



SÜREÇ EL KİTABI

Process Manual

Süreç No <i>Process No</i>	BİM-13	Süreç Adı: <i>Process Name</i>	Kamera Arızası ve Çözüm Aşamaları
		Süreç Sahibi <i>Process Responsible</i>	Donanım Destek Şube Müdürlüğü

Amaç: <i>Intention</i>	Kamera arızası ve çözüm aşamaları
İçinde Yer Aldığı Süreç: <i>Upper Process Located In</i>	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Başlangıç Noktası: <i>Start Point</i>	Kamera arızası
Bitiş Noktası: <i>Finish Point</i>	Şube Müdürü'ne onaylatılarak görev sonlandırılır.

Girdileri <i>Inputs</i>	Çıktıları <i>Outputs</i>
Kamera arıza iş süreci	Sistem yöneticisi tarafından resmi yazı ya da telefon yoluyla gelen 'kamera sorunu' talebi incelenir.
Kamera arıza kaydı	Talep doğrultusunda sorun için arıza kaydı açılır.
Kamera sorunu tespiti	Sistem yöneticisi tarafından Kamera görüntüleme sorununun hangi bölümde olduğu tespiti yapıp çalışmalar başlatılır.
sorunun çözümü aşamaları	Bağlantı sorununun kamera kablo, priz, patch kablo, elektrik, switch ve konfigürasyon vs... tarafından olduğu tespit edilir.
sorunu çözümü metot 1	Kamera görüntüleme sorununun birden çok nedeni vardır; switch ya da kablosunda sıkıntı olabilir
Bağlantı sorunu çözümü metot 2	Kamera görüntüleme sorununun kameraya giden kablolardan kaynaklı sorunlar olabilir. Yeni kablo değişimi veya onarımı yapılarak sorun sistem yöneticisi tarafından çözülür.
Şube Müdürü'ne onaylatılarak görev sonlandırılır.	Sorun sistem tarafından kaynaklanıyor ise sistemde bulunan cihazların (switch) donanım ve yazılımı sistem yöneticisi tarafından incelenerek çözülür. Kamera görüntüleme sorununun tarafımızca çözüldükten sonra görev sonlandırılır.

Performans Ölçüm Kriterleri <i>Performance Measurement Criteria</i>	Birimi <i>Unit</i>
İşlerin Zamanında yapılması	Zaman / Adet
Kayıtların Düzenli Tutulması	Adet
Şikayet Sayısı	Adet

Hazırlayan <i>Prepared By</i>	Onaylayan <i>Approved By</i>	Yayın Tarihi: 26.10.2018 <i>Issue Date</i>
Yönetim Temsilcisi <i>Management Representative</i>	REKTÖR YARDIMCISI/vice-rector	Revizyon No: 00 <i>Revision Nr</i>
		Sayfa No: 1 / 4 <i>Page Nr</i>

SÜREÇ EL KİTABI

Process Manual

Süreç No
Process No

BİM-13

Süreç Adı:
Process Name

Kamera Arızası ve Çözüm Aşamaları

Süreç Sahibi
Process Responsible

Donanım Destek Şube Müdürlüğü

Kaynaklar /
Resources

Süreç Akışı / *Process Flow*

Sorumlu /
Responsible

Dokümanlar /
Documents

Hazırlayan
Prepared By

Onaylayan
Approved By

Yayın Tarihi: 26.10.2018
Issue Date

Yönetim Temsilcisi
Management Representative

REKTÖR YARDIMCISI/vice-rector

Revizyon No: 00
Revision Nr

Sayfa No: 2 / 4
Page Nr

SÜREÇ EL KİTABI

Process Manual

Süreç No
Process No

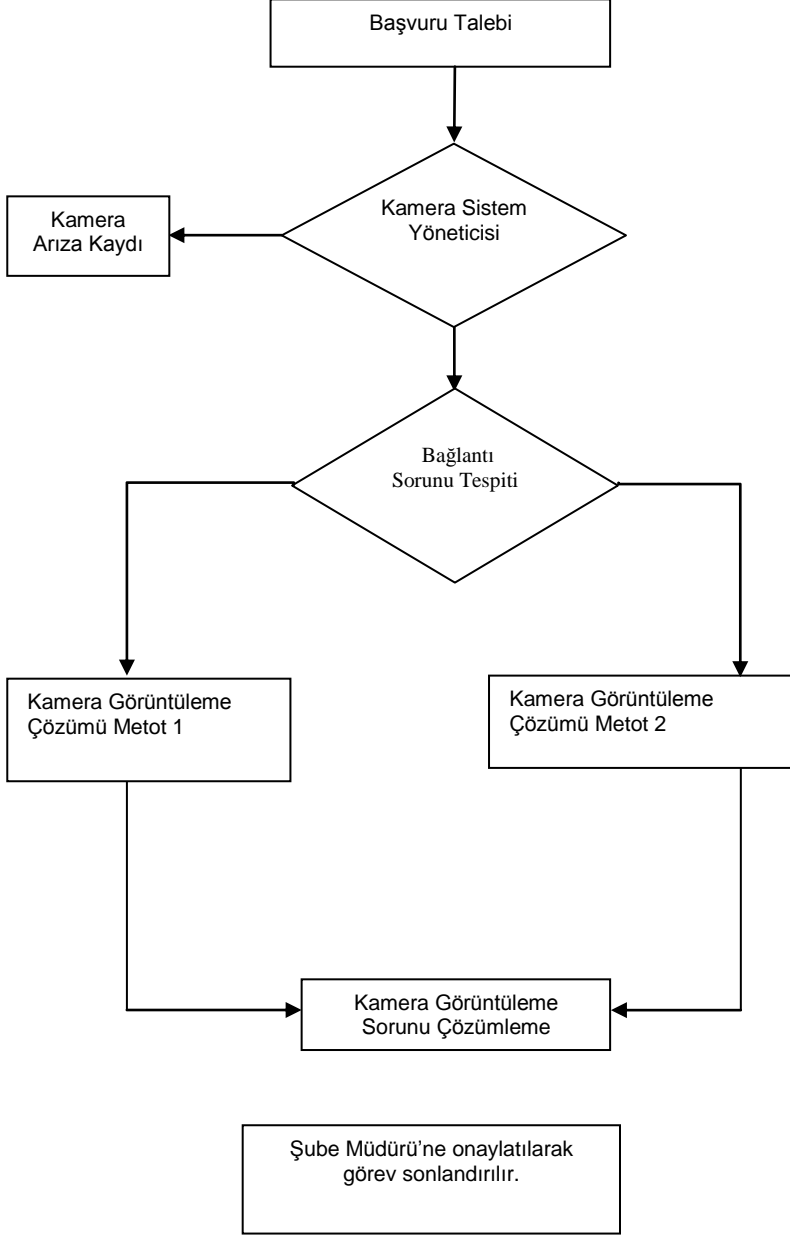
BİM-13

Süreç
Adı:
Process
Name

Kamera Arızası ve Çözüm Aşamaları

Süreç
Sahibi
Process
Responsible

Donanım Destek Şube Müdürlüğü



Talep eden Personel

Sistem yöneticisi tarafından resmi yazı ya da telefon yoluyla gelen 'kamera sorunu' talebi incelenir..

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB)

Talep doğrultusunda sorun için arıza kaydı açılır.

Sistem yöneticisi tarafından Kamera görüntüleme sorununun hangi bölümde olduğu tespiti yapıp çalışmalar başlatılır.

BİDB

Bağlantı sorunun kamera kablo, priz, patch kablo, elektrik, switch ve konfigürasyon vs... tarafından olduğu tespit edilir

BİDB

Metot 1: Kamera görüntüleme sorununun birden çok nedeni vardır; switch ya da kablusunda sıkıntı olabilir

BİDB

Metot 2: Kamera görüntüleme sorununun kameraya giden kablolardan kaynaklı sorunlar olabilir. Yeni kablo değişimi veya onarımı yapılarak sorun sistem yöneticisi tarafından çözülür.

BİDB

Sorun sistem tarafından kaynaklanıyor ise sistemde bulunan cihazların (switch) donanım ve yazılımı sistem yöneticisi tarafından incelenerek çözülür.

BİDB

Kamera görüntüleme sorununun tarafımızca çözüldükten sonra görev sonlandırılır

Hazırlayan

Prepared By

Onaylayan

Approved By

Yayın Tarihi: 26.10.2018

Issue Date

Yönetim Temsilcisi
Management Representative

REKTÖR YARDIMCISI/vice-rector

Revizyon No: 00

Revision Nr

Sayfa No: 3 / 4

Page Nr

SÜREÇ EL KİTABI

Process Manual

Süreç No
Process No

BİM-13

Süreç
Adı:
Process
Name

Kamera Arızası ve Çözüm Aşamaları

Süreç
Sahibi
Process
Responsible

Donanım Destek Şube Müdürlüğü

Hazırlayan
Prepared By

Onaylayan
Approved By

Yayın Tarihi: 26.10.2018
Issue Date

Yönetim Temsilcisi
Management Representative

REKTÖR YARDIMCISI/vice-rector

Revizyon No: 00
Revision Nr

Sayfa No: 4 / 4
Page Nr