vekaharuivsa	vekaharuivsa

IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler

- ULAKBİM’e özel bir fiber-optik hat ile bağlı olmamız.
- Bilgi-işlem ve ilgili teknolojilerin geleceğe şekil veren öncü konular olması.
- Bilgi teknolojilerine ulusal kaynaklardan daha çok pay ayrılması.
- BİDB’nın kendi çalışma sınırlarını, görev ve sorumluluklarını belge ile tanımlıyor, hedeflerini belirliyor olması.

B- Zayıflıklar

- Kalifiye teknik personel için maaşların yetersizliği.
- Teknik ve kalifiye personel sayısının önemli ölçüde yetersizliği.
- Fakülteler ve birimler bünyesinde yerel bilgi işlem sorunları ile ilgili personelin bulunamamış olması.
- Açık kaynak yerine sürekli pahalı ürünler sunan firmalara karşı oluşmuş bağımlılık.



Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu

- Hizmet içi eğitimin olmaması, özellikle teknik personelin kurs, seminer vb. etkinliklerden sürekli uzak kalmış olması.
- Üniversite personeli, öğrencileri ve birimleri ile yeterli iletişim ve işbirliğinin kurulmamış olması.
- Diğer üniversitelerin BİDB'ları ile proje geliştirme ve uygulamadaki anlayış farklılıkları.
- Teknolojinin çok hızlı gelişmesi.
- Lisanslı yazılım kullanımındaki büyük eksiklikler.
- "Açık Kaynak" yazılımlara ve oluşumlara gerekli önem ve desteğin verilmemiş olması.
- ULAKNET ile aramızda bulunan Internet bağlantımızın aksaması olasılığına karşı bir "B Planı"mızın bulunmaması.

İDARE FAALİYET RAPORUNA VERİ TEŞKİL EDECEK TABLOLAR

HARRAN ÜNİVERSİTESİ KAPALI ALANLARIN HİZMET VERİLEN YERLERE GÖRE DAĞILIMI

1- Ambar Alanları

Ambar Sayısı	Ambar Alanı
2	80

2- Mevcut Taşıtların Listesi

Sıra No	Taşıtın Cinsi	Birimi (Adet)
1	Otomobil (Binek)	1
2	Otobüs	
3	Minibüs	
4	Ambulans	
5	Kamyon- Kamyonet	
6	Pick-up	
7	İtfaiye aracı	
8	Motosiklet	
9	Traktör	
10	Vidanjör (Kamyonet)	
11	Forklift	
TOPLAM		1

3- Bilgi ve teknoloji Kaynakları

3.1- Yazılımlar

3.1- Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS) Cihaz İzleme ve Personel İzleme Yazılımı

3.2- Konut Başvuru/Tahsis Otomasyonu

3.3- Ek Ders Otomasyon Sistemi

3.4- Bilgi İşlem Depo Yönetim Sistemi

3.5- HUBTAM LABSİS

3.6- Talep Portalı

3.7- Etkinlik Takvimi Uygulaması

3.8- Çalışma Grupları Uygulaması

3.9- Laboratuvar Envanter Yönetim Sistemi (HRULABS):

3.10- Harcama Yönetim Sistemi

3.11- HARÜSEM Belge Doğrulama Sistemi

3.12- Yabancı Öğrenci Sınav (YÖS) Sistemi

3.13- Görevli İşlemleri Sistemi (GİS) Sistemi

3.14- Fatura Ödeme Takip Sistemi

3.15- HRU Telefon Rehberi

3.16- Öğrenci E-Posta Aktivasyon Sistemi

3.17- Kurumsal E-Posta Açma Servisi

3.18- Zaman Damgası Uygulaması (LOG Damgalama)

3.19- TÖMER Belge Doğrulama Sistemi

- 3.20-** Yönetmelik Kabul Başvuru Sistemi
3.21- Web Sitesi ve Web Sitesi İçerik Yönetim Sistemi
3.22- HRU Hayvan Hastanesi Veteriner Otomasyon Sistemi
3.23- İdari Personel Performans Değerlendirme Sistemi
3.24- Mezun Bilgi Sistemi
3.25- Sıkça Sorulan Sorular
3.26- Dava Takip Uygulaması
3.27- Varlık Yönetim Sistemi

4.1- Bilgisayarlar

Bilgisayar Sayıları				
Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Öğrencilerin Kullanımına açık bilgisayar sayısı) (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)	Toplam
Masa Üstü Bilgisayar	32			32
Taşınabilir Bilgisayar	17			17

5- Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

a) İşletim Sistemi Uygulamaları

Windows XP
Windows Vista
Windows 7
Windows NT
Windows 8
Windows 10
Windows Server 2012
Linux
Ubuntu
Free BSD
Red Hat

b) Ofis Uygulamaları

MS-Office 2003
MS-Office 2007
MS-Office 2010
Office-2013 –(100 kullanıcı)

c) Anti-Virüs Yazılımları

Üniversitemiz personellerinin bilgisayarlarında ve sunucularımızda 3 yıl süreli 2.000 kullanıcıli Bitdefender Anti virüs Yazılımı.

d) Otomasyon Uygulamaları

Personel Otomasyon
Öğrenci Otomasyon
Kütüphane Otomasyon
HBYS (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi)
EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) –(mobil uygulaması da var.)
KVKK Otomasyonu

e) Güvenlik Yazılımları

Palo Alto Firewall
Palo Alto Firewall
(Harran Üniversitesi Hastanesi)

f) Ağ Yönetim Yazılımı

HP Ağ Yönetim Yazılımı

g) Sanallaştırma Yazılımı

Vmware (Sanallaştırma) ve VeamBackup (Yedekleme Yazılımı)

h) VeamOne (Yedekleme Ön İzleme ve Raporlama Sistemi)

i) Lisanslı Programlar

- CBKSoftEnvision7.0 Elektronik Belge Yönetim Sistemi (ve Mobil Uygulaması)
- Server bilgisayarlar üzerinde özgür yazılım olan Linux (Ubuntu) kullanılmaktadır.
- Microsoft Eğitim Çözümleri Üyelik Anlaşması ile 1 yıllık Lisansının DMO'dan DMO'dan açık ihale yoluyla olarak satın alınması. Sözleşme başlama ve bitiş tarihi (26.10.2022-26.10.2023)
- Üniversitemiz Network sisteminde kullanılacak 94577-K2929 ve 94587-K2929 kodlu PALO ALTO Networks PAN-VIRTUAN-NGFW-CR- 2 yıllık Güncelleme Yazılımının DMO'dan satın alınması.
- Üniversitemizde kullanılmak üzere Kamu kurum ve kuruluşları arasında elektronik ortamdaki belge paylaşımında yazışma yapan tarafların kurumsal kimliklerini güvenli bir şekilde tanımlamak ve doğrulamak amacıyla 1 Yıllık Elektronik Mühür Sertifikası (ve 1 adet mini kart okuyucu) alımı.
- Üniversitemizin Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi yazılım ve kullanım lisansı alımı.
- Üniversitemiz sistem odasına ortam izleme (Yangın, Su basması, hava kalitesi vb.) sistemi kurulumu senseway merkezi yönetim yazılımı satın alınması.
- KVKK süreç yönetim yazılımı için Açık Rıza Provizyon modülü lisansının satın alınması.

[illegible]

Ulusal ve Uluslararası Bilimsel Toplantılara Katılan Personel Sayısı (Üniversite ve Diğer Kuruluşlar Tarafından Düzenlenen toplantılara Öğretim Elemanı / İdari Personel katılımı)						
FAALİYET TÜRÜ	Fakülte	Enstitü	Y.Okul	Meslek Y.Okulu	İdari Birimler	TOPLAM
Sempozyum ve Kongre						
Konferans						
Panel						
Eğitim Semineri					2	2
Seminer					3	3
Açık Oturum						
Söyleşi						
Tiyatro						
Konser						
Sergi						
Turnuva						
Teknik Gezi						
TOPLAM					5	5

Amaç	A1: Eğitim Öğretim Kalitesini Geliştirmek ve Sürekliliğini sağlamak
Hedef	H1.3 Uygulamalı eğitim modelini yaygınlaştırılacak ve öğrenci niteliği yükseltilecektir
Sorumlu Birim	Akademik ve İdari Birimler
Performans Göstergesi	2022
PG1.3.1 Staj imkânı sağlanan öğrenci sayısı	16
PG1.3.2 Zorunlu Uygulamalı Eğitim Gören Öğrenci Sayısı	
PG1.3.3 Girişimcilik ve kariyer konulu seminer sayısı	
PG1.3.4 İşletmelere Yapılan Öğrenci Ziyaret Sayısı	

Amaç	A3:Kurumsal kapasite iyileştirilecektir
Hedef	H3.1 Altyapı ve fiziksel alanlar geliştirilecektir
Sorumlu Birim	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı-Tüm Akademik Birimler
Performans Göstergesi	2022
PG3.1.1 Kapalı Alan (m²)	551
PG3.1.2 Bakım Onarım İş Sayısı	
PG3.1.3 Peyzaj ve Ağaçlandırma Düzenlemesi Yapılan Alan (m²)	
PG3.1.4 Atık Su Arıtma Tesisi Projesi Tamamlanma Oranı (%)	
PG3.1.5 Teknoloji Tabanlı Sistemle Desteklenen Derslik Sayısı	

Amaç	A3:Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
Hedef	H3.3 Yönetim Bilgi Sistemleri alt yapısı güçlendirilecektir
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Performans Göstergesi	2022
PG3.3.1 Güncellenen Yazılım Program Sayısı	27
PG3.3.2 Kullanılan Yazılım Program Sayısı	36
PG3.3.3 Yönetime Sunulan Rapor Sayısı	
PG3.3.4 Access Point Sayısı	532
PG3.3.5 İnternet Hızı	2.500 Mbps