



SÜREÇ EL KİTABI

Process Manual

Süreç No: <i>Process No</i>	BİM-27	Süreç Adı: <i>Process Name</i>	Personel E-Posta Şifre Unuttum Talepleri
		Süreç Sahibi: <i>Process Responsible</i>	Yazılım Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü

Amaç: <i>Intention</i>	Personel E-Posta Şifre Unuttum Talebinin Gerçekleştirilmesi
İçinde Yer Aldığı Süreç: <i>Upper Process Located In</i>	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Başlangıç Noktası: <i>Start Point</i>	E-Posta Şifresinin Unutulması
Bitiş Noktası: <i>Finish Point</i>	Personel E-Posta Şifre Unuttum Talebinin Gerçekleştirilmesi

Girdileri <i>Inputs</i>	Çıktıları <i>Outputs</i>
E-Posta Şifre Unuttum Talebi	E-Posta Şifre Unuttum İşleminin Gerçekleştirilmesi

Performans Ölçüm Kriterleri <i>Performance Measurement Criteria</i>	Birimi <i>Unit</i>
İşlerin Zamanında yapılması	Zaman / Adet
Kayıtların Düzenli Tutulması	Adet
Şikâyet Sayısı	Adet

Hazırlayan <i>Prepared By</i>	Onaylayan <i>Approved By</i>	Yayın Tarihi: 26.10.2018 <i>Issue Date</i>
Web Mail Sorumlusu <i>Web Mail Specialist</i>	Bilgi İşlem Daire Başkanı <i>Head of IT Department</i>	Revizyon No: 00 <i>Revision Nr</i>
		Sayfa No: 1 / 2 <i>Page Nr</i>

SÜREÇ EL KİTABI

Process Manual

Süreç No:
Process No

BİM-27

Süreç
Adı:
Process
Name

Personel E-Posta Şifre Unuttum Talepleri

Süreç
Sahibi
Process
Responsible

Yazılım Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü

Kaynaklar /
Resources

Süreç Akışı / Process Flow

Sorumlu /
Responsible

Dokümanlar /
Documents

E-posta şifresi unuttum talebinin işlemi için '<http://office365.harran.edu.tr>' sayfasındaki 'Şifre Unuttum İşlemi için Tıklayınız' sekmesine tıklanır ve işlem başlar.

Talep eden personel ilgili sayfada mail adresini ve güvenlik kodunu yazar.

Sistem tarafından otomatik olarak e-posta hesabına kayıtlı olan telefon numarasına SMS olarak doğrulama kodu gönderilir.

SMS Geldi
Mi?

HAYIR

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nda görevli olan Web Mail Sorumlusu ile iletişime geçilir, SMS ve Şifre İşlemi için yardım talep edilir.

İşlem
Sonu

EVET

SMS ile gelen doğrulama kodu, yeni şifre bilgileri sayfada doldurulur ve Devam edilir.*

İşlem
Sonu

Talep Eden Personel

Talep Eden Personel

Sistem

Talep Eden Personel

Talep Eden Personel

Talep Eden Personel

Sistem

NOT:
*Şifre seçimi kullanıcının sorumluluğundadır. Şifre 8-16 karakter uzunluğunda ve en az bir rakam, bir büyük harf ve bir küçük harf içermelidir. Şifreniz adınızı, soyadınızı veya e-posta hesap adınızı içermemelidir.

Hazırlayan
Prepared By

Onaylayan
Approved By

Yayın Tarihi: 26.10.2018
Issue Date

Web Mail Sorumlusu
Web Mail Specialist

Bilgi İşlem Daire Başkanı
Head of IT Department

Revizyon No: 00
Revision Nr

Sayfa No: 2 / 2
Page Nr