



SÜREÇ EL KİTABI

Process Manual

Süreç No: <i>Process No</i>	BİM-07	Süreç Adı: <i>Process Name</i>	Online Başvuru Sistemi Destek İşlemleri (ais.harran.edu.tr)
		Süreç Sahibi <i>Process Responsible</i>	AR-GE ve Projelendirme Şube Müdürlüğü

Amaç: <i>Intention</i>	Talep edilen bilgi ve işlemlerin eksiksiz yerine getirilmesi
İçinde Yer Aldığı Süreç: <i>Upper Process Located In</i>	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Başlangıç Noktası: <i>Start Point</i>	Destek talep bildirisi
Bitiş Noktası: <i>Finish Point</i>	Destek talebinin gerçekleştirilmesi

Girdileri <i>Inputs</i>	Çıktıları <i>Outputs</i>
İlgili başvuru sisteminin devreye alınması ve takibinin yapılması için talebin birimimize resmi yazı ile yazılması	Talebin yerine getirilmesi

Performans Ölçüm Kriterleri <i>Performance Measurement Criteria</i>	Birimi <i>Unit</i>
Başvuru işlemi süresince sistemin açık kalma süresi	Sistemin kapalı olduğu süre(saat) / Toplam Başvurusu süresi(Saat)
Başvuru süresi içerisinde oluşan arıza sayısı	Adet
Şikayet Sayısı	Adet

Hazırlayan <i>Prepared By</i>	Onaylayan <i>Approved By</i>	Yayın Tarihi: 26.10.2018 <i>Issue Date</i>
Yönetim Temsilcisi <i>Management Representative</i>	REKTÖR YARDIMCISI/vice-rector	Revizyon No: 00 <i>Revision Nr</i>
		Sayfa No: 1 / 2 <i>Page Nr</i>

SÜREÇ EL KİTABI

Process Manual

Süreç No:
Process No

BİM-07

Süreç
Adı:
Process
Name

Online Başvuru Sistemi Destek İşlemleri
(ais.harran.edu.tr)

Süreç
Sahibi
Process
Responsible

AR-GE ve Projelendirme Şube Müdürlüğü

Kaynaklar /
Resources

Süreç Akışı / Process Flow

Sorumlu /
Responsible

Dokümanlar /
Documents

Destek talebinin resmi yazı ile birimimize
bildirilmesi

Talep eden birim

Remi Yazı

Hayır

Talep edilen konu
hakkında destek
verebiliriz mi?

Evet

Ar-Ge ve
Projelendirme Birimi

-

Başvuru işleminin
başlatılması için
gerekli çalışmalar
yapılır

Ar-Ge ve
Projelendirme Birimi

-

Başvuru işlemi
başlatılır ve takibi
gerçekleştirilir.

Ar-Ge ve
Projelendirme Birimi

-

Neden destek
veremediğimiz in
gerekçesi rapor haline
getirilir. Ve ilgili birime
gönderilir

Ar-Ge ve
Projelendirme Birimi

Eposta – Resmi Yazı

Başvuru süresi sonunda
gerekli olan bilgi ve
dokümanlar talep edilen
birime gönderilir.

İşlem Sonlandırılır.

Hazırlayan
Prepared By

Onaylayan
Approved By

Yayın Tarihi: 26.10.2018
Issue Date

Yönetim Temsilcisi
Management Representative

REKTÖR YARDIMCISI/vice-rector

Revizyon No: 00
Revision Nr

Sayfa No: 2 / 2
Page Nr