



KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ

Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri

Sertifikamı Aldım Ne Yapmalıyım?

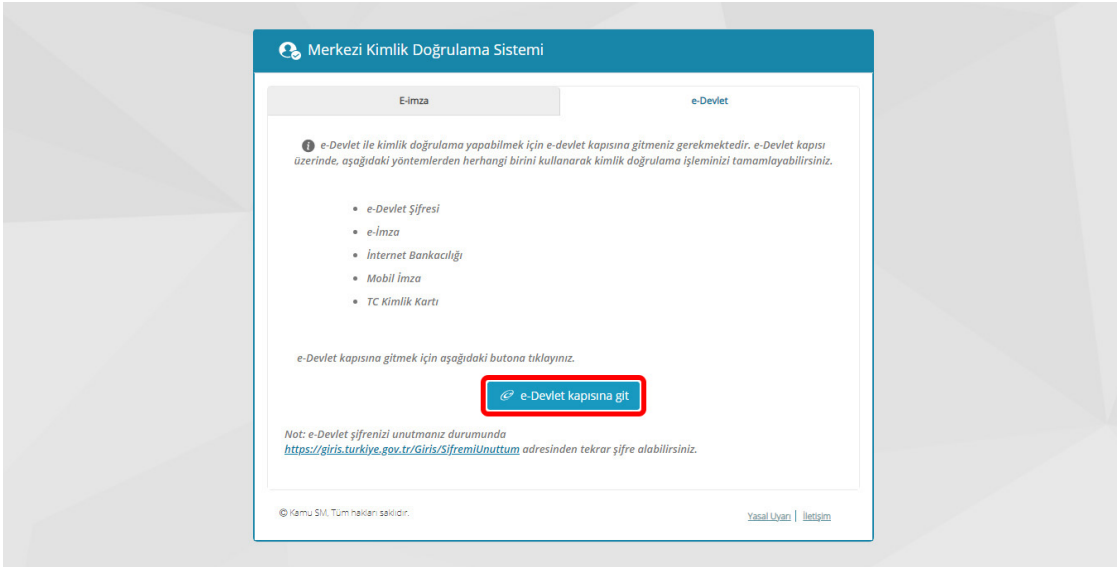
ÖNEMLİ: E-imza kullanıcısıysanız, elinizdeki sertifikanın son geçerlilik tarihi dolmadan gönderilen yeni sertifikayı kullanamazsınız. Sertifikanızı süresi dolmadan imha etmeyiniz.

Kamu Sertifikasyon Merkezi'nden almış olduğunuz sertifikanızı kullanabilmeniz için aşağıdaki seçeneklerden birini tıklayarak işlemlerinize devam edebilirsiniz.



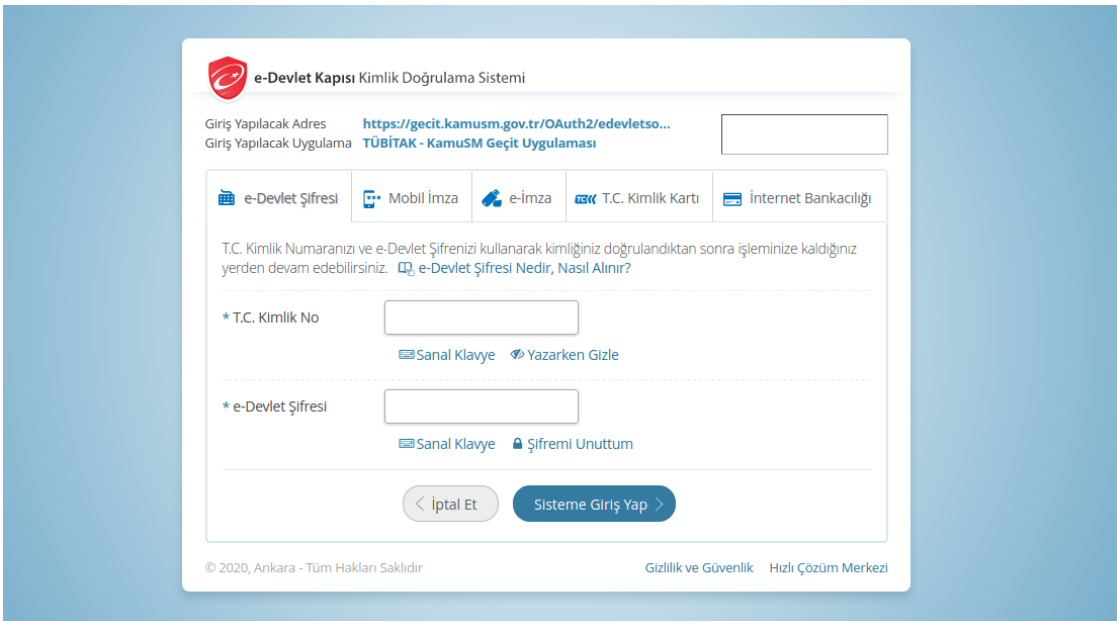
4.Adım

Açılan sayfada "E-Devlet Kapsısına Git" butonuna tıklayınız.



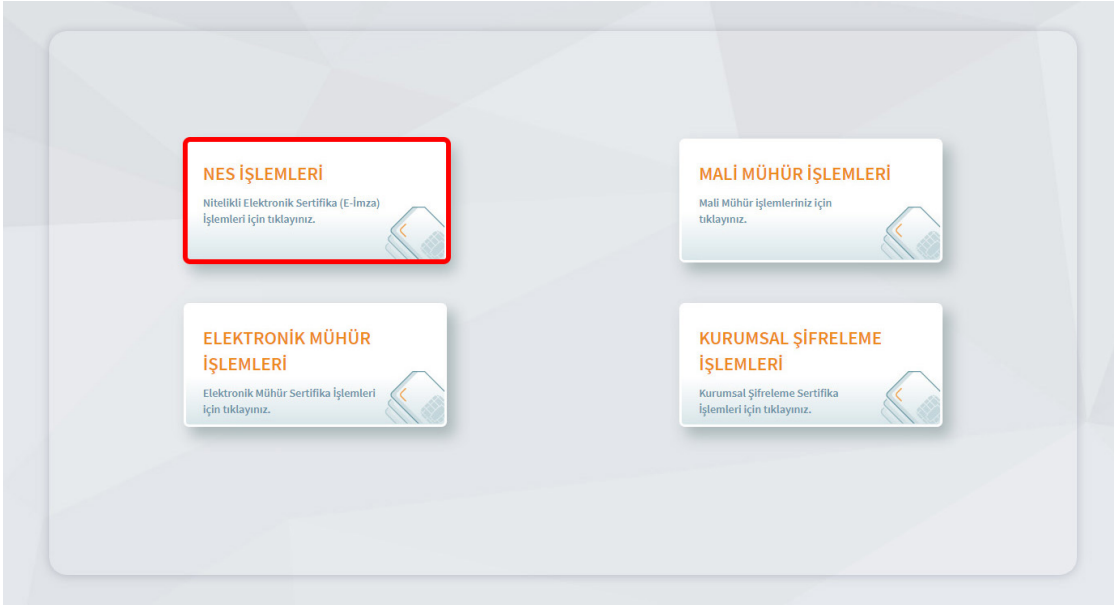
5.Adım

Açılan sayfada giriş yöntemlerinden birini seçerek istenen bilgileri doldurunuz.



6.Adım

Sayfaya giriş yapıldığında NES işlemleri menüsüne tıklayınız.



7.Adım

Açılan menüde PIN Oluşturma/Kilit Çözme butonu tıklayınız.



8.Adım

Ekranda belirtilen maddeleri takip ederek E-imza Uygulamasını indiriniz ve indirilen uygulamayı çift tıklayarak açıp PIN oluşturma işlemini gerçekleştiriniz.

PIN Oluşturma/Kilit Çözme
Nitelikli Elektronik Sertifika

1 İmzalama işlemi aşamasında bu sayfayı kapatmayınız.

- 1 Akıllı kartınızın kilidini çözmek ve yeni bir PIN kodu üretmek için e-imza uygulamasını çalıştırmanız gerekmektedir. [İndirmek için tıklayınız.](#) (Uygulamayı her başlatmada yeniden indirmek istemiyorsanız, [talimat](#)taki adımları izleyebilirsiniz.) Uygulamayı kullanabilmek için bilgisayarınızda Java 1.8.0 ve üzeri herhangi bir versiyonun kurulu olması gerekmektedir. KamuSMelma.jnlp'sini çalıştırdıktan sonra internet bağlantı hızınıza bağlı olarak uygulamanın indirilip çalışması birkaç dakika sürebilir.
- 2 Kamu SM e-imza Uygulaması'nı indirip çalıştırmakta **sorun yaşıyorsanız bu linkten** uygulamayı indirebilirsiniz.
- 3 Elektronik İmzalama sertifikanızın bulunduğu kartınızı bilgisayarınıza takınız.
- 4 İndirdiğiniz e-imza uygulamasını açınız.
- 5 Aşağıda görülen doğrulama kodunu kopyalayıp e-imza uygulamasına giriniz.
- 6 PIN oluşturmak istediğiniz kartınızı seçiniz ve yeni PIN kodunuzu oluşturunuz. (E-imza uygulaması üzerinde yalnızca Online İşlemler'e giriş yapan kullanıcının Kamu SM'den aldığı akıllı kartlar listelenmektedir.)

Doğrulama Kodu

Kodu kopyalamak için tıklayınız.

279814137164716

Kalan süre: 282 saniye

Tekrar Kod Al

Ana Sayfa

1 Bu doğrulama kodunu yalnızca bu ekrandan indireceğiniz E-imza uygulamasında kullanınız. PUK Kodu olarak AKİS Kart İzleme Aracında kesinlikle kullanmayınız.

Uyarı: Bilgisayarda yüklü java sürümü güncel değilse java update uyarısı verebilir, bu durumda "Later/İleri" diyerek uyarıyı geçebilir ya da "update/güncelleme" işleminden sonra devam edebilirsiniz.

Java Update Needed

!

Your Java version is out of date.

→

Update (recommended)

Get the latest security update from java.com.

→

Block

Block Java content from running in this browser session.

→

Later

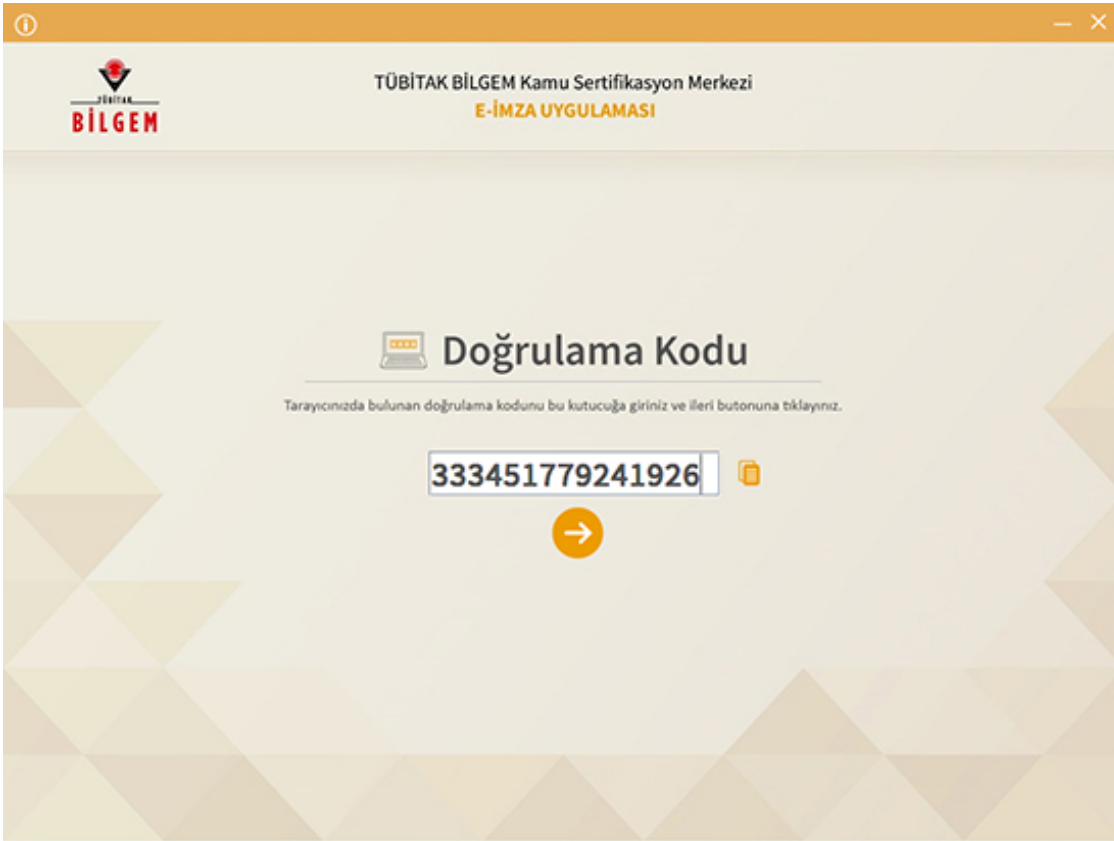
Continue and you will be reminded to update again later.



Do not ask again until the next update is available.

9.Adım

E-İmza uygulamasının açılması bekleyiniz.



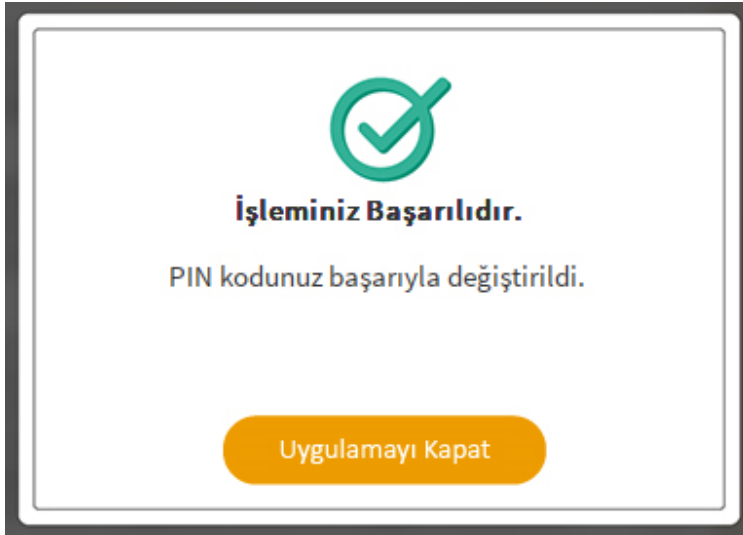


Uygulama açıldıktan sonra Kilit Çözme ekranındaki doğrulama kodunu ilgili alana yapıştırınız veya  ikonuna tıklayarak kodun ilgili alana gelmesini sağlayıp İleri() butonuna basınız.

Kilit Çözme Bilgilendirme alanındaki talimatları dikkatlice okuyarak eksiksiz takip ediniz.

Yeni PIN Kodu ve Yeni PIN Kodu(Tekrar) alanlarına belirlediğiniz PIN Kodunu girdikten sonra PIN Kodunu Değiştir butonuna tıklayınız.

Açılan SMS Onay veya WEB Parola ekranında sizden istenen bilgileri girerek Doğrula butonuna tıklayınız.



PIN Kodunuz başarılı bir şekilde değiştirilmiştir.

PIN bilgisinin kullanılması ve saklanması ile ilgili uyarıların tamamı DİKKATLE okunmalıdır:

1. PIN bilgisinin güvenli olarak muhafaza edilmesi kart sahibinin sorumluluğundadır.
2. PIN'in 3 (üç) kere hatalı girilmesi durumunda www.kamusm.gov.tr adresindeki Online İşlemler sayfasından PIN Oluşturma/Kilit Çözme seçilerek yeni PIN oluşturulmalıdır.
3. **AKİS Kart İzleme Aracı üzerinden PUK Kodu ile asla işlem yapılmamalıdır. Yetkisiz veya hatalı olarak yapılan 3 (üç) PUK girişi denemesi ile kart kullanım dışı kalır ve bir daha kullanılamaz. Bu durumda kart ücret karşılığında yenilenir.**
4. Sertifika teslim alındıktan sonra dikkatlice kontrol edilmelidir. Siparişiniz sim kart ve kart okuyucu olmak üzere oluşturulduğu halde herhangi birinin gönderinizden çıkmaması durumunda 5 iş günü içerisinde [bilgi\[at\]kamusm.gov.tr](mailto:bilgi[at]kamusm.gov.tr) adresine mail atarak durumu bilgilendirilmelidir. Siparişinizin içeriği zarf üzerinde, pencere alanında TCKN bilginizin yanından ulaşabilir veya kurum e-imza yetkilinizden içeriği hakkında bilgi alabilirsiniz.