

Haran Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Öğrenci E-Posta (@ogrenci.harran.edu.tr) Erişimi ve Office 365 İşlemleri Bilgilendirme Dokümanı

Bu doküman, sadece **@ogrenci.harran.edu.tr uzantılı öğrenci mail erişimi ve öğrenci Office 365 lisans işlemleri** için hazırlanmıştır. Teknik hata almamak için, belirtilen adımları eksiksiz, seri şekilde ve önceki adımlara geri dönüş yapmadan ilerleyiniz. Öğrenci e-posta hizmetlerinin sağlıklı şekilde yürütülebilmesi için, bilgi işlem ofislerine ofislere gelmeden önce bu dokümandaki adımları uygulayınız.

Bu konuda çalışan personellerin başka taleplerle ilgili bilgisi ve yetkisi bulunmamaktadır. Konusu-içeriği belirtilmeyen veya belirtilen konular haricinde gelen taleplere cevap verilememektedir.

Anlatılan yöntem, alternatif ve geçici bir yöntem olup bakım çalışması sona erdiğinde, öğrenciler OBS kullanıcı adı (öğrenci no) ve OBS şifresi ile mailaktivasyon.harran.edu.tr sayfasındaki formu doldurarak, öğrenci mail adresi ve mail şifresini alabilecektir.

1. mail.harran.edu.tr web sayfasından ogrencino@ogrenci.harran.edu.tr ("ogrencino", öğrenci işlerinden alınan OBS kullanıcı adınız, aynı zamanda öğrenci kimlik kartınızda bulunan öğrenci numaranız) formatındaki üniversite öğrenci mail adresinizi yazın. Ve ileriye tıklayın.



2. Bu aşamada öğrenci mail şifrenizi girin. Oturum açın butonuna tıklayın. (Mail şifrenizi bilmiyorsanız veya maile girerken hata alıyorsanız bimdestek@harran.edu.tr adresine aşağıdaki bilgi ve belgeleri e-posta olarak gönderiniz.)

Gerekli bilgi / belgeler:

- Öğrenci numarası (Mailde diğer belgeler gönderilirken öğrenci numarası mail konu başlığına yazılmalıdır.)
- Öğrenci işlerinden alınan öğrenci kimliği ön yüzünün fotoğrafı veya PDF formatında E-Devlet öğrenci belgesi
- mailaktivasyon.harran.edu.tr sayfasında OBS kullanıcı adı ve şifresi girildiğinde alınan hatanın ekran görüntüsü



← 000000000@ogrenci.harran.edu.tr

Parola girin

Parola

[Parolamı unuttum](#)

Oturum açın

3. “Güncel parola” kısmına **bimdestek@harran.edu.tr** adresinden gönderilen tek kullanımlık mail şifresini giriniz. Öğrenci, yeni parolayı Microsoft’ un belirlediği aşağıdaki kurallara uygun şekilde oluşturmalıdır.

Belirlemiş olduğunuz şifre; e -posta adınızı ve tam isminizin önemli bir kısmını içermemeli, en az 8 karakter uzunluğunda, İngiliz alfabesindeki büyük harflerden en az birini içermelidir.(A dan Z ye). İngiliz alfabesindeki küçük harflerden en az birini içermelidir.(a dan z ye). Rakam içermelidir.(0 ile 9 arası). Özel karakterler içermelidir. (Örneğin: !,\$,#,%,*)

Yeni parolayı bu kurallara göre oluşturduktan sonra, oturum açın butonuna tıklayın.



000000000@ogrenci.harran.edu.tr

Parolanızı güncelleyin

İlk kez oturum açtığınız ya da parolanızın süresi dolduğu için parolanızı güncellemeniz gerekir.

Güncel parola

Yeni parola

Parolayı onayla

Oturum açın

4. Bu aşamada hesap güvenliğinin sağlanması için daha fazla bilgi istenmektedir. Bu adım, öğrencinin mail şifresini unuttuğunda şifresini sıfırlayabilmesi için oldukça önemlidir. **Bu aşamadan itibaren istenen bilgiler girilmediğinde mail şifresi unutulduğunda öğrenci, şifresini sıfırlayamadığından mail adresine erişimde problem yaşanmaktadır.**

İleri butonuna tıklayın.



000000000@ogrenci.harran.edu.tr

Daha fazla bilgi gerekli


Kuruluşunuz, hesabınızın güvenliğini sağlamak için daha fazla bilgi istiyor

[Farklı bir hesap kullanın](#)


[Daha fazla bilgi](#)

[İleri](#)

5. Bu aşamada öğrenci mail hesabını seçiyoruz.



Bir hesap seçin

 @ogrenci.harran.edu.tr

Oturum açıldı

6. Bu adımda @ogrenci.harran.edu.tr uzantılı öğrenci mail adresi haricinde, **şahsi amaçla ve aktif olarak kullandığınız alternatif e-posta adresi (gmail, hotmail vs.) giriniz ve ileri butonunu tıklayınız.** Öğrenci mail şifrenizi unuttuğunuzda, Microsoft, bu şahsi mail adresine şifre gönderecektir. **Bu adım dikkate alınmadığında ve öğrenci mail şifresi unutulduğunda öğrenci mail hesabına erişim sağlanması mümkün olmamaktadır.**

Hesabınızın güvenliğini sağlayın

Yöntem 1/2: E-posta

E-posta 2 Sorular


E-posta

Hangi e-posta adresini kullanmak istiyorsunuz?

İleri

7. Bu adımda şahsi mail adresinize kod gelecektir.

Harran Üniversitesi account email verification code Çöp Kutusu x

 msonlineserviceteam@microsoftonline.com
Alıcı: ben ▼

Verify your email address

Thanks for verifying your [@ogrenci.harran.edu.tr](#) account!

Your code is:

Sincerely,
Harran Üniversitesi

Microsoft Corporation | One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399

This message was sent from an unmonitored email address. Please do not reply to this message.

[Privacy](#) | [Legal](#)

Microsoft

Yukarıda **“Your Code”** kısmına gelen kodu, aşağıdaki bölüme yazarak ileri butonuna tıklayın. **Bu adım dikkate alınmadığında ve öğrenci mail şifresi unutulduğunda öğrenci mail hesabına erişim sağlanması mümkün**

olmamaktadır.

Hesabınızın güvenliğini sağlayın

Yöntem 1/2: E-posta



E-posta

2

Sorular

E-posta

e-posta adresine bir kod gönderdik

[Kodu yeniden gönder](#)

İleri

8. Bu adımda 3 adet güvenlik sorusunu cevaplayarak not alın veya ekran görüntüsü kaydedin. Sonrasında bitti butonu ile ilerleyin. **Bu adım dikkate alınmadığında ve öğrenci mail şifresi unutulduğunda öğrenci mail hesabına erişim sağlanması mümkün olmamaktadır.**

Hesabınızın güvenliğini sağlayın

Yöntem 2/2: Sorular



E-posta



Sorular

Güvenlik soruları

Anneniz hangi şehirde doğmuş?

En sevdiğiniz yemek nedir?

Lisede en sevdiğiniz spor neydi?

Bitti

@ogrenci.harran.edu.tr uzantılı öğrenci mail şifresi unutulduğunda, 1. aşamada “**Hesabınıza erişemiyor musunuz ?**” seçeneği tıkladığında, bu güvenlik sorularına doğru cevaplar verildiğinde, 6. aşamada girilen şahsi mail adresine @ogrenci.harran.edu.tr uzantılı öğrenci mail adresi şifresi gelecektir.



9. Bu aşamada bilgiler, mail işlemleri başarıyla tamamlanmıştır, bitti butonuna tıklayınız. **mail.harran.edu.tr** sayfası veya “**Microsoft Outlook**” mobil uygulamasıyla öğrenci mail hesabınıza erişebilir, mail şifrenizi unutmanız durumunda şifrenizi yenileyebilirsiniz.



10. Microsoft Office 365 uygulamaları (Word, Excel, Powerpoint vs) ile ilgili hata alıyorsanız, 2. aşamada belirtilen belgelerle birlikte Office uygulamalarıyla ilgili hatanın ekran görüntüsünü **bimdestek@harran.edu.tr** adresine mail gönderiniz.