



# SÜREÇ EL KİTABI

Process Manual

<b>Süreç No:</b> <i>Process No</i>	<b>BİM-30</b>	<b>Süreç Adı:</b> <i>Process Name</i>	Web Site Eğitimi Talepleri
		<b>Süreç Sahibi:</b> <i>Process Responsible</i>	Yazılım Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü

<b>Amaç:</b> <i>Intention</i>	Web Site Eğitimi Taleplerinin Gerçekleştirilmesi
<b>İçinde Yer Aldığı Süreç:</b> <i>Upper Process Located In</i>	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

<b>Başlangıç Noktası:</b> <i>Start Point</i>	İlgili Fakülte/YO/MYO/Bölüm/Birimlerin Web Site Eğitimi Talepleri
<b>Bitiş Noktası:</b> <i>Finish Point</i>	Web Site Eğitimi Taleplerinin Gerçekleştirilmesi

<b>Girdileri</b> <i>Inputs</i>	<b>Çıktıları</b> <i>Outputs</i>
Web Site Eğitimi Talepleri	Görevli Personele Web Site Eğitimini Verme

<b>Performans Ölçüm Kriterleri</b> <i>Performance Measurement Criteria</i>	<b>Birimi</b> <i>Unit</i>
İşlerin Zamanında yapılması	Zaman / Adet
Kayıtların Düzenli Tutulması	Adet
Şikâyet Sayısı	Adet

<b>Kaynaklar /</b> <i>Resources</i>	<b>Süreç Akışı /</b> <i>Process Flow</i>	<b>Sorumlu /</b> <i>Responsible</i>	<b>Dokümanlar /</b> <i>Documents</i>
<b>Hazırlayan</b> <i>Prepared By</i>	<b>Onaylayan</b> <i>Approved By</i>	<b>Yayın Tarihi:</b> 26.10.2018 <i>Issue Date</i>	
Web Yönetim Sorumlusu <i>Web Management Specialist</i>	Bilgi İşlem Daire Başkanı <i>Head of IT Department</i>	<b>Revizyon No:</b> 00 <i>Revision Nr</i>	
		<b>Sayfa No:</b> 1 / 2 <i>Page Nr</i>	

# SÜREÇ EL KİTABI

Process Manual

Süreç No:  
Process No

BİM-30

Süreç  
Adı:  
Process  
Name

Web Site Eğitimi Talepleri

Süreç  
Sahibi  
Process  
Responsible

Yazılım Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü

EBYS üzerinden resmi olarak eğitim talep etmesi üzere ilgili süreç başlar.\*

Gelen Talep Kontrol Edilir.

Alt Şablon mu?

HAYIR

İşlem  
Sonu

EVET

Randevu alınır.

Eğitim verilir.

İşlem  
Sonu

İlgili Fakülte/Bölüm/  
Birimleri

Web Yönetim  
Sorumlusu

Web Yönetim  
Sorumlusu

Web Yönetim  
Sorumlusu

Web Yönetim  
Sorumlusu

Web Yönetim  
Sorumlusu

Hazırlayan

Prepared By

Onaylayan

Approved By

Yayın Tarihi: 26.10.2018

Issue Date

Web Yönetim Sorumlusu

Web Management Specialist

Bilgi İşlem Daire Başkanı

Head of IT Department

Revizyon No: 00

Revision Nr

Sayfa No: 2 / 2

Page Nr